

新北市(以下稱本市) 6 歲以上未滿12 歲兒童持新北兒童卡搭乘捷運之常見Q&A

問題1	優惠對象為何？優惠折數為何？
回覆	<p>設籍為本市之6歲以上未滿12歲兒童。憑卡搭乘各捷運系統享電子票證5折優惠(與現況敬老卡、愛心卡及社福卡相同折扣)，其車資由票卡自行儲值金額扣除。優惠情形如下：</p> <p>一、臺北捷運享4折優惠(即持電子票證普通卡搭乘8折優惠的半價)。</p> <p>二、高雄捷運享4.25折優惠(即持電子票證普通卡搭乘8.5折優惠的半價)。</p> <p>三、公車及火車享半價優惠(即為半票)。</p>
問題2	優惠之搭乘範圍為何？
回覆	<p>1. 北捷及高捷營運之範圍。</p> <p>2. 機場捷運配合桃捷公司系統修改期程，預計今年7月實施。</p>
問題3	申請「新北兒童卡」之資格為何？受理申請單位為何？年滿6歲當月可以提早申請嗎？
回覆	<p>1. 新北兒童卡之申請人需符合設籍本市，且年滿6歲未滿12歲之身份資格。</p> <p>2. 符合申請資格其學籍為新北市者，於國小入學時即可獲得「新北兒童卡」，故毋須另至區公所申請票卡以免造成資源浪費。</p> <p>3. 符合申請資格其學籍在外縣市者，得經本市任一區公所申請新北兒童卡。</p> <p>4. 符合申請資格者可於年滿6歲當月任一工作天提出申請。如當月第一個工作天適逢當月月初連假或假日，最快可於假日前一天上班日至區公所申辦。</p> <p>5. 針對年滿6歲尚未就讀國小者，可由本市轄公私立幼兒園調查申辦新北兒童卡需求，倘具集體申辦需求可由校方逕洽交通局辦理。</p>
問題4	申請「新北兒童卡」應備文件為何？
回覆	<p>1. 學籍為本市者於國小入學時，就讀國小將統一發送，無需另外申請。</p> <p>2. 學籍在外縣市應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。</p>
問題5	「新北兒童卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？應備何文件重新辦理？
回覆	<p>1. 遺失卡片者請先打電話至票證公司客服專線(悠遊卡電話：02-412-8880按7；一卡通電話：02-2722-8660)辦理掛失。</p> <p>2. 票卡故障者需將票卡繳回票證公司檢測，繳回方式請洽各票證公司，倘檢測結果確認為故障，則票卡公司將逕行補發。</p> <p>3. 票卡遺失或人為毀損者請先向票證公司辦理掛失及註銷手續完成後，再由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出遺失補換發申請。</p>

問題6	申請「新北兒童卡」需多久時間才能領到卡片？若已申請辦好了，在領取時，可否委託人代領？
回覆	1. 至本市任一公所臨櫃申辦將現場製卡核發。 2. 如後送票證公司製卡者自申請次日起算約1週，依各學校及區公所人員通知時間取卡為準。 3. 申請人可以委託他人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人戶口名簿。
問題7	申請票卡之製卡費如何收費？
回覆	票卡之製卡費，除屬首次申請或因不可歸責票卡持有人之事由而申請補發票卡者，得免收製卡費外，應由申請人負擔補製卡費100元，並於公所臨櫃申辦時現場繳交。
問題8	「新北兒童卡」上車不能刷、扣款疑義等情形怎麼辦？
回覆	請逕洽票證公司客服專線(悠遊卡電話：02-412-8880按7;一卡通電話：02-2722-8660)。
問題9	「新北兒童卡」可以借人使用嗎？
回覆	1. 不可以。僅限本人使用。 2. 如讓與他人使用或遭冒用一經查獲，即依據大眾捷運法第49條規定：「旅客無票、持用失效車票或冒用不符身分之車票乘車者，除補繳票價外，並支付票價 五十倍 之違約金。前項應補繳票價及支付之違約金，如旅客不能證明其起站地點者，以營運機構公告之單程票最高票價計算。」辦理。
問題10	「新北兒童卡」有沒有使用期限？
回覆	「新北兒童卡」優惠期限至持卡人國小畢業當年度10月31日止，之後乘車優惠轉為普通卡。
問題11	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家人要如何辦理註銷？
回覆	「新北兒童卡」之持卡人若往生，家屬或受委託人應連絡票證公司申請退卡(悠遊卡電話：02-412-8880;一卡通電話：02-2722-8660)。退卡如需辦理增值退費者，其退費金額僅限於自行增值可用餘額，不包括製卡費。
問題12	我已遷出新北市，想要退卡片裡面餘額，要怎麼辦呢？
回覆	依「悠遊卡約定條款」或「一卡通約定條款」退款辦法辦理，詳情請洽各票卡公司(悠遊卡電話：02-412-8880;一卡通電話：02-2722-8660)。
問題13	原本已辦理兒童悠遊卡，可否辦理退卡？
回覆	原相關票卡可向原發卡公司辦理退卡。
問題14	申辦「新北兒童卡」相關表單可以在哪裡下載？
回覆	相關表單可到新北市政府交通局網頁下載 http://www.traffic.ntpc.gov.tw/ 。