



新北市政府  
Education Department,  
New Taipei City Government

教育局

# 學習的引路人

特教教師提供入班協助或訓練之實施說明與示例





# 目 錄



## 推薦序 6

## 引路 18

各協助項目的意義及意涵說明

## 回首 172

實踐後的省思

## 軌跡 182

服務紀錄填寫說明與示例

## 4 局長序

## 8 初心

資源班實施要點中的入班協助或訓練

## 32 覓光

思雅的故事-你會想了解我而來認識我 —— 33

小輝的故事-重拾信心的小小演說家 —— 55

一豪的故事-量身訂做體育課 —— 67

莎莎的故事-在學生的優勢中找出路，  
而非困難處找麻煩 —— 89

小剛的故事-透過團隊擁抱像刺蝟的他 —— 107

祐新的故事-從排斥到接納，  
將敵軍化為盟友的入班宣導 —— 123

小偉的故事-不想生氣的噴火龍 —— 145

小煜的故事-轉個彎，攜手發掘更多的可能 —— 159

## 局長序

融合教育是實現身心障礙者教育平權的關鍵，而新北市在推動特殊教育工作上，一直積極順此世界潮流前進。從 2019 年即開展「新北教育 123 成就每個孩子」4 年計畫，其主軸之一「一本初衷」即是專注於教育本質來服務學生及老師，秉持新北教育人員奉獻教育的一貫情懷，藉由增設各類特教班級計畫、濟弱資源整合計畫的推動，期能實踐適性教育、關懷弱勢、落實融合教育，並打造新北優質學校，讓所有特殊需求學生均能享受在地優質的教育。

就 108 學年度的教育統計，本市國中、小及高中階段有高達九成以上的身心障礙學生就讀普通學校（99.0%、91.1%），其中接受資源班服務的學生數，也遠高於其他各種教育安置，足見資源班的服務在各教育階段極具重要性，而資源班教師更是推動校內融合教育的關鍵角色。為增進身心障礙學生在普通班能有更好的學習生活適應和更多參與，本市 105 年修訂通過的《新北市國民中小學身心障礙資源班實施要點》第 17 點，即明定每名教師應依學生需要，提供其在普通班學習之各項入班協助或訓練，而其內涵也十分多元，讓老師能適切的彈性運用。



只有規定不足以實踐。感謝本局特教科和本市特教資源中心團隊，邀請教育現場優秀的特教教師，透過彼此合作及分享，將平日「入班協助或訓練」的實務工作彙集，合力完成這本《學習的引路人—特教教師提供入班協助或訓練之實施說明與示例》。其內容概述了資源班實施要點中，入班協助或訓練各項策略的設計理念與具體作法，並藉由案例的分享，帶領讀者了解資源班老師如何進行這項工作，以為學生提供符合需求的協助，使其能獲得實質的進步。

期盼此書能促使普教老師和特教老師們之間更緊密的合作，發展更好的調整措施，讓所有學習者於普通教育系統中，能得到必要且有效的個別化協助或訓練，以支持其參與所有教育活動，並從中獲得成長。讓我們共同為提供平等、融合、優質的教育而努力。

局長

**張明文**

謹誌

## 推薦序

資源班是國內出現較晚安置特殊教育學生的類型。常見資源老師的工作內容是以直接教導特殊需求學生為主。事實上，基於資源班學生有接近或超過一半的時間是在普通班學習，他們的特殊需求也會在普通班出現，普通班教師非常需要了解該如何教導特殊需求學生，普通班學生也需要學習如何跟特殊需求同儕相處。因此，資源教師不只教導特殊教育學生，還要提供普通班師生諮詢服務。

筆者多次受邀與新北市特殊教育夥伴共同討論並擬定國民中小學資源班實施要點或計畫草案，每次與會一定強調資源教師的工作內容應該包括提供諮詢服務，且應列入工作時數。與會夥伴雖然認同，但也表示不易實施。很高興 105 年版的《新北市國民中小學身心障礙資源班實施要點》將諮詢服務納入資源教師工作項目，並列入授課節數，且依普通班教學現場需要，將諮詢與教學合併為「入班協助或訓練」，讓身心障礙學生能順利的在普通班學習。

欣見「學習的引路人」的出版，詳細說明「入班協助或訓練」該如何進行，各項協助的意義與內涵，並以 8 個生動的故事帶領教師了解身心障礙學生、普通班教師與資源教師的心聲，及解決問題的過程。企盼資源教師在這本書的引領下，都能在身心障礙學生的學習路上，當一個循循善誘的引路人。

國立臺灣師範大學特殊教育學系退休教授

張蓓莉



## 推薦序

不論從行政法規層面或從學校實務層面看，融合教育都是非常重要的課題。在各級學校中，接納特殊需求學生的理念雖然受到廣泛的認同，但是從理念走到實際運作還有很多的困難有待克服。欲支持學校中每一位特殊需求學生的學習、適應與發展，由特殊教育教師根據個別化的精神穿針引線組成問題解決團隊至為關鍵。

如何串聯重要的人物與資源，專業知識、溝通能力和強烈的責任感缺一不可，看到《學習的引路人—特教教師提供入班協助或訓練之實施說明與示例》，心中感到震撼與欣喜，因為這本書提供了示例和方法，提供促進各個教育階段不同需求學生在普通班級中學習和成長的具體步驟。與其說這是一本工具書，不如說它提供了武林高手的心法。經驗尚淺的特教教師透過它可獲得明確的策略、技巧，逐漸提升自己的功力；經驗老到、接近武林高手等級的特教教師可藉此書與其他高手切磋琢磨，以臻於顛峰。

除此之外，書中還有三個我最喜歡的地方一定要向讀者推薦：

- 一、因為關心、出於愛，特殊需求學生的老師、同儕、相關人員能夠為了共好，無私、大力的付出，甚至成為其權利的擁護者，令人感動。
- 二、在特殊需求學生入校、入班前超前部署，建立教師間的共識，以及發展幫助學生適應的策略，能達到事半功倍的效果。
- 三、解讀特殊需求學生言語、行為的意涵，尊重其想法與思考後的決定，絕對是提升學生適應能力策略中的重要元素。

國立彰化師範大學特殊教育學系教授

葉靖雲







## 爲什麼一定要排入班協助或訓練

資源班（資源教室方案）的功能包括評量、教學、諮詢與在職訓練。前二者工作對象爲學生，稱之爲直接服務，旨在提升學生能力；後二者工作對象爲學校教師，稱爲間接服務，目的在調整學習環境、課程、教學與評量，安排接納學生的學校環境（張蓓莉，1991）。

早在《臺北縣國民小學資源班實施計畫》及《臺北縣國民中學資源班實施計畫》（86學年度、89學年度版）裡就指出，資源班教師的工作職責，除了評量、教學外，也包括了「與普通班教師進行溝通合作、對家長提供諮詢或輔導」，在教學型態上也說明：「以分組教學爲主，輔以個別教學、獨立學習及團體活動。」，這些都隱含著直接與間接服務的概念。

到了《臺北縣國民中小學身心障礙資源班實施要點》（中華民國99年4月8日北府教特字第0990001795號）對這些概念有更清楚的說明與規範，其中第五點提到：「資源班應協同普通班教師及特教相關專業人員，依學生個別需要提供在普通班學習所需之輔導、因身心障礙情形所需之特殊訓練、重要學習領域之學習技能訓練與教學、以及結合上述學習之綜合性活動。」而其補充說明更明白指出：「本要點第五點所稱學生於普通班學習所需之輔導，係指資源班教師入班觀察或協助學生學習，提供普通教師有關學生教學或行爲情緒管理之建議，以及和普通班老師進行合作教學、協同教學等溝通合作事宜。」此外，亦將資源班教師提供諮詢服務、配合相關專業服務與入班協助等工作，納入服務人次並計入授課節數，每週不超過二節（第8點）。



然而，99年版的資源班實施要點對教師是否執行「諮詢服務、配合相關專業服務與入班協助」並無強制性規範，只規定計入授課節數之上限，亦即教師可將所有授課節數都安排為直接教學。但在105年版《新北市國民中小學身心障礙資源班實施要點》（中華民國105年02月04日新北府教特字第1050139846號）直接明定「每名教師應依學生需要，提供其在普通班學習之各項入班協助或訓練，每星期以二節計。（第17點）」換言之，教師必須排入班協助或訓練的授課節數。此外，這個版本也明確列出入班協助或訓練的內涵包括：「學習情形之觀察評估與討論、教師諮詢、協同或示範教學、協助突發事件處理、班級宣導、參與相關專業服務、行為介入方案實施示範、學生助理人員訓練、家庭訪視，以及科技輔具使用訓練、評量調整方式練習、獨立學習指導等」（第17點第2項）。同時也考量到，實務上它不是每週固定課表實施，必須隨著學生的實際需要與訓練及習得過程隨時彈性調整，而另規定得合併整學期服務時間計算（第17點第3項）。

為何不稱做間接服務或諮詢服務卻稱為入班協助或訓練？從實施要點明列的入班協助或訓練項目來看，它包含對學生的直接指導，如科技輔具使用訓練、評量調整方式練習、獨立學習指導；也包含對學生相關人員的合作諮詢，如學習情形之觀察評估與討論、教師諮詢、協同或示範教學；以及其他幫助學生在普通班適應的支持，如協助突發事件處理、班級宣導等。因此，不稱為間接服務或諮詢服務。

**為何明定資源班教師必須排這 2 節課？**資源班學生除了部分節數到資源班學習外，大多數的時間在普通班裡上各種學習領域的課程、接受不同老師的教學與指導、上下課時間與同儕互動，面對許多學習機會與挑戰。因此，幫助學生有能力在班上有效學習與適應，以及營造接納支持的學習環境也是資源班教師的重要工作之一。學生在普通班的需求往往需要直接進到教室裡才能釐清與確認，觀察學生怎麼和同儕互動、同儕怎麼回應、對待；上課時，學生怎麼聽講、怎麼反應、遇到哪些問題、在學習中還是不斷地「出戲」？課程、教學或評量的調整也不是憑空生出，必須依據觀察到的學習狀況，和普通班老師持續的溝通、討論以及調整修正，方能逐漸形成有效的調整措施。

許多資源班老師平時就在做這些事，將它們納入授課節數，一方面是肯定老師的工作付出，更重要的是，走出資源班教室和不同專業合作諮詢是一種特教專業，我們期望透過行政規範，能促成專業交流與成長。

幫助我們的學生在普通班能有更多參與、更加適應！

## 規劃實施入班協助或訓練的重點

雖然實施要點列出了許多入班協助或訓練的項目，但不以這些項目為限。只要是符合以下原則的作為，都可以視為入班協助或訓練項目：

- 與學生在普通班的學習與適應有關。
- 注重與普通班老師之間的合作關係。
- 以特教教師專業處理學生需求，包括：直接的訓練、協助學生；或是為協助學生，而與相關人員（普通班老師、助理人員、同儕甚至是家長）產生的互動與合作。

此外，規劃執行時要注意以下幾個重要原則：

### 個別化：

- 入班協助或訓練是依據學生在普通班學習與適應的需求來規劃與提供服務，因此，不一定每名學生都需要安排，也不是每個項目都要做到，安排的項目是最能幫助學生在原班學習適應者優先。

### 動態發展：

- 提供的項目，會隨著個別學生需要以及服務的執行，進而增加或減少服務 / 訓練的項目數、每週頻率與持續的時間。



### 團隊合作：

理想上，要在擬定學生 IEP 的過程中討論與確定，但也可以依據實際需要增減。

對資源班老師來說，在每學期初，對這二節應該服務誰？提供哪些服務項目？應該有大致規劃（類似服務計畫）；但隨著服務實施、學生的學習情形而增減服務對象和調整項目、頻率及時間。規劃入班協助或訓練時，宜預想結果，有計劃地逐步褪除協助或訓練。當然，對於無法褪除的項目，應規劃其他人員協助。

最後要提醒的是，若在支持一段時間後，同一學生在相似事件的介入頻率未遞減，就該重新思考介入方式是否有效。

然而，**怎麼知道哪些學生需要入班協助或訓練**？有些學生很明顯，很容易覺察到需求，例如嚴重情緒、行為問題的學生，或是轉銜時就特別告知需要處理的學生。但要提醒資源班老師，另有一群可能很需要，但不易察覺而沒被安排處理的特殊需求學生需要協助。而我們怎麼知道是誰？這就要請您主動走入普通班，進行學習情形之觀察、評估與討論。

## 如何記錄入班協助或訓練的歷程與成效

因入班協助或訓練計入基本授課節數，所以必須適當記錄服務時間、內容及對象，以做為服務實施的依據。教育局提供服務紀錄表的參考範例以利教師運用。既然是範例，它便可依實際使用需要調整，但應掌握其功能，才不至於誤用或不當刪減重要欄位。

服務紀錄表的主要功能在：佐證服務內容，幫助行政人員有效檢核、計算服務時數；幫助老師精簡記錄服務內容；檢核服務成效，再確認學生需求（原需求是否滿足、有無新需求），有利事後回溯或規劃後續服務之參考。

至於服務紀錄表要寫多詳細？太簡單，難檢核有沒有做；太詳細，變成都是文書作業，造成不必要的工作負擔。因此，理想上，紀錄表要能精簡記錄專業作為、呈現服務的歷程，內容應包括以下三要素：問題釐清（服務目的）、策略提供或示範、成效檢核。有時因服務規劃與實施，不見得每一次的服務內容都能包含這三大要素，但每一個案累積一段時間的服務紀錄後，應能清楚呈現這樣的服務歷程。

不必是流水帳的詳細紀錄，但最好能一句話要讓人看懂在做什麼。

行政人員在審查服務紀錄表時，應注意事項如下：

- 不是每週固定課表的概念，而是以一學期 40 節整體看服務規劃，各週 / 月間可相互補足。
- 節數、時間不重複計算：公假（派代）、補休、鐘點費、有研習時數、包含 / 融入在教師授課節數（如學習策略、社會技巧、功能性動作訓練）內的工作不可計入。
- 項目間不重複計算：許多作法在不同項目中都可能重複出現，自主決定放在那一項目，但各項目時間不重複計算。
- 服務場域：以普通班為主，但不以普通班為限。
- 每次服務時間可有彈性，但要有專業上的合理性，如：同一項目持續的時間與次數、同一學生使用時間的比率、服務項目與學生需求是否適配等。
- 至少每月檢核服務紀錄表 1 次，包括：內容、服務分鐘數。
- 是基本授課節數之一，未執行、無紀錄或紀錄不全、服務時數不足，是未達基本授課節數；如又同時領超鐘點鐘點費，問題將很嚴重。

是以，入班協助不是只在課表排定的時間提供服務；也不是在課表排固定時間讓學生到資源班，卻無目的地陪伴或對話。它是一個需要充分的專業知能，熟悉學生學習生態，並與學生相關人員充分溝通合作的專業工作。

參考文獻：

- 張蓓莉（1991）：資源教室方案的功能。載於張蓓莉（主編），**國民中學資源班實施手冊**（頁 7-9）。臺北：國立臺灣師範大學特殊教育中心。







## 學習情形之觀察評估與討論



### ■ 意義

「學習情形」是指經由觀察評估，確認學生在普通教育環境的學習表現與生活適應情形。「討論」宜聚焦在訓練或協助之目標設定、策略提供、執行與檢討。

### ■ 內涵說明

- 學習情形包含學習態度、學習方法、學習習慣、學習策略及學習成就等。
- 「觀察評估」為同時實施之評量作為，方法多元。
- 觀察向度：情緒行為問題、生活自理能力、學科學習落後情形、作業書寫過程、上課分心頻率、優勢或興趣…等。
- 普通教育環境包含課堂學習及活動之場域，如在普通班上課、參與晨會、健康操時間等。
- 討論之對象因目標設定、策略提供、執行與檢討之需要而異，包含：導師、科任教師、家長及相關人員等。
- 執行方式：訂定行為契約、好行為增強卡、環境調整、提供視覺提示、提醒卡、作業調整方式、評量調整方式、行為檢核表、完成作業/作品/任務所需的協助方式…等。
- 檢討/調整：策略執行一段時間，與老師討論實施成效或調整策略。

## 教師諮詢



### ■ 意義

提供普通教師有關學習內容、歷程、環境、評量方式之調整，以及處理特殊需求學生學習、生活與適應問題之具體建議與策略。

### ■ 內涵說明

- 特教教師以支援者的角色與普通班教師合作，提供專業建議協助解決他們在教導特殊需求學生所遭遇的困難。
- 需要先了解與澄清問題，再與普通班教師共同找出對策，並在教學過程協助普通教師檢視調整後的效果。

## 協同或示範教學



### ■ 意義

協助普通班教師為學生調整課程，並與普通班教師共同討論教學活動的設計、執行與學習成果評量的做法。視學生需求採協同教學或合作教學的方式共同進行教學。

### ■ 內涵說明

- 此稱「協同」是指在普通班場域進行的協同課（一普師、一特師），不是在特教班的協同課（兩特師在特教班）或資源班的協同課（兩特師在資源班）。
- 協同教學實施模式包括：

類別	方式
一主一副（One Teach, One Support）	一師主導教學，一師協助（課程深淺調整、蒐集觀察資料或班級管理）。
平行教學（Parallel Teaching）	相同主題，雙向進行。
替代教學（Alternative Teaching）	分大、小組進行不同或相同主題之教學。
工作站教學（Station Teaching）	各師以工作站方式教授不同主題之教學。
協同教學（Teaming Teaching）	教師備課與教學職責共同分擔，授課主軸為激發學生的互動討論。

## 協助突發事件處理



### ■ 意義

協助普通班教師處理特教學生突發的狀況。

### ■ 內涵說明

- 特教教師協助普通班老師處理特殊需求學生突發的狀況，角色是協助者。
- 重點在建立學校處理突發事件的 SOP 機制，例如：學生生理健康問題（如：暈倒、癲癇發作）、逃離（如：遊走校園）、情緒行為失控等事件。
- 應與全學校服務模式結合，做人力資源（行政人員、輔導教師、普通班教師、特教教師、助理人員、專業團隊）的合理調配、角色分工。
- 後續可能會視學生情況，而與學習情形之觀察評估與討論、教師諮詢、班級宣導、學生助理人員訓練等措施結合運用。



## 班級宣導



### ■ 意義

針對個別學生需求而設計之宣導或與相關教師進行入班宣導，不是指定期性、普遍性（全校、某年級、某障礙）的特教宣導。

### ■ 內涵說明

- 主要指針對個別學生的需求（可與導師、輔導老師等相關人員討論後決定）設計宣導內容，並到學生就讀之普通班宣導。
- 宣導主題常以同理身心特質、正向協助支持、適當應對方法、同儕情緒抒發等內涵為主。
- 除特教教師外，亦可經充分討論後由專、兼任輔導老師進行宣導。

## 參與相關專業服務



### ■ 意義

與普通班教師、特教相關專業人員（如：物理治療師、職能治療師、語言治療師、聽力師、心理師等）共同合作討論問題，並確定專業服務執行的方式及頻率、定期檢核成效。

### ■ 內涵說明

- 特教教師協助專業人員評估學生，統整各種專業人員的建議，寫入個別化教育計畫（IEP），並協助班級老師將建議融入課程與教學中，或發展成家長在家裡可定期執行的活動或作業，以增進學生練習量。
- 必要時，為學生申請輔具或改善學校環境設施。

## 行為介入方案實施示範



### ■ 意義

針對學生情緒行為問題，與普通班教師等和學生相關人員一起討論並擬定行為介入方案，設計在資源班與就讀班級內實施的介入內容和方法。

### ■ 內涵說明

- 團隊合作發展：與普通班教師、專 / 兼任輔導教師、行政人員、心理師、巡迴輔導教師、家長等討論後，規劃執行行為介入方案，以求一致性，並共同檢討成效及修正策略。
- 方案內容：包含行為功能的評量、介入目標、介入策略及其實施步驟、監控與維持之規劃等。
- 必要時，特教教師可示範介入策略的執行方式。

## 學生助理人員訓練



### ■ 意義

與普通班教師溝通運用助理人員的目的、項目與方式，並向助理人員說明學生的特質及指導策略、入班示範協助方法，以期能善用助理人員，協助學生在普通班學習與適應。

### ■ 內涵說明

- 助理人員協助項目：依教師指示指導學生學習、行為管理、生活照顧、安全維護及其他必要協助。
- 應定期檢討成效與修正策略。

## 家庭訪視



### ■ 意義

指配合學生普通班導師或相關人員共同進行家庭訪視，並提供專業意見。

### ■ 內涵說明

- 透過家庭訪視，瞭解家庭因素對學生問題（如：學習或情緒行為問題、中輟、拒學、長期請假…等）的影響，以及其家庭環境、功能與需求。
- 教師角色：提供處理策略、建議及相關支持服務等專業意見。
- 多數是配合原班導師、學校行政人員、專 / 兼任輔導教師、社工師等相關人員共同進行；必要時特教老師也可以發起家庭訪視。

## 科技輔具使用訓練



### ■ 意義

訓練學生或與相關人員（如：特教相關專業人員、巡迴輔導教師）共同評估與教導科技輔具使用。

### ■ 內涵說明

- 科技輔具如：盲用電腦、閱讀機、擴視機、FM 調頻系統、行動擺位類、溝通與閱讀及書寫類等輔具。
- 科技輔具使用訓練是一連串的專業合作程序：  
輔具需求評估→訓練內容與方式設計→執行情形紀錄→成效評估、檢討與調整
- 依專業及實際情形有不同執行形式：
  - \* 配合專業人員建議，特教教師直接訓練或由他人（導師、家長、助理人員）執行日常的訓練。
  - \* 與相關人員合作訓練計畫，特教教師直接訓練或由他人依計畫執行。
- 訓練規劃時，應有計劃地褪除支持與指導，讓學生最終能獨立操作或使用；如學生囿於認知或身體的限制而無法獨立操作，應該安排協助人員。



## 評量調整方式練習



### ■ 意義

指在評量前，訓練學生熟悉所給評量調整的實施方式，也包含協助相關教師熟悉評量調整的執行方式。

### ■ 內涵說明

- 重點在評量前對學生說明調整目的，並訓練其熟悉所給評量調整的進行方式或相關設備使用，讓學生練習、熟悉後，再於正式評量時實施。
- 評量調整包括施測情境調整、試題呈現方式調整、作答方式調整、時間安排調整等，詳細內容請參見《新北市高級中等以下教育階段身心障礙學生鑑定安置會議處理項目及核定原則》肆、相關服務之考試評量服務說明。
- 評量調整之目的在降低障礙對學生造成的影響，因此，並非每個學生都需要實施評量調整。

## 獨立學習指導



### ■ 意義

透過示範和引導，讓學生能掌握有效學習方法，提高自主學習能力並養成自主學習的習慣，成為獨立學習者。

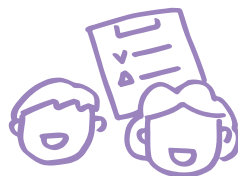
### ■ 內涵說明

- 規劃時，應視學生獨立學習的情形，有計劃地褪除協助或指導。
- 可在普通班、資源班或其他適當場所實施。
- 促進獨立學習的方式如：
  - \* 自訂學習目標和計畫的指導。
  - \* 告知（或設定）學習任務後，指導學生練習：獨立操作執行、自我監控執行過程、自行檢核執行結果的方法和策略。
  - \* 閱讀內容和方法的指導。
  - \* 複習方法的指導。
- 可採小組或個別方式執行。
- 可參考本書第 102 頁〈獨立學習教戰指導守則〉



## 思雅的故事

你會想了解我而來認識我



學習情形之  
觀察評估與討論



調整方式練習



教師諮詢



行為介入方案  
實施示範



協助突發事件處理



參與相關專業服務



家庭訪視



學生助理人員訓練



班級宣導



協同或示範教學



科技輔具使用訓練



獨立學習指導

## 思雅的話

大家好！我是思雅，現在是國小一年級學生，平常和爺爺、奶奶一起住，媽媽自從和爸爸吵架後就沒有住在家裡了。平時爸爸在外縣市工作，放假時才會回來，媽媽在工廠工作，偶爾晚上會來陪我，但是大部分的時間只有爺爺奶奶陪著我。

爺爺和奶奶聽不見也不能說話，想和他們說話時，我會在他們耳邊很大聲的說，但是他們都聽不到。如果要讓他們知道我不想做的時候，我會大動作來表示，例如：摔倒在地上大哭鬧鬧來表示「我不想做」、把東西用力丟在地上代表「我不要」，這樣他們就知道我在生氣。

我喜歡上學，在學校有好多同學可以陪我玩，下課時，我會畫畫、玩積木或到操場跑跑跳跳，我最喜歡撿樹枝，因為樹枝好像筆可以畫畫，好像劍可以打架。我不喜歡吃青菜，有一次，我把已經裝到碗裡的青菜倒進餐桶，老師和同學都嚇到大叫。中午午休，同學趴在桌上睡覺，但是我睡不著，我會站起來去看同學，老師給我墊子和眼罩，就像在幼兒園一樣可以躺在地上睡覺，很舒服。

親愛的老師，我不太說話，是因為我不知道怎麼說，有時候我會用哭、叫、跳來讓你知道我不要，我還在慢慢學說話。我知道你不一定能懂，但總有一天，你會想了解我而來認識我。但我想要告訴你：「我非常喜歡一年○班的老師和同學，我想跟大家一起上課。」



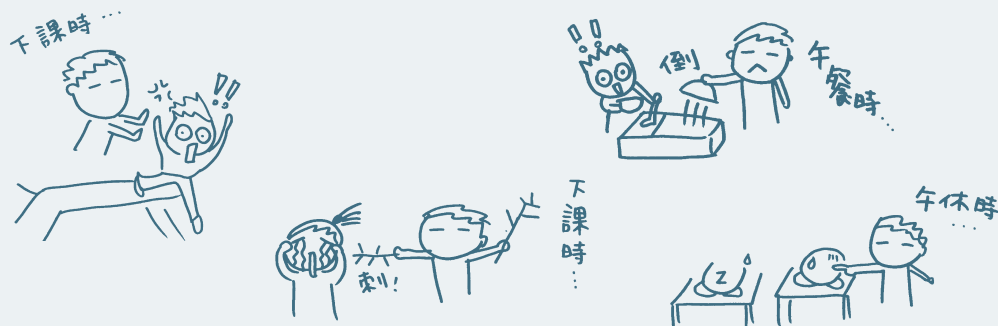
## 老師的話

當老師看到你每天開心的到學校，靜靜的坐在教室裡上課，偶爾會起來走動、跳一跳，老師請你坐下時，你也能安座聆聽。在學校，有同學們的陪伴、互動，老師知道你正在努力學習。

下課時，同學哭著跑回來告訴老師，思雅拿樹枝揮到同學；從同學背後推了一下，讓同學從司令台掉下去；午餐時，思雅把不喜歡的食物倒進餐桶中；午休時，在教室裡走來走去摸摸同學，讓大家覺得困擾、害怕；老師知道思雅想找同學們交朋友，想看同學們在做什麼，可是思雅沒有說出來告訴我們，大家不知道思雅想做什麼，也不知道怎麼幫忙。老師知道思雅還在學習，每個孩子在這個班都是老師和同學們的寶貝，所以我們都要好好的相處。

老師告訴你，有一件事情讓我們覺得很困擾，當思雅遇到困難或不想做的時候會以哭鬧、躺在地上來表示，這個動作其實很不好，也很危險。老師會等你，也會教你怎麼表達自己的「需求和想法」。

老師和同學們都喜歡思雅，你是我們的一員，和同學一起學習、上課的感覺好棒！



## 思雅的話



老師，這個大魔王！每天早上都看到你在校門口站崗，為什麼所有人可以進他想去的教室，只有我要跟你走？我躺在地上，你也不扶我起來，一直說會等我起來，而且要我好好說你才聽得懂。但是你又不是聽不到，你有耳朵ㄟ！我一直跟你大吼說：「我不要！」，你竟然不理我。我都哭成這樣了，大聲大叫成這樣了，你怎麼可以這麼沒心肝的牽著我的手，帶我往那個要求我要算數學寫國字的教室走去。我跟著你一起到教室，你竟然一直誇讚我：「很棒喔！知道我們現在要去哪裡了耶。」

我已經跟你說我不要上課了，你帶著我去洗臉。你不怕髒嗎？你不怕我咬你嗎？你不怕我這樣哭鬧，別人都說你是大魔王嗎？「我不要！」，你是哪個字~聽~不~懂~





## 老師的話

思雅，這個小可愛！每天早上老師都到校門口等你，就是想陪你一起到教室。當你躺在地上，老師會站在旁邊請路過的同學不要踩到你，老師會等思雅自己平復情緒站起來，我們再繼續向前走，我會持續溫柔的牽著你的手，和你一起去學習國語數學的教室。老師發現，專心向前走的你很帥，忍不住誇讚：「很棒喔！知道我們現在要去哪裡了耶。」

當思雅生氣時都會去洗臉，因為思雅曾經說過：「洗臉的時候，涼涼的水讓思雅覺得很舒服！」。老師有記住喔！老師喜歡思雅笑咪咪、平心靜氣地告訴我想做的事情，老師知道思雅還在學習，所以，老師會等你，也會教你。



老師溫柔而堅定的做法，可以讓學生緩和情緒，並逐漸意識到和學習到「聆聽指令」。只是老師必須要相當有耐心和堅持，隨時依據學生的當下反應，透過口頭或動作來引導，積極鼓勵學生表現好的行為。

## 思雅的話

大家都看到我躺在地上哭鬧，很多人都說我不乖，躺在地上髒髒，可是你總是陪在我身邊，把我心裡想說的話說出來，你怎麼會知道我在想什麼？



## 夜深人靜下特教老師的喃喃 ①

我不是神仙，也沒有讀心術，只是每個學生的個殊性不同，對學生的行為問題，無法用統一標準檢視，每一次哭鬧不一定是同一種狀況，老師們可以透過觀察、評估學生行為問題後思考其需求，或是與其他專業人員討論，往往不難發現，學生狀況的背後有共通問題。

入班協助的方式很多種，選擇哪種方式、如何協助、可行的做法、服務的頻率和次數、由誰來做，說實話，無必然的規準。通常會由普通班教師和特教老師一同思考並擬定出可行的做法，有時會遇到瓶頸，充滿不可預測變數，這也是入班協助有趣之處—隨機而變，彈性調整。

有時候因為情境、聲音、口條、動作、當天空氣濕度、肚子飽餓程度不同（不要懷疑，這是真的！），學生的反應能力、調適速度都會不同。思考行為背後原因時，你我一定曾有迷思、迷惘，該怎麼提供策略，或是微調做法後再觀察個案表現，時而驚奇、驚嚇，時而感應、感動。

最常（慘）出現的情況就是，「歸零，從頭再來！」

但也因為重新開始，將會有不同的契機。

想放棄嗎？不可能！



入班協助的方式、策略，沒有固定的模式、技巧，每個學生的需求將依策略執行的狀況而不同，若我們因擔心失敗，或難以達到目標而不做，我們引頸期盼的突破將遙不可及，我們不是要改變學生的特殊性，而是陪伴、支持與協助。

## 夜深人靜下特教老師的喃喃 ②

普通班老師來向特教老師求救：「思雅好不容易穩定的情緒，不知哪個環節出了問題，又開始暴跳，感覺又歸零了，又得重來了。」

原來今天要考試，跟平時上課不同的形式讓思雅覺得不知所措。經過導師安撫後，思雅好不容易的平靜坐在教室裡，特教老師拿出視覺提示卡告訴思雅待會考試的步驟。

每當想放棄時，突然就出現曙光，透過普通班老師和特教老師一同合作，果真在這兩天的考試「平安」度過。發現孩子需求，選擇入班協助的方式，如何呈現、執行表現的效果，也多靠老師們過往經歷、經驗，與隨機應變的能力。對學生的任何反應都感到有趣，哪怕只有改變一點點，我們都想試試看。



## 夜深人靜下特教老師的喃喃 ③

爲什麼，孩子你如此善變？每天都在你面前說同樣的話、做同樣的事情，但昨天沒事不代表今日過關，天天就像開獎一樣的刺激，老師都要大口呼吸後到指定地點觀察、協助。但你的例行公事就是：「道早安→確認星期→進教室→放書包→跳跳叫→看老師→不甘心離開教室→走到潛能班洗手台前哭叫→洗手洗臉進教室」。雖然你的嘴巴一直說「不要！」，但身體倒是很誠實地往潛能班走去，然後進教室上課。

對了！我發現了一件事，其實你不是個愛生氣的孩子，我疏忽了，原來真相只有一個，那就是「溝通不良」！

我竊喜著，我們將要改變，就從「如何建立溝通系統」開始。

把「我想要…」的句型放入生活中，讓我們開始練習溝通吧！

今天老師依舊到班上接你，但今天不一樣，你把優酪乳拿給我，然後說：「我想要（優酪乳）放到書包裡」。

好棒的句子呀！老師按捺心中的雀躍，溫柔的回應你：「我知道了，你現在不想喝，想放進書包裡。」你點點頭，此時我們也走到教室門口，我指著外頭的樹木跟你說：「今天潛能班教室外的樹木很不一樣喔！」，你告訴我：「我想要去看樹。」，老師帶著你去瞧，看到教室外頭的那棵樹葉被修剪得光禿禿的樹木。看到你偷笑著並走進到教室，我心想：「啊！美好的一天開始了。」



缺乏有效的溝通方式，往往是造成許多問題行為的原因。

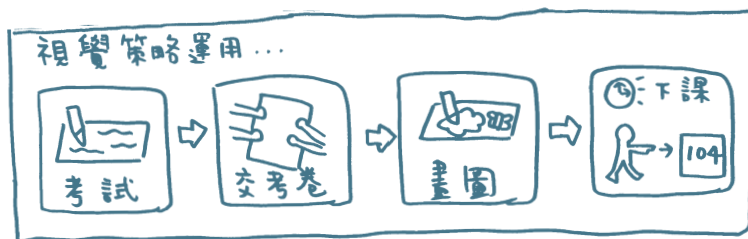
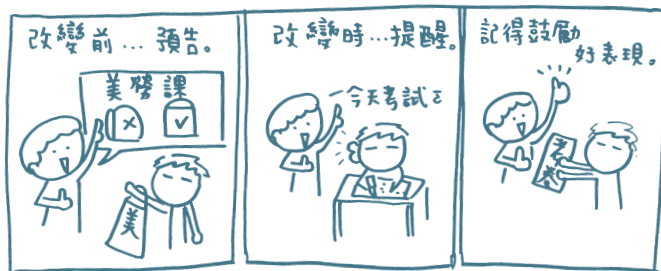
當我們注意到學生問題行為時，首先要注意：我們不是在解除學生的特殊性，而是針對學生的行為所顯示的線索，思考並發掘、發現其協助或訓練需求，並提供相關策略與介入方案。

## 夜深人靜下特教老師的喃喃 ④

面對需要處理的學生行為問題，我們要選擇延續過往成功的經驗，或是挑戰全新的策略？是要就學生的能力予以簡化，或是要求學生與同儕一樣的標準？其實，這沒有制式的方式或答案，必須藉由觀察與互動，才有助於列出可執行的策略或順序。

大致來說，我會從學生在校（班）的訓練開始，學生若需要一個視覺提示與明確的流程，會先和普通班教師討論後，將執行的方式告知助理老師和各科任老師，必要時融入特教課程中訓練與練習。進行一段時間後，記錄學生表現、調整的方式與成效，和家長溝通時，較有良好的效果。





## 發現大家的需求後，特教要做的就是整合再出發

思雅在轉換環境時、或是進行某些課程時常有情緒張力，任教老師們對於這些情緒行為感到十分困擾，此時，特教老師的「任務」開始了！

### ■ 任教老師的困擾

- 下課時間轉換活動或教室時，常有情緒張力。
- 一有變動時（例：轉換教室），情緒呈現劇烈起伏、大聲哭鬧、喊叫「我不要！」、躺著賴在地上，需要安撫很久。
- 當情緒張力大時，好像都聽不見似的，需要跟他說好久，有時候不見得可以平復。

### ■ 課程、行為觀察小記

- 在晨間時間（早自習）轉換教室時，情緒失控頻率與強度最大。
- 下課時間，思雅準備到操場玩，看到助理人員在教室外等他，會生氣大叫甚至會躺在地上哭。
- 並非每次在轉換教室都情緒失控無法恢復，有幾次當任教老師或助理人員對著思雅數到 10 或不理他時，思雅會自己站起來，並平靜地跟著轉換教室。
- 有幾次助理人員在上課鐘響後到教室帶思雅，他較能平靜的跟著助理人員轉換教室。
- 畫圖時是思雅情緒最穩定的時候；下課沒時間去玩並需要轉換教室時是情緒最失控的時候。



## 特教老師是這樣做的……

經過教師諮詢、學習情形之觀察評估後，與其他特教教學老師、普通班任教老師、語言治療師、甚至是特教輔導團等相關人員，討論可行的策略及步驟。

### ■ 教師群統整、歸納學童特點

- 思雅喜歡在下課時間與同儕玩樂，但提前轉移教室常造成情緒失控，需要協助克服活動轉移所產生的困難。
- 思雅觀察能力尚可，當情緒穩定時，學習能力較為進步。
- 思雅具有溝通意圖，與人互動（溝通）模式與家庭經驗有關，沒有良好的溝通方式。



## ■ 設計、擬定相關調整策略

- 思雅不擅長聽，聲音暫留時間過短，可增加視覺提示，進行預告或提醒時需溫柔堅定。
- 使用計時器規範行為與作息，例如：轉換教室時，若鬧情緒賴著不走，避免硬拉，只要告知「給你N分鐘，就要起來了！」並確實計時。老師只要在旁等待且勿碎念。
- 上課鐘聲響完，等待思雅進教室，普通班老師或助理人員可提醒思雅先看功課表，確認課程教室，再帶思雅轉換教室。
- 若有未完成的事物，需要明確且清楚的視覺提示告訴思雅。
- 製作「好表現表」提供即時與具體的獎勵，例如：上課鐘響後揹好書包跟著轉換教室立即給獎勵印章。
- 忽略策略：忽略其有目的的哭鬧、走動。



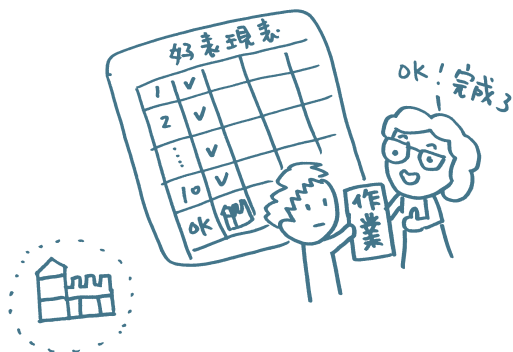
在不改變原有教學流程、方式下，經共同討論後，擬定相關調整策略，供普通班任課老師、助理人員等相關人員執行教學、行為協助等建議。讓學生能在各種學習環境中練習，更有助於融入、類化到普通班學習與生活中。

好表現表

集滿後，我可以得到……

1	1	1	1	1
2	2	2	2	2
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
6	6	6	6	6
7	7	7	7	7
8	8	8	8	8
9	9	9	9	9
10	10	10	10	10
我想要	我想要	我想要	我想要	我想要

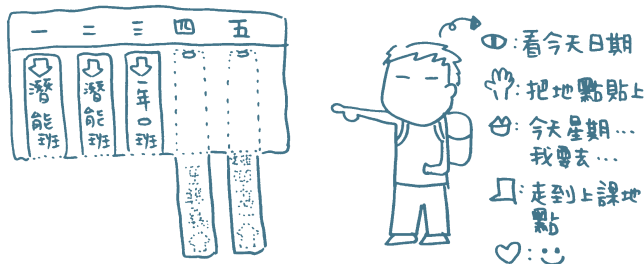
▲圖一：思雅的好表現表（約 A4 大）



## ■ 執行策略與調整

執行的第一天，特教老師到思雅班上教導如何使用好表現表。上課鐘聲響沒多久，思雅一邊哭著說「我不要上課！」一邊卻背上書包，導師立刻說：「思雅聽到鐘聲響就背書包準備去上課，好棒喔！來蓋一個印章。」，思雅看到老師蓋下第一個章，立刻停止哭鬧。

導師把好表現表交給助理人員，思雅隨後跟著助理人員出教室，走沒兩步竟跌坐在地上大哭，似乎在表示不願意。導師拿出計時器告訴思雅：「給你 2 分鐘，就要起來。」思雅持續哭鬧，聽到計時器響了，自己爬起來靠近助理人員。助理人員說：「思雅能背好書包去上課，很棒喔！」蓋下第二個章。這一天，思雅背著書包自己前往潛能班，也是這學期第一次平靜地進到潛能班。



策略執行一段時間，思雅轉換教室的情緒狀況稍有改善，但每週三的情緒張力較大，向家長詢問思雅生活狀況，發現當思雅前一晚沒睡好，隔天會有較大的情緒。與家長溝通後，建議在起床後，先讓思雅喝杯水趕走睡意並補充水分，再更換衣物、吃早餐等，出家門前提醒上課時間（課程），再陪同上學。

在普通班教師、特教教師、助理人員及相關人員共同合作下，思雅轉換教室時的情緒問題明顯改善，偶爾在普通班老師提醒下，背著書包跟著助理人員到潛能班上課或轉換教室。若是全班一起到科任教室，也能在提醒或陪同下跟上隊伍前往指定位置。

此時，普通班老師又有一項新苦惱：思雅上課離座影響課程進行。

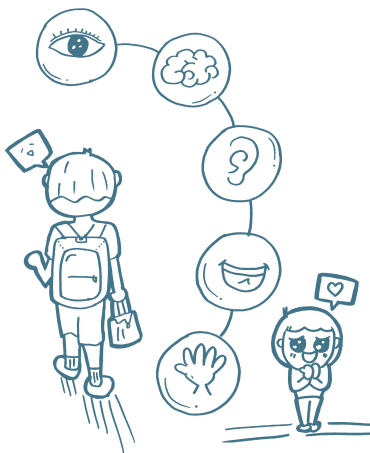
有了之前的合作經驗與模式，在和普通班老師討論時，很快就釐清與統整出思雅的問題及執行策略，延續「好表現表」的好行為增強。課程中，導師針對「安靜坐在位子上」的目標蓋好表現章，思雅離座頻率降低，老師也能順利上課。



思雅的行爲問題	動機與需求	可執行的策略	好表現蓋章
上課離座	活動時發生困難	安靜坐在位子上舉手告訴老師，老師再過去幫忙。	安靜坐在位子
	沒拿到教具		
	課程覺得無聊	安靜坐在位子上，老師就近協助指導。	

「好表現表」除了使用在「安靜坐好」、「平靜的轉換教室」等事務外，若思雅出現負向行爲或是不願意配合活動時，經助理人員或任教老師提醒後能符合規範，也能蓋章獎勵。例如：全班排隊拿教材，當思雅想插隊時，普通班老師提醒思雅「排好隊（站在○○後面）」並觀察 1 至 2 分鐘，思雅仍排在隊伍裡，老師立刻幫思雅蓋章並鼓勵「思雅有好好排隊，所以能順利拿到（教材）。」。

最近，我們有了新發現，有時候思雅集完章後並沒有拿走貼紙，或是去做喜歡做的事情（畫圖），而是在下課時間到任教老師的教室打招呼。有一天，導師問他：「思雅，最近下課都找老師們打招呼，是喜歡老師\_\_\_\_\_。」，思雅說：「（喜歡老師）陪我。」



「喜歡老師注意我，希望老師陪伴著我」。



入班協助或訓練的目的是依據學生「在普通班學習與適應的需求」來規劃提供，服務時間點，包含普通班上課時段中、普通班下課時間或「暫時性」抽離普通班活動。規劃入班協助或訓練時，需預想結果，有計劃地逐步褪除協助和訓練。

## 附錄一：行為功能介入方案

行為問題陳述	課程進行或轉換教室到潛能班時，常有情緒，會亂跑、沒注意周遭環境，有自摔、亂甩物品、哭鬧等行為，較無法說出自己感受。				
標的行為	1. 預期要做的事情較困難容易產生哭鬧行為。 2. 口語表達能力弱，無法說出自我需求，容易產生哭鬧行為。				
行為功能診斷	1-1 逃避預期要做的事情，產生的不舒服感受。 2-1 較無法以口語表達說出自我需求，產生不舒服的感受。				
行為問題處理	預計改善目標	採取策略或調整	起訖時間	負責人	結果
	提升自我好表現得到他人注意	1. 製作「好表現表」，搭配日課表，只要個案出現好表現（如：自己收書包、自己跟著老師轉換教室），則蓋印章增強，得到10個章則可以得到貼紙或做想做的事。 2. 進行課程時，給予較長的反應時間，且給予協助下逐步放手，當自我能完成時，立即給予增強。 3. 若哭鬧跌坐地上則以忽略方式處理，直到個案自己站起來再給予注意，或是可以使用計時器（2分鐘）提示個案時間到自己起來。	略	個管師 導師 授課教師	評估日期：（略） <input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 持續觀察 <input type="checkbox"/> 調整處理方式
	訓練以口語說出簡單自我需求	在學校部份可先不做整句仿說，使用部份完成語句讓個案說出自己的想法，如：老師說「功課寫好我要_____」，個案說「功課寫好我要玩」。另外，個案聽覺反應較慢，溝通時說話速度可慢一些、句子簡潔具體。	略	個管師 導師 授課教師	評估日期：（略） <input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 持續觀察 <input type="checkbox"/> 調整處理方式 <input type="checkbox"/> 其他
其他紀錄	1. 個案哭鬧狀況明顯改善，只要拿出蓋章本稍微提醒一下，並給予彈性時間，個案可以完成，有幾次無法完成是因為物我觀念（一出教室所有東西都要帶在身上），或是沒睡飽常有情緒，目前情緒較能在5分鐘內恢復，跌坐在地上頻率減少。（記錄至期末考） 2. 與家長討論個案學習、適應情形：職能治療師、語言治療師皆提到個案專注力問題，專注力太過短暫，聲音刺激度不夠，放空狀況頻率高，建議回診請醫生評估是否用藥。 3. 經醫生評估後開立藥物，並持續觀察其專注持續度、情緒張力等狀況。				
所需之行政支援	1. 特教組安排助理人員協助學習活動。 2. 轉換教室由助理人員陪同，亦可讓個案跟著同儕前往，助理人員只要在旁觀察陪同即可。				





小叮嚀

「入班協助或訓練」不是增加老師個人事務，而是增強教師團隊能量，特教與普教一同努力，成為同一陣線的合作夥伴，一同協助學生能在融合的環境中，友善學習與成長。



## 小輝的故事

### 重拾信心的小小演說家



學習情形之  
觀察評估與討論



調整方式練習



教師諮詢



行為介入方案  
實施示範



協助突發事件處理



參與相關專業服務



家庭訪視



學生助理人員訓練



班級宣導



協同或示範教學



科技輔具使用訓練



獨立學習指導



## 小輝的困擾

小輝是位剛升五年級，學習表現優異，非常有想法，自我要求高的孩子。但情緒敏感，思考事情時，常常想得很多、想得很遠，容易在小細節鑽牛角尖，跟自己過不去。

小輝低年級時，因情緒、行為和人際互動進步許多，任課老師們、家長和當時身為個管的我，都覺得已經沒有特教需求，經過重新鑑定研判「不符特教資格」，結束特教服務。然而升上中年級，小輝經歷了轉換班級、課後生活改變、搬家等變動，再加上成績跌出班排前三名，開始出現一連串負面情緒，甚至覺得自己沒有存在的價值。短暫用藥配合心理與輔導資源介入，小輝的情緒狀況時好時壞。未能達到自己標準時，便會排斥參與活動、出現負向語言否定自己，或在課堂上哭泣。有時哭一、兩節課，有時是半天、一整天！四年級下學期，小輝出現拒學的狀況，將近兩個多月不願意踏進班級，都在家裡、輔導室或偶爾來資源班串門子中度過。再一次，小輝經由輔導轉介、特教鑑定，回到我的手上。

從評估報告（表一）中回顧小輝的需求，學科表現與人際互動都具備一定能力。但情緒行為的困擾，仍會影響班級活動參與度。因此，資源班並未安排直接教學，而是利用入班協助或訓練的時數，提供學習情形之觀察評估與討論、教師諮詢。

▼表一：個案評估報告

情緒行為	1. 個案較為內向，防衛心強，需要花較長的時間與他人建立關係。尚未建立關係之前，會因他人的關心或詢問家中的狀況而感到不自在、有壓力。情緒平穩時，能與家人討論情緒起伏的原因，並對自己不恰當的情緒表現感到懊悔。
	2. 自我要求高，未能達到自己設定的標準時，會哭泣、排斥參與活動、出現較多負向語言、自我感覺低落。急性期，短暫使用抗憂鬱藥物。

## 小輝的目標

小輝未來一年的目標是穩定上學，參與校園生活。他是個自我要求高，又有自己的想法，不容許自己「弱弱的」。和小輝的信任關係建立後，他可以侃侃而談地表達自己的看法，再透過分析與討論，就能為自己做決定。依過去的經驗，若只從老師或家長的角度為小輝調整學習活動，小輝不一定接受。在他看來，大人的好意（如：作業的減量、簡化）其實是「對他能力的不信任」。

爲了達成目標，我們這麼做：

- 需要多一點時間：適應環境，解除焦慮。
- 需要輔導或醫療資源協助：評估情緒狀態。
- 需要邀請小輝討論調整的向度：面對挫折，小輝除了要學習如何排解負面情緒，還有活動調整需求。但是「哪些活動需調整」、「怎麼調整」，需要小輝的參與。

## 新學期，新的開始

從確定導師的那一刻開始，學校就邀請導師、專輔老師、特教老師、家長，以及校外長期陪伴小輝的心理師，討論如何協助小輝重回班級。心理師形容小輝「就像戴上灰色眼鏡看世界，我們看到的是彩色的；他看到的都是灰灰的、陰陰的，都很負面。」建議我們給他一點時間，邀請但不強迫。

開學前一週，我請家長預告開學準備的物品和當天的活動，導師電訪時也邀請小輝，相約分班當天到輔導室接他至新班級。然後，小輝順利的跟著他的新老師踏進新班級！

但，這只是個開始。

## 蜜月期後的挑戰

經過一個多月的適應，小輝整體表現良好，面對第一次班級活動—巡迴演說，小輝躍躍欲試，主動舉手表示優先參與上學期的演說活動。為此，導師感到既開心又擔心。

巡迴演說是學校重點的語文活動，每位學生在老師的協助下撰寫講稿，熟背後，輪流至其他班級演說。導師擔心上台演說會造成小輝的壓力，因此找我討論。家長也擔心巡迴演說會挑起小輝過去不好的經驗，而有負面情緒，因為在中年級情緒狀況最糟的時候，背不出講稿曾是小輝拒絕踏進校門的原因之一。

我該鼓勵他？還是勸退他呢？



### 我覺得……

對我、家長和導師來說，「不參加巡迴演說」這個選項，可以減少無止盡的擔心和後續繁瑣的工作。但是面對自我要求高的孩子而言，「減量」是孩子想要的嗎？避免參與他有意願的團體活動，能解決背後的情緒問題嗎？

有意願很好，表示孩子心理動力很強、想振作，應該支持他參與原班活動。但是如果沒有適當的輔助策略，又容易因挫敗而有負面情緒。

另一方面，小輝參與的是原班的活動，我希望能由導師—班級的主要負責人與小輝討論。對我而言，跟小輝討論事情不難，但是導師的角色不是資源班老師能替代的，因此我想將主導權交給導師。資源班老師的角色像軍師，因為瞭解孩子的特質，所以能提供導師有效的策略。畢竟主要的執行者還是導師，資源班老師多提供互動機會，才能讓導師與小輝之間建立關係、培養默契，更瞭解彼此。

### 所以我這麼做……

- 評估學生參與該活動的能力：

詢問低、中年級的老師，小輝過去的演說經驗如何？原來三年級時，小輝巡迴演說表現優異，曾經拿到特優。他可以自行準備符合該年級能力的講稿，畫海報、背熟講稿、上台演說不怯場、不怕至陌生的班級演講。

- 請導師與小輝討論：

審視巡迴演說的準備工作，評估自己可能會遇到的困難以及需要調整的地方。

## 一次又一次的調整

### 調整一 降低字數限制標準

經過討論，小輝表達自己對這項任務已相當了解並可以勝任。導師給小輝一點彈性，讓他自行決定講稿內容，且字數不拘（班級的要求是 600 字）。一開始，他找了自己感興趣的主題「介紹上帝的金戒指一日環蝕」，並根據自己覺得可以負擔的情況，撰寫約 100 字的講稿。

### 調整二 改變練習環境

但是，到了老師安排的練習時間，小輝表示「背不起來」，無法上台。於是，導師又給了小輝幾天時間緩衝，幾天後，小輝依舊表達「背不起來」。導師向我反映，上台練習的那一天，小輝中午過後開始坐立不安，越接近上台練習時間，情緒越不好，甚至在座位上默默哭了起來。導師覺得 100 字的文章對小輝來說不是難事，應該背得起來，她擔心小輝是因為緊張而想放棄，所以她再次來找我討論。

討論時，導師猜測小輝的緊張情緒可能是因為要在全班面前上台，故主動提出想試試看「環境調整」的方式，利用班上沒有人的時候練習，也許小輝就能接受。但是，即便是調整了練習環境，小輝還是表示「背不起來」，面對導師，仍然是一個字都說不出來。「這可怎麼辦才好呢？」導師也跟著緊張起來。



### 調整三 分段背誦

跟導師再次討論後，我們讓小輝以一天背一句的方式，分段練習背誦，也請家長協助，在家陪著小輝練習。然而，情況依舊，小輝還是一個字都背不出來。再次與導師諮詢時，她難過的情緒宣洩而出，開始懷疑小輝是否偷懶，其實回家根本沒有練習，才會都背不出來；其次，家長都說孩子一回家就拿出講稿，很努力的練習，但家長是不是對孩子沒有堅持？所以孩子根本背不起來？

而我心裡也同樣產生了許多 O.S.……

小輝在想什麼？想偷懶吧！真的是這樣嗎？還是過去有不好的陰影？要繼續彼此折磨嗎？這是他自己舉手爭取的，要讓他放棄嗎？放棄會傷害他的自信心吧！但不叫他放棄是我們拿石頭砸自己的腳吧！



#### 我發現……

即便經過多次調整，孩子依舊無法背誦講稿，但這個任務是孩子能勝任的。顯然，我們沒有找到問題點。另一方面，導師經過多次的嘗試，不斷遇到挫折，慢慢從相信孩子，到開始動搖心念，甚至逐漸影響親師間的信任。

所以我這麼做：

直接觀察：

- 觀察小輝背誦講稿的表現，提出我的看法及假設與孩子確認。
- 與導師一起釐清問題：蒐集資訊，重新看見孩子的需求。
- 聚焦學年目標：問題很多無法一次解決，回到最初、最重要的目標。

## 陪老師看到孩子的需求

我請老師讓小輝帶著講稿到資源班練習，他一來就表示自己背不起來，但是請他說一說，卻可以用自己的話完成。如果我不看稿，還無法覺察出「他其實是沒背熟的」。我問小輝：「你是不是覺得自己沒辦法一字不漏的背出來，所以『背不起來』，不敢上台。」小輝點點頭，但是經過溝通，他還是很堅持自己要背到「一字不漏」的標準。

另一方面，導師有好多的掙扎和猶豫，我們一起釐清孩子的問題，是偷懶、找藉口，還是有過不去的檻：

- 小輝表達自己想和同學一樣，且自願參加巡迴演說→不排斥上台，有參與原班活動的動機。
- 媽媽表示小輝每天回家都有背稿→沒有偷懶。
- 講稿字數 100 字→可以勝任。
- 小輝總是告訴老師「背不起來」→其實是無法一字不漏的背出來。
- 我們這一年的的目標是什麼→回到班級上課

討論完，所有的問題癥結就豁然開朗了。我們回到小輝今年的目標一回到班級上課，那麼重點應該為「參與班級活動」，活動的形式和標準就不拘了。小輝既然有心參與，那麼還可以怎樣調整呢？導師發現資源班是一個小輝安心、自在的空間，便提出另一個可能性—有沒有可能調整為到資源班巡迴演講？而我的另一個發想是，背講稿的歷程小輝有他的堅持，那朗讀呢？接下來我們分頭進行以下工作：

- 首先，由導師和小輝晤談，瞭解調整的意願。
- 再由資源班老師和小輝說明調整方式：
  - \* 賦予任務—為資源班學弟妹示範如何朗讀。
  - \* 討論如何選擇適合學弟妹的主題。
- 請家長協助，陪小輝至圖書館選材，並在家練習朗讀。
- 資源班老師指導朗讀技巧。
- 導師利用課後指導小輝進、退場及指導台風、禮節。

#### 調整四 改變活動形式

接下來，我只需要跟導師保持聯繫，並追蹤孩子的工作進度。他主動參與巡迴演說前置工作，跟著大家完成講稿、製作海報、上台練習，也一起分配巡迴演說的班級（資源班）。

## 重返講台

巡迴演說當天，小輝跟著同學一起至別班演講，一樣站在講台上說，一樣獲得觀眾的掌聲。一年後，六年級的小輝在畢業前，完全比照原班方式至別班巡演，過程中沒有任何調整！巡迴演說表現優異，得到很好的評價。

## 其實……

活動調整的過程中，我也跟導師一樣，曾猶豫、徬徨，擔心小輝因為調降標準或活動形式改變，反而更無法適應原班的標準，或覺得他只要哭泣，老師、家人就要讓步。但是，分析孩子的特質、釐清問題，再回到我們的目標後，我發現他需要的就是一把梯子，或者說「一個成功的經驗」。當他知道自己也能重新站上舞台後，就能暢所欲言。

調整的歷程中，尊重孩子的決定，還有賦予導師策略和執行力很重要。巡迴演說事件只是眾多不適應的冰山一角。合作幾次後，導師越來越能掌握小輝的特質，也越能拿捏調整的幅度。



### 如果重來，我還能這麼做……

回頭審視陪伴小輝的歷程，我曾像蹺蹺板一樣搖擺著，懷疑他是否因過不去的檻而無法前進，或是無法釐清固著與憂鬱特質的不同。

面對同時有特教與輔導議題的個案，我需要與相關人員有更密切的專業合作。

- 我可以請行政協助，邀請校內、外與小輝有關的專業人員，如：專/兼任輔導教師、學校心理師、校外心理師、醫師等，共同召開個案會議。
- 我可以和校內、外專業人員討論，蒐集他們的意見。如果我不懂，專/兼任輔導教師可以協助我轉譯，幫助我和任課老師們更理解小輝。
- 我可以使用輔導老師或心理師平時與個案練習的方式，陪伴個案覺察情緒，選擇適當的解決方式。然後向任課老師示範這些有效的策略，賦予他們共同協助小輝的能力與責任。
- 如果有需要，可請行政協助邀請相關人員共同討論，檢討實施成效或調整策略，保持密切的橫向聯繫，甚至檢討活動的教育意義與形式。





# 一豪的故事

## 量身訂做體育課



學習情形之  
觀察評估與討論



調整方式練習



教師諮詢



行為介入方案  
實施示範



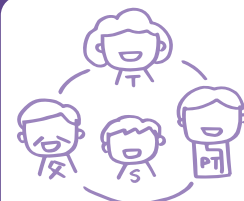
協助突發事件處理



家庭訪視



學生助理人員訓練



參與相關專業服務



班級宣導



協同或示範教學



科技輔具使用訓練



獨立學習指導

## 忐忑的備課日

每年暑假結束後的教師備課日，我總是穿梭在會議室的人群中尋找某班某科任老師的身影。

「教學組長，你知道 7 年 5 班的體育老師是哪一位嗎？」

「林老師，張老師是今年新進的體育代課老師，你知道他坐在哪裡嗎？」

懷抱著忐忑的心情，四下到處搜尋，即使已做過不下十幾回，但每年的這一刻，害怕被打槍的心情從來沒有減低過。

「老師您好，您任教的 7 年 5 班有一位特殊生，我是他的個管老師。想跟您說明一下學生的困難…，並跟您討論學生在課堂上可能需要的協助…。」

## 從轉銜資料中讀出學生的需求

暑假，特教組長分配完個案，我就開始整理手上小六升國中新生的轉銜資料，發現新接的個案——豪，因兒時一場大病，導致動作相關能力受損。



▼表一：一豪小六升國中轉銜資料整理

認知能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 智力正常。</li> <li>2. 注意力、記憶力與一般同儕無異。</li> </ol>
溝通能力	聽理解、溝通表達與一般同儕無異。
知覺/動作/行動能力	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 會使用剪刀、菜刀，但精細動作協調性不佳；如：不會使用筷子、字跡潦草但可辨識、書寫速度慢；進行較精細的動作有困難，如扣小一點的扣子需他人協助、黏貼小物品質不佳；手部力氣不夠，扭毛巾無法擰乾、無法扭開寶特瓶蓋。</li> <li>2. 行走時膝關節微彎，可獨立行走但行走速度明顯較同儕慢。無跑步能力，是以快走替代。</li> <li>3. 雙腳跳前、跳後、跳下，尚可完成，但跳的幅度小、穩定度不佳，無法跳上。</li> <li>4. 大動作協調性較差，體育課有些運動項目無法跟著大班級進行，是助理人員帶至一旁進行治療師所建議的訓練項目。</li> <li>5. 體力較差，無法維持長時間的學習。</li> </ol>
社會人際/情緒行爲	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 較為敏感，在乎他人眼光，不希望自己和別人不同。</li> <li>2. 在意考試成績。</li> </ol>
小六升國一轉銜會議	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 申請助理人員入班協助體育課。</li> <li>2. 班級一週二節的體育課，需評估學生參與原班狀況，再討論是否有一節要調整至資源班上功能性動作訓練。</li> </ol>

閱讀完學生資料，我開始思考一豪入國中，在學校適應上有哪些方面需要協助？

- 學校重大集會活動，一豪要如何到達集會地點？要讓生教組了解他的困難，可通融他晚到？
  - 每一次升旗都要到嗎？學校重要宣導活動、社團成果發表、校內特色活動…一豪應該要到，但要如何參與？有哪些阻礙？
  - 要如何參加校外教學？需不需要大人陪伴？學生會想要大人陪嗎？
  - 防災演練時要如何快速到達操場？或是校園有其他避災地點更適合行動不便的他？
  - 需要大量動手操作的課程如童軍、家政、美術、音樂，哪一部分課程內容需要入班協助？可以做哪些調整？
  - 體育課的課程內容需做哪些調整才能讓一豪有較多的參與？該如何跟任課老師溝通？
  - 一豪在課堂上抄寫筆記的速度能否趕上老師的板書速度？如果不行，是要跟任課老師先借課堂筆記？還是任課老師可通融一豪將黑板筆記拍照回家慢慢抄？還是由他自己下課後跟同學借筆記來抄？
  - 書寫型作業量大時，一豪能否在期限內完成繳交？先讓任課老師了解他的困難，然後由學生自己跟任課老師討論繳交時間？
- ……還有哪些是我沒思考到的呢？

## 要協助的這麼多，從何下手最有效率

### ■ 目標設定：體育課課程調整

仔細分析一豪的需求，我發現所有的需求皆和他本身的耐力（註1）、肌耐力（註2）有關，為全面提升一豪的耐力與肌耐力，以利他在參與學校活動的品質能提升、內容能拓廣，我決定先從一豪的體育課著手。因此我想先找體育老師討論課程調整的可行性，並同步請特教組長連繫物理治療師，希望藉由物理治療師的專業，能針對一豪需求給予體育課課程調整的建議。

註1：耐力：身體進行任何活動的持續時間與耐久能力。

註2：肌耐力：肌肉產生力量的持續時間。



為何我願意去找普通班老師討論課程調整？

如果成功了，就是孩子福氣，直接在普通班進行課程調整，除了可以增加學生在普通班課程的學習參與機會，也符合孩子的心理期待；如果不成功，就只好延續小學的上課模式。雖然試與不試對我而言，並沒有太大的影響，但為何不試試看？願意嘗試才有無限可能～是我內心信念。

## ■ 目標執行前的商議

備課日當天，我在老師人群中搜尋一豪班上的體育老師，被我詢問的體育老師紛紛好奇我的意圖，我說明來意後，相熟的體育老師回應我：「張老師有適應體育相關專業背景喔!! 妳可以好好跟他討論。」聽了這句話，彷彿吃了定心丸。因此見著一豪班上的體育老師後，我開門見山地向他說明了幾件事，包括：一豪的特質、動作與行動能力現況，在課程參與上可能發生的問題，小六升國一轉銜會議的決議，讓他了解學生體育課未來可能的調整，爲了更明確掌握一豪體育課的參與狀況，也詢問他可否讓我入班觀察，以利有第一手資料和家長討論如何安排體育課。體育老師聽完我的敘述後，毫不猶豫就答應了。

過程中，我感受到這位體育老師溫暖、開放的態度，於是我鼓起勇氣向他提出針對孩子需求調整課程內容的想法。沒想到，體育老師很快就接納了我的提議，讓我有種幸運中獎的喜悅。隨後，很順利地開啓了我們的雙向溝通，我詢問他關於這學期體育課的課程規劃，同時也讓他知道我已申請物理治療師到校，屆時我會將這學期的體育課課程內容與治療師討論，並請治療師針對孩子的能力現況與需求提供專業的建議。

經過討論，體育老師對一豪這學期體育課課程安排也有了初步想法。

「一豪這學年的體育課，有些球類活動或許經由參與方式的調整，可試著和助理人員同一組完成，但有些活動如田徑、跳繩，只能在旁觀看或協助老師登記同學成績。」

「因此建議一節體育課先調整至資源班上功能性動作訓練，減少學生體育課只是坐在旁邊看同學運動的頻率，並實質增加他運動的時間。評量方式，除期末考外，期中若有太多活動無法參與，會讓他以心得報告的方式取代。」

為了瞭解學生體育課的實際參與情形，我也進行了兩次入班觀察。

▼表二：入班協助或訓練紀錄

日期	服務項目	服務紀錄
09.03	學習情形之觀察評估與討論	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 入體育課觀察</li> </ul> 體育老師請一豪走一圈操場，他走了1/4圈操場後自己快走起來，快走超過1/4圈操場後又改回慢走，當完成後回到司令台，我觀察到他已站不穩。
09.05	學習情形之觀察評估與討論	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 入體育課觀察</li> </ul> 課程內容有仰臥起坐、伏地挺身、弓箭步、兩兩一組互相拉筋等體適能活動。老師為一豪調整課程，教他先坐下再做體前彎的拉筋動作，一豪做完後，體育師請他先休息。下課前十分鐘，老師希望一豪站著扶著柱子做站姿伏地挺身，他已無體力繼續。



跟任課老師討論時，不要讓他覺得特教老師用會議結果對他施壓，而是讓其了解曾有這樣的會議討論，為了學生好，所有相關人員都可再針對學生需求討論。入班觀察的目的是為確實掌握學生上體育課的狀況，而不只是依賴小學轉銜資料與家長口述。

## ■ 目標執行

帶著初步共識，我和體育老師在 IEP 會議，與家長討論體育課進行方式以及課程內容的規劃。

### IEP 會議討論

七上期初 IEP 會議，針對一豪原班體育課要不要申請助理人員？要不要調整一節體育課至資源班上功能性動作訓練？我、體育老師和家長進行意見交換。

家長表示，因孩子不想跟同學不一樣，所以不願意申請助理人員入班協助，也不願意一節體育課抽離到資源班上課。

同理學生和家長的心情後，體育老師提出他的意見，我也拿出兩次入班觀察一豪上體育課的紀錄（表二）與家長討論。再從學生長遠的發展角度切入，表明肌力、肌耐力的提升更有助於他學習表現、活動參與品質的提升。

我們最後達成協議：尊重學生意願，體育課不找助理人員入班，若之後真有需求，特教組再行安排；請家長再跟孩子溝通，讓孩子了解資源班的功能性動作訓練課程，會針對他的需求設計課程內容，目標設定在提升他整體耐力、肌耐力，讓他參與學校活動的品質能更好；期末 IEP 會議會再檢討課程進行方式的適當與否，以及重新討論下學期是否有繼續抽離至資源班上功能性動作訓練課程的需求。

經過溝通，因為針對孩子需求設計課程，也保證學期末一定會再討論下學期功能性動作訓練是否繼續，一豪與家長最後皆同意學校的課程規劃與安排。

家長和學生會同意抽離一節體育課到資源班上課的另一個關鍵是：

特教組將學生原班體育課與資源班功能性動作訓練排在同時段。這樣做的用意有二：一是學生抽離至資源班上課，不會影響任何其他課程；二是找好助理人員，先以志工形式入班協助資源班功能性動作訓練的其他學生，若學生在原班體育課有需求，馬上能有助理人員入班協助。



因為校方釋出善意與努力，所以家長和學生最後願意同意：一節體育課在原班上、一節體育課抽離到資源班上功能性動作訓練。

## 體育課課程內容融入治療師建議

九月，物理治療師到校評估學生動作能力，我和治療師討論一豪這學期班上體育課的課程內容規劃，請他提出課程調整建議。

針對一豪個人學校適應及體育課課程內容的調整，治療師的建議如下：

- 於校園中，鼓勵自行轉換教室，並由同學陪同，注意安全。
- 多練習上下樓梯的功能性訓練；加強平衡、下肢肌力訓練，尤其是右腳的肌力、承重機會和訓練。
- 鼓勵上課時走完老師要求的操場圈數。務必告知體育老師，必須給學生簡單的運動並以原地為主，如：籃球原地拍球、投籃，桌球原地擊球不移動。
- 課程運動中給學生較多的休息時間，修正評量標準，學生不要參加競賽性活動，以免跌倒受傷。

我將物理治療師的評估結果、動作訓練建議，以書面、拍照、錄影等方式給體育老師參考。並與他進行第二次課程內容調整的討論，如：一豪因為下肢肌力不足，光是維持平衡就有困難，因此，球類運動盡量是定點進行，如：投籃可改成將球投進放置遠方的籃子；暖身操部分內容調整成讓該生扶牆、右腳單腳站立，並盡量延長站立時間，以訓練其右腳肌力；加強軀幹肌力，以仰臥起坐取代學校伏地挺身的要求，標準調整為仰躺下僅抬起頭部和雙肩肩膀即可。



## ■ 目標成效討論

七上期末 IEP 會議，我邀請相關人員從各個層面，共同檢討體育課調整的成效，即使體育老師無法出席，我也事先蒐集了他的意見在會議中提出，並討論下學期是否持續這樣的調整模式。

我轉達了一豪原班體育課的表現（表三），也提出了他到資源班接受延長考試時間的考評服務時，監考老師們的觀察：一豪由於手的力氣不夠，導致在題數多的考試科目劃卡，後面題數的劃卡顏色愈來愈淡，進而影響到電腦讀卡。

▼表三：入班協助或訓練紀錄

日期	服務項目	服務紀錄
01.13	學習情形之觀察評估與討論	<p>一、訪談體育老師有關一豪這學期體育課的表現概況：一豪在籃球方面的表現尚可。但因他下肢不穩，導致有些體育項目無法評量，而改以期末心得報告代替。如：上排球課時，他很難持續站著托球，原本請一豪改用坐著、單手打的方式，但因為他較難施力與控制力道，所以難以持續擊球，最後評量方式就改請他寫心得報告。另，一豪體力不佳、容易疲累，因此老師會分段要求一豪完成課堂活動，且會提醒他累了就要休息。</p> <p>二、結論：建議持續資源班功能性動作訓練課。</p>

功能性動作訓練課的老師也說明：

一豪的後背、腰、小腿和腿後的肌力不夠，才導致他走路姿態是雙腳微彎的情形，令人擔心長期下來脊椎側彎會更嚴重，甚至影響健康。因此，原本只是提醒他走操場時要站直，後因成效不彰，就改請他舉手或雙手舉高拿著保特瓶，以向前走、倒退走的方式繞操場走，持續半節課，來訓練他的肌力。

學期初一豪的體力、肌力很差，力量不足使得很多動作要完成有困難，例如：進行籃球傳球的活動時，老師用大呼拉圈來規範高度，要求他要把球投進呼拉圈裡，發現當他要傳高度稍高的球時，他的身體會晃；當改成由他拿大呼拉圈讓他人投球時，發現他無法有足夠的力氣將大呼拉圈舉高，還要他人協助。但經過訓練，學期末發現一豪的體力、肌力是有進步的。

導師也提出他對學生在校適應的觀察：由於一豪的肌力、肌耐力不足，影響他完成書寫作業的多寡與速度。

會議中大家很快的達成共識：七下，一豪將持續有一節體育課抽離至資源班上功能性動作訓練，且除下肢訓練外，請治療師再提供上肢肌力訓練活動的建議，並融入體育課與學校生活中進行訓練。

會議結束後，我內心暗暗竊喜，因為治療師曾告知家長：一豪全身與四肢肌肉力氣不足，導致站姿駝背，體力、耐力也不足，考試或 15 分鐘的動、靜態操作下即顯疲憊，若能將體力、耐力提升，學生不只參與活動的時間能拉長，也有機會可以站得更直，及改善屈膝駝背的問題。在 IEP 會議上，我讓家長感受到，不只是班上體育課針對一豪需求調整課程內容，功能性動作訓練課的老師也同樣針對一豪的需求來設計課程，所有的專業人員有一致的看法、一致的訓練目標，學生在眾人共同努力下就能得到成長，我相信家長一定感受到了。

「當初說服學生和家長雖然很辛苦，但就目前的結果來看，是做對了。」我在內心裡幫自己打氣，鼓勵自己這一切雖然不容易，但事實證明我的願意嘗試、願意堅持是對的。

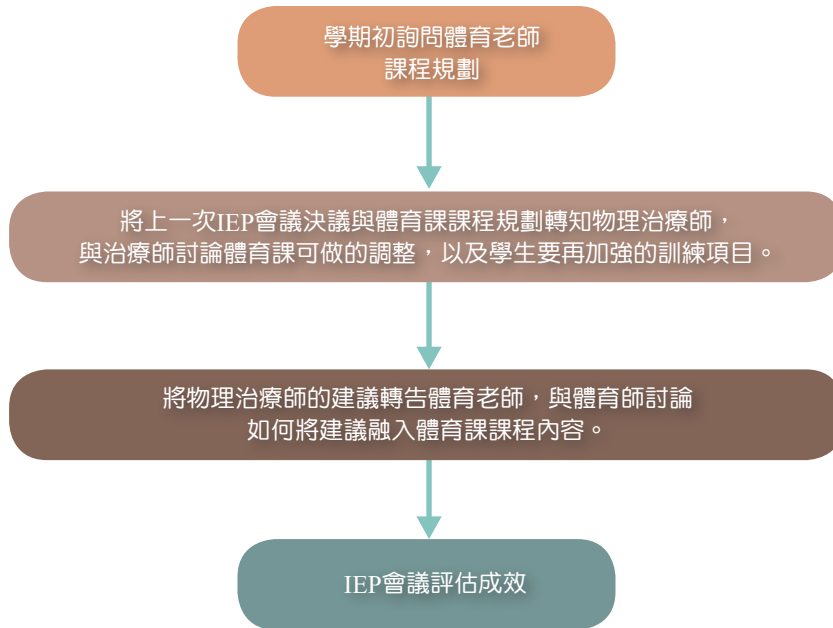


討論學生能力現況與訂定下一階段目標，應透過IEP團隊一起討論設定，而非僅以個人觀點做決定。

從期初IEP會議時，辛苦地說服家長和學生，到期末IEP會議時，眾人很快達成共識。這之間的轉變，我相信是因為我們能拿出明確的證據，讓家長眼見為憑、學生親身感受。所以要讓家長、學生信任老師的做法，「有成果」是很重要的關鍵。

## 自以為有益的事，可能只是自以為是

既然七上的介入是有效的，我應該將其延續並形成體育課課程調整及成效檢討的模式（圖一），因此七下我就依循著這樣的模式，繼續進行依一豪需求量身訂做體育課內容。



▲圖一：一豪體育課課程內容調整、成效檢討模式

在這一來一往的溝通討論過程中，其實我不是沒有懷疑過：「體育老師真的會將物理治療師的建議融入課程中做調整嗎？」「會不會只是我一個人一頭熱呢？」

八上開學時，體育老師主動來找我，他的一席話深深打動我，讓我知道我做的事情是有意義的。他說：「請個管老師務必轉知治療師提供的建議，我會將治療師要求的訓練項目，用來替代一豪在體育課程中無法評量的項目。一來是因為我觀察到學生在功能性動作訓練課，會因在意他人眼光，有時不太配合老師的要求，二是發現學生很在意成績，如果將治療師要求的訓練項目調整成考試內容，他為了成績就願意去練習。」體育老師積極的態度激勵了我，促使我又開始思考，除了當治療師和體育老師之間的溝通橋樑，我還有沒有更積極的作法？

八下時，上天彷彿聽到了我的心聲，治療師到校服務時間，剛好與一豪班上的體育課時間相同，我內心湧起讓治療師進到原班體育課跟體育老師合作的想法。我首先詢問體育老師是否願意讓治療師入班觀察並給予建議？體育老師表示「沒問題」。

再來，我詢問學生關於治療師入班，他的想法為何？學生也在我面前說「可以」，於是我連繫家長告知此安排。但家長的反應卻非我預期，他非常不悅，表示一豪回家後反彈很大，表明不想要治療師入班觀察，家長甚至覺得我這個管老師沒有為學生著想，更質疑一堂體育課無法代表全部，物理治療師可以看到什麼？他與一豪都認為專業服務的模式照舊即可。

學生的態度和家長的感受，無疑是朝我臉上潑了一大盆冷水，瞬間澆熄了我滿腔的熱情。帶著內心的挫敗，我重新連繫體育老師和治療師，轉告他們家長和學生的想法。於是專業服務的模式依然如昔：地點在資源班，由我報告一豪近來在體育課和原班的表現；治療師評估學生的能力現況，與家長和一豪討論在家中可進行的訓練項目；提供體育課可再訓練的項目，然後我再將此次的服務內容轉知體育老師與導師。

面對家長與學生排斥治療師入班，治療師表示遺憾，體育老師更是覺得可惜，他跟我說：「原本想透過這樣的機會，在體育課上多做一點，讓一豪有更多運動與提升體能的機會。現在只好要求他每一堂體育課都要跟著班上同學進行同樣的活動，能做多少是多少；並要求他要進行體適能與能力範圍可及的檢測，希望藉由檢測的要求，推動孩子運動藉以提升體能。」而當下，我的內心充滿著難過、失落…真是無法形容的五味雜陳啊！

縱使無法如願，一豪的進步仍真實的鼓勵了我和體育老師。八下期末 IEP 會議，各方的評估、觀察，都顯示一豪經由體育課課程內容的調整有顯著的進步，包含：體力、耐力都有提升，上原班體育課已不用中途休息，可完整進行一節課的活動；導師也發現一豪能走的路程拉長了、可以走更遠的距離，途中休息的次數也變少了；物理治療師發現一豪已能獨立一階一步上樓梯，不需要扶欄杆一階兩步地下樓梯，穩定度也提升很多。職能治療師發現一豪雙手遠端操作的表現變好，出現左手輔助的情況，但手眼協調及手指力量仍要加強。

我和體育老師相互打氣，雖然我們無法做得更多，但至少我們一起走在正確的道路上。面對無法突破家長與學生心防的挫敗，至少我還可以在治療師與體育老師之間努力。



特殊教育是一個不斷經歷嘗試、挫敗、修正的工作：學生好像怎麼教都教不會；光一個學生我就得要跟好多人溝通，但這些人未必願意和我合作，也未必能信任我；家長有其困難無法配合或是不願配合…。我如何面對種種困境，決定了我能不能持續有能量一直走下去！不管是掉淚、吃美食、運動、請教前輩…想辦法找到自己紓壓、面對挫折的排解之道，才能讓自己從磨練中更堅強、更有方法去面對形形色色的學生。

## 看似成功了，卻可能隨時歸零

一豪升上九年級，又是備課日，我得知教務處更換了一豪班上的體育老師。一方面慨歎跟張老師合作的時間竟然這麼短，一方面內心又開始忐忑，不只得重新開始我的自我介紹：「老師您好，您任教的9年5班有一位身障生，我是他的個管老師。想跟您說明一下學生的困難，並跟您討論學生在課堂上可能需要的協助。」還得重新鼓起勇氣跟任課老師討論課程內容調整的可能性。

只是，這一次的溝通無法如我所願，雖然老師可以理解學生的困難與需求，但他只想自己做調整就好，並未接受我的提議：採用物理治療師依學生需求所給的建議來調整課程內容。於是一豪的物理治療回歸到最初的模式：治療師評估孩子的能力現況，提供訓練項目給家長和我，我再將建議提供給功能性動作訓練課程老師參考。面對這樣的改變，家長曾經詢問卻沒有堅持照舊，一豪自己也沒有意見。而我回到了和體育老師只討論學生在課堂表現的位置。





## 無論成功或失敗都是有意義的

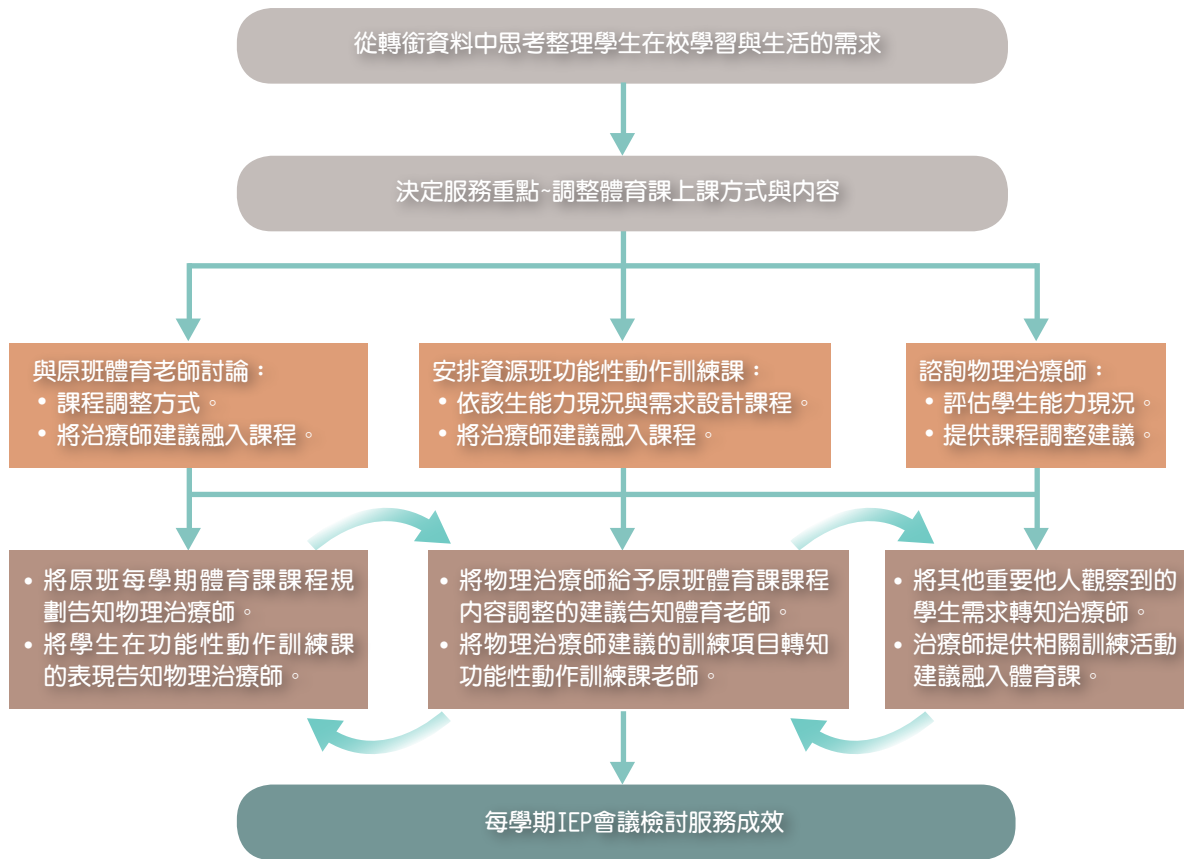
經過這次經驗，我們心自問：「往後是否還願意再嘗試『針對學生需求，與普通班任課老師討論課程內容的調整』」？我想，答案仍會是毫無疑問的「我願意！」。

因為我內心的信念是：每個科任老師都是該科的專業，只要老師願意針對學生需求，調整教學內容、評量方式或協助方法，學生在班上就能受益無窮。所以我願意不斷地跟普通班老師溝通和合作。而這次我也從一豪身上學到了「看得見的困難或許容易處理，但看不見的結—國中生很在意同儕眼光，才是真正的核心問題。」這是我之後進行入班協助或訓練時，更需謹慎處理的議題。



### 提問&思考

- Q1 如果個案的主要困難在動作 / 行動能力，針對他在學習與生活上的多方面需求，除了申請助理人員入班協助外，還有沒有其他不一樣的做法？
- Q2 在團隊合作過程中，若遇到成員抗拒與排斥，你會怎樣應對？放棄？還是調整合作的方式、內容與方向？



▲圖二：「量身訂做一豪體育課上課內容」服務歷程





## 莎莎的故事

在學生的優勢中找出路  
而非困難處找麻煩



## 她的需求徘徊在普通班與資源班中間

國中七年級的莎莎有優異的智力表現（WISC-IV：PRI 分數達資優），但是學習障礙的特質與一些個人、環境因素，已經讓她的學習成就逐漸失去閃耀的光芒。

最先顯現的是英語，嚴重的拼音困難導致她一開學就被轉介至資源班接受抽離式的直接教學；緊接著是國文，老師對她離譜的錯字、頻繁的提問印象深刻，因此當她的國文定期考查分數掉到五十出頭後，也申請國文科轉至資源班上課。

但莎莎抗拒這樣的安排，她希望能留在原班學習國文。我也同樣支持她，原班成績五十分的分確還不到本校進入資源班的標準（抽離至資源班上國文的標準之一為原班定期考查連續二次未達四十分）；但考量國文只會愈來愈難，如果我們不做些什麼，莎莎勢必就會離普通班愈來愈遠。

既然她目前的需求在普通班與資源班之間，我決定為她提供入班協助或訓練中的「獨立學習指導」服務；但在這之前，我請她帶著所有原班國文科學習材料來討論，讓我先了解她的學習狀況。

## 以多元評量資料進行學習優、弱勢分析

翻開她的課堂筆記，發現她的需求躍然紙上。包括：

- 習作「形音義配合」上滿滿的紅字圈點出離譜的聲調錯誤（如：堵、賭都拼成ㄉㄨ，堵拼成ㄉㄨㄨ），當中更有國文老師無奈的眉批「要專心看老師黑板的答案」。
- 課本上滿滿的筆記，說明莎莎的認真；但是字與字之間的排版卻像五線譜上的音符，有的忽上忽下、有的上下交疊，中間則夾雜著形似字、錯誤的別字。我請莎莎重新閱讀她的筆記，她聳聳肩，害羞地說：「我看不懂自己的筆記……。」

### 獨立學習指導服務對象：

對於符合下列特質的學生，建議先提供入班協助或訓練「獨立學習指導」服務，而非資源班的抽離課程：

- 原班科目學習動機高。
- 原班科目雖落後，但未達明顯落後；並以外加時段提供支持即可補足其學習需求者。



### 此種安排的優點在於：

- 保留原班課程學習的完整性。
- 當學習問題顯現端倪時便立即提供支持回應（即服務的超前部署）；而非任由學習問題惡化，讓學生等著失敗。

## 依需求研判形成服務設計主軸—成爲有效能的主動學習者

依循著莎莎之前的背景資料與作業表現，我迅速的總結她的學習狀況：優勢是認真的學習態度、聰敏的頭腦與良好的閱讀理解能力，但弱勢是文字識讀導致書寫的缺陷；大腦爲了彌補弱勢，下意識地產生對字形囫圇吞棗的強記策略，致使她來不及分析、覺察國字中部件與聲符對應的造字規則，因而在產出常用字時，會出現一連串形似、聲似的錯誤。

另外，這些識字困難也佔用了莎莎大腦的主要思考能量，因此當她做遠端板書抄寫時，已經無暇顧及排版、理解甚至更正錯別字；凌亂的筆記又阻撓了她事後想自我溫習、補強的企圖，成爲其原班國文成績落後的主要因素。

因此，我將莎莎獨立學習指導的服務目標定爲「成爲一個有效能的主動學習者」；且爲了讓服務的內涵和資源班抽離式課程有所區隔，我和莎莎依據下列原則共同討論出服務時段與形式，包括：

- 必須在「外加且零星」的時段提供服務，一週三十分鐘爲限，避免過度影響原班課程與佔用特教資源。
- 服務的最低門檻爲普通班國文定期考查成績 50 分以上；若低於此成績，顯示可能需較強服務支持，屆時再以資源班抽離式課程取代入班協助或訓練的服務。



- 教材必須以原班的教材為主，因此除課本、習作外，務必主動攜帶當週原班測驗卷、指定作業；我們會視原班進度做課後錯誤檢討。
- 整個服務時段的學習軸心會頻繁利用「教師示範→學生執行→學生自我回饋以提升執行效能」三步驟，協助莎莎熟悉並應用獨立學習策略於下列學習內容中：
  - \* 使用電腦網路資訊（含：文字、影音、圖檔）查詢字詞資料。
  - \* 拆解與區辨文字部件意義（如：形符或聲符），做為識字線索。
  - \* 學習在原班閱讀教材上整齊畫重點、做筆記的技能（如：空白處書寫、分色與排版）。
  - \* 覺察自己在學習上的進步與常見錯誤，並思考改進。

### 獨立學習指導教戰守則：評鑑當前策略的使用情形、澄清期望



1. 在提供獨立學習指導之初，應透過多元評量（紙筆、實作、作業樣本等）、動態評量（dynamic assessment；裸測→教→後測），確定學生的能力起點（即技能準備度）與支持策略後再訂定服務計畫。
2. 訂定服務計畫時，建議同時與學生、導師、家長討論並確定服務時段、頻率、目標與預期效益；此種目標導向（goal-oriented）的服務設計，將有助於團隊成員形成共識、提高參與動機與執行效能。

## 服務的執行與再檢討—主軸改為優勢能力強化，而弱勢能力不再往下墜

之後一個月的每週五午休時段，我在小小的教室裡和莎莎並肩面對普通班的國文挑戰。我盡量把自己化做莎莎內在的聲音—存在但不主導，比較類似一個有經驗的「共學者」，讓莎莎透過一些自我提問決定今天要讀什麼，以及發現自己是否能透過最簡單的方式讀懂它；相關服務紀錄（節錄），如表一所示。

▼表一：莎莎3、4月入班協助或訓練相關紀錄（節錄）

時間	3、4月入班協助或訓練相關紀錄（節錄）
3月20日 12:35~13:05	1. 教師協助檢查原班札記書寫情形（已有寫滿）。 2. 莎莎完成課本語文常識 P.61： (1) 透過課文段落排版思考為何象形/指事、會意/形聲分為二個群組進行討論？ (2) 透過網路搜尋確認自己的答案是否正確？（如：「輸」為何種造字原則）
4月29日 12:35~13:05	1. 教師給予課堂筆記回饋（錯別字訂正、分色標示重點順序）。 2. 莎莎透過網路搜尋再釐清原班補充成語典故與意義：鶉衣百結；饕餮不繼 vs. 食前方丈；蒲柳之姿、柳絮之材...



### 獨立學習指導教戰守則：示範策略的使用

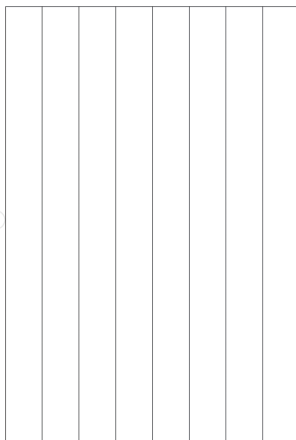
文章中教學者化為學生內在的聲音，等同將「學生的大腦具象化」；亦即教學者透過放聲思考，仔細解釋執行任務或解決問題。

值得注意的是，示範次數必須透過形成性評量，來確定學生是否內化與理解；故示範次數可能要非常多次、且同種策略會因應不同的文體或學習材料，而有彈性變化。

一些驚喜與挫折會在服務的過程中反覆出現，前一刻讓我留下喜悅的眼淚，但下一秒又讓我啼笑皆非；而每一次的跌宕，我發現自己也和莎莎一樣會覺察出那個有效抑或是徒勞的自己，然後去蕪存菁；只爲了讓莎莎的國文表現能一步步往普通班水準接近。

例如，最初莎莎表示她總是找不到在適合的空白處做筆記，於是我會固定裁一些空白直條紙，讓她黏貼在課本上使用（圖一）。但有一次我猛然想起自己忘了補充新的給她，正在懊惱著她會做出什麼凌亂筆記時，她卻展示著課本內的清晰字跡、含蓄地表示「我已經可以好好做筆記了。」

這樣的好表現持續了二週，但接下來的定期考查卻出現不升反降的成績（從 50 分掉落爲 40 分），連帶著莎莎似乎也失去了寫筆記的自信，課本中出現大塊面積被塗銷的痕跡。



▲圖一：提供莎莎寫筆記的方格紙（約 A5 大）

我告訴莎莎：「你這次的成績落入 50 分以下，已達抽離標準；我們是否考慮終止入班協助或訓練的服務，改為抽離式資源班國文課程？」但是，她和期初一樣，低著頭表示不願意。我看著她拒絕的態度，只好和她一起再次審視考卷，結果發現她上次定期考查的得分項目（如：註釋與選擇）這次卻是兵敗如山倒；莎莎說自己的確沒有好好背註釋，課文的文意也開始不瞭解。

在檢討莎莎考卷的同時，我內心卻也同步審視自己的服務內容，此刻必須將識字策略納入文章閱讀中執行，因此做了如下調整：

- 筆記技能已初步建立，縮減檢討時間。
- 增加其優勢能力—閱讀理解的教學：即文章結構、主旨討論。
- 將識字策略（部件拆解、網路查詢）併入文章段落中學習，視閱讀理解需求改為點狀出現。
- 除了事後檢討原班練習卷外，增加「課前預習」的部分。

以下是上述服務所節錄的相關服務紀錄，如表二。

▼表二：莎莎5月入班協助或訓練相關紀錄（節錄）

時間	5月入班協助或訓練相關紀錄（節錄）
5月14日 12:35~13:05	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 此次定期評量成績為40分，本已達抽離標準（停止入班協助或訓練服務）；但分析此次定期評量試卷後，發現該生許多能力所及題型未掌握（如：註釋與選擇題）。且該生參與抽離課程意願不高，故在徵求原班導師與任課教師同意的前提下，暫時仍以入班協助或訓練取代抽離式課程。</li> <li>2. 本週開始課前文意預習部分：一起閱讀並討論「記承天夜遊」的寫作背景、段落大意、生難字詞、修辭賞析（實/虛寫、激問等）。</li> </ol>
5月21日 12:35~13:05	第十課「在大地寫詩」討論第一、二段課文大意（預習）
5月28日 12:35~13:05	第十一課「晏子使楚」：閱讀修正原班筆記、討論課文大意、比較「使」、「為」在課文中的不同用法。



學生表現起伏不定怎麼辦？在提供獨立學習指導服務時，其教學互動過程係發生於學生近側發展區內（Zone of Proximal Development），學生需要透過多次的練習才能將潛能化為實際發展（actual development）。是以，在此過程中學生表現有所起伏跌宕乃是正常現象；此時教學者除需保持敏察、適時調整教法以符合學生優勢與需求外，亦可參考獨立學習指導教戰守則（請見p.102）引導練習和獨立練習，以提升學生學習成效。

## 有效的服務才能引發學生的進步

二個禮拜後，我在莎莎的原班複習卷上，看到她進步的前奏。她的分數恢復了五字頭，之後逐漸及格（如表三、表四）；她甚至說自己「對之後的段考頗有信心」。仔細分析測驗卷，雖然識字還是維持四成的正確率，但是她靠閱讀理解的優勢穩住了自己的步伐。

▼表三：莎莎5月後原班測驗卷與定考表現

原班複習卷				定期考查卷
第九課 記承天夜遊	第十課 在大地寫詩	第十一課 晏子使楚	第十二課 藍色串珠	第三次
57分	63分	66分	68分	70分

▼表四：莎莎6月入班協助或訓練相關紀錄（節錄）

時間	6月入班協助或訓練相關紀錄（節錄）
6月13日 12:35~13:05	<ol style="list-style-type: none"> <li>第十課「在大地寫詩」、第十一課「晏子使楚」原班複習卷的成績分別為63、66分，莎莎表示對段考有信心。</li> <li>因前次定期考查卷與目前各複習卷中關於生字的題目皆扣十分左右，故加強複習下次段考生字的拼音與組字規則。</li> <li>用原班課本筆記查「摩頂放踵」的典故與意義。</li> </ol>
6月20日 12:35~13:05	<ol style="list-style-type: none"> <li>第十二課「藍色串珠」原班複習卷成績達68分，給予鼓勵；並講解錯誤題型。</li> <li>協助複習原班「複習講義」第一部分的重要生字。</li> </ol>

## 後記與反思

莎莎現在九年級了，九下終止了每週三十分鐘的國文科獨立學習服務；除了原班成績始終維持六十分以上，原班筆記也保持水準；整體服務歷程，歸納於圖二。

莎莎的服務經驗，讓我在提供獨立學習指導服務時產生以下的反思：

- **服務提供者透過不停地專業省思與覺察，調整介入策略。**服務的過程中，或基於服務規劃的失當，或基於學生演練次數的不足，致使學生學習表現時有跌宕；此時教學者應透過不停的內省與覺察、傾聽並回應學生的需求，才能開始觸及有效服務的邊緣。
- **除了補救弱勢的思維，強化優勢或許更是有效服務的良方。**在初始，我獨重識字教學而忽視莎莎閱讀理解的優勢，反而阻礙其進步；至今仍有遺憾。
- **如果可能，可動態調整服務模式。**在服務提供的過程中，我雖盡量透過討論、示範與褪除的方式降低教師的權威與主導性，但一對一的師生互動仍難免貧乏與缺乏同儕動力。若有相同需求的同儕，或許可嘗試同時納入，使整個學習情境更自然、多元。此外，隨著學生能力的開展，教學者也可逐步降低服務支持強度（如減少服務次數），並追蹤學生在原班運用獨立學習策略的成效。

### 優勢學習管道 (strength-based practice)



以往，過度強調補救弱勢的服務慣性已招致弱化學生學習動機與低學習成就的批評；如今取而代之的為優勢學習管道介入模式。

其主張所有的教材與課程調整策略皆應呼應學生的興趣與優勢，如此非但可以增加學生成功的機會，也有助於社會以賦權增能的角度看待每一個個體，減少障礙的負面標記 (Bianco, Carothers, & Amiley, 2009; Powell and Batsche, 1997)

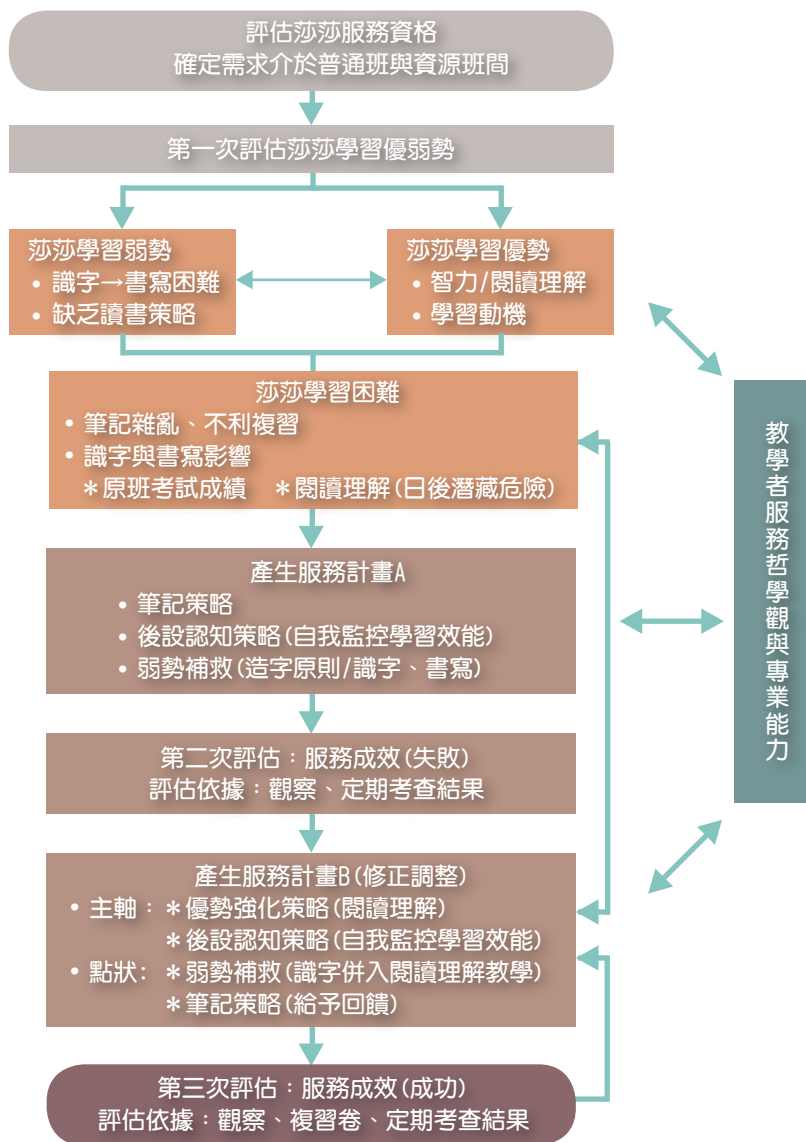


## 提問&amp;思考

- Q1 什麼樣的學生你會安排入班協助或訓練的「獨立學習指導」，而非資源班抽離課程？
- Q2 在規劃「獨立學習指導」時，你會如何規劃服務藍圖或介入策略，以幫助學生成為「獨立有效能的學習者」？
- Q3 你贊同將優勢管道教學的服務典範融入獨立學習指導服務中嗎？你的理由為何？
- Q4 閱讀時，請試著對照本文與「獨立學習指導教戰守則」的步驟，並思考理論與實際運作時可能產生的異同。







▲圖二：莎莎「獨立學習指導」服務歷程圖

## 附錄一：獨立學習指導教戰守則

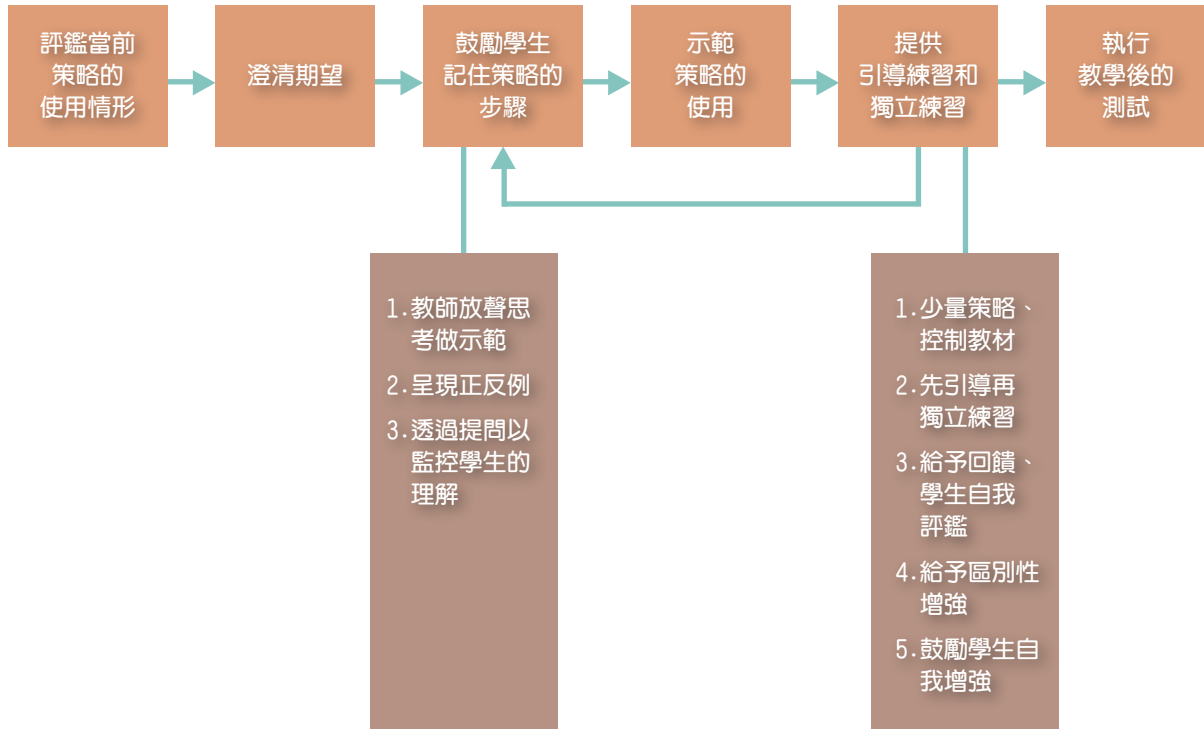
獨立學習指導（independent learning）類似於教導學生「學習如何學習的策略」或「研究技能」，不僅強調執行策略所需的步驟，更強調使用該策略的「原因」、「時間」與「自我監控」能力。因為不同的科目、文體與學習者會適用不同的獨立學習策略，因此在教導該策略時應遵循下列步驟（Deshler, Ellis, & Lenz, 1996；引自 Friend & Bursuck，詹孟琦譯，2007；Pressley, 2014，曾世杰譯，2005）；相關內容如圖三所示：

- **評鑑當前策略的使用情形**：透過多元評量（含動態評量、作業樣本、實作評量等）找出學生當前策略的使用情形與先備技能。
- **澄清期望**：明確和具體告知學生成為一個獨立學習者的重要性，進而激發其學習動機。
- **示範策略的使用**（可再細分為如下三點）：
  - \* 教師把自己當成「學生的大腦」透過放聲思考讓學生了解在特定學習任務下，所能執行的問題解決步驟為何。
  - \* 適當的呈現正反二面的例子，仔細解釋它們是正確或錯誤的理由。
  - \* 教師透過提問以監控學生的理解，決定是否需要更多的演示。請注意，對於很多學生（包含特殊需求學生），一次演示是不夠的，通常需要大量的示範。
- **鼓勵學生記住策略的步驟**：教學者可在班上醒目的位置張貼策略步驟，甚至鼓勵學生練習說出步驟。

- **提供引導練習和獨立練習**（可再細分為如下五點）：
  - \* 學習初期，建議先以一、二種少量的獨立學習策略為限，並提供控制的教材（較簡易，符合學生閱讀水準、能引起學生興趣的文章），讓學生集中全部精力在獨立學習策略之使用；之後再提升文章的難度，讓學生運用。
  - \* 先引導練習、再獨立練習；當學生在嘗試運用前述少量的獨立學習策略時，教師先用口語提示來引導，提問的內容包括「你會先做什麼？」、「在進行這個策略之後你應該怎麼做？」「你怎麼知道這是關鍵詞 / 主要概念？」一旦學生可以熟稔、流暢的回答上述問題時，便立即給予獨立練習的機會。
  - \* 給予具體回饋，並鼓勵學生自我評鑑執行成效。
  - \* 給予真誠的區別性增強，只有當學生已經表現出符合目標的獨立學習策略時才給予讚美，而非為了討好學生給予模稜兩可的鼓勵。
  - \* 鼓勵學生自我增強，並為自己的成敗負責。亦即透過正向自我引導語言，協助學生將成功歸因於可控制的因素。
  
- **執行教學後的測試**：旨在確認學生獨立學習技能的精熟度，必要時給予額外或個別化的練習

參考文獻：

- 曾世杰（譯）（2005）：有效的讀寫教學—平衡取向教學（M. Pressley 著：Reading instruction that works: The case for balanced teaching.）。臺北：心理出版社。（原書出版於 2014 年）
- 詹孟琦（譯）（2007）：教學的規劃：教室與學生需求的分析。載於鈕文英總校閱：融合教育課程與教學實務（M. Friend & W. D. Bursuck 著：Including students with special needs: A practical guide for classroom teachers.）。（頁 10-1 至 10-32）臺北：洪葉文化出版社。（原書出版於 2015 年）
- Bianco, M., Catothers, D. C., & Smiley, L. R. (2009). Gifted students with Asperg syndrome: Strategies for strength-based programming. *Intervention in School and Clinic*, 44 (4), 206-215.
- Deshler, D. D., Ellis, E. S., & Lenz, B. K. (1996). (2 ed.). *Teaching adolescents with learning disabilities: Strategies and methods*. Denver, CO: Love Publishing Co.
- Powell, D. S. & Batsche, C. J. (1997). A strength-based approach in support of multi-risk families: Principles and issues. *Topics in Early Childhood Special Education*, 17, 1.



▲圖三：教師教導「獨立學習指導策略」時的步驟





## 小剛的故事

### 透過團隊擁抱像刺蝟的他



## 教學生涯的重大挑戰

暑假期間，特教組長語重心長地跟我說，這個個案給妳接，拜託妳了…。

翻閱個案的轉銜相關資料，我不禁心裡連連驚呼、開始正襟危坐，有種嚴正以待的fu…，哇！資料裡頭洋洋灑灑的記錄了這個孩子從小到大的「豐功偉業」，而小學老師甚至在轉銜時，耳提面命地要我們好好接手…

### ■ 轉銜資料的輔導紀錄摘要

#### 小學三年級

上課中只顧做自己的事、拿玩偶玩、小玩具丟、上課離開位置、還吃東西。中午吃飯時，拿香蕉敲同學的頭，辯說：「是香蕉打他的，又不是他打的。」怎麼告誡他，他依然故我。該生的種種行為令老師在班級經營上很為難…

#### 小學五年級

因在英文課上鬧脾氣，老師要他下課時留下，但他卻跑走，同學提醒他，就打同學，也不進教室，逕自在校園遊蕩，下午最後一節才回教室。





## 小學六年級

- 上完英文課，同學告訴老師，小剛拿玩具槍射一位4年級小朋友。老師處理後，個案拿起不鏽鋼保溫杯衝出去，嚷嚷要找那個小朋友算帳。老師要他先冷靜，他不肯，拿著保溫杯對老師揮舞。最後聯繫家長到校，協助紓解個案情緒。
- 課堂中玩遊戲輸了，他不認輸，還質疑一開始的規則訂定有問題…。
- 訂正考卷，導師指出其錯誤，當場就把考卷撕碎往上丟，讓考卷像天女散花一樣四處飄散…。
- 看人不順眼，在走廊隨意叫人胖子，被對方糾正時，還理直氣壯地說：「…是事實啊，自己胖還不承認…」



從轉銜資料的事例中看到的種種「事蹟」，不要太恐慌…要試圖看到學生的困難與需求，但也要從轉銜會議的訪談中，想辦法找出學生的優勢，以及前一階段學校曾經做過的有效方法。

## 這學生即將入國中，從轉銜會議到開學前，我們做了哪些準備？

小剛在小學時，即表現出難以遵守常規、干擾課堂、易與同儕衝突、容易拗脾氣、生氣時就會在校園中遊走，老師愈追他愈跑…，但其實他的注意力、理解力、記憶力與同儕相較並沒有困難（新生入學智力測驗中上），而且觀察力敏銳，對喜愛的活動專注力高，也喜歡與同儕互動。

轉銜會議時，透過與小學導師的訪談，大致了解介入的有效策略（附錄一），以及特教需安排的直接教學課程（如：社會技巧課程、英文課程），換言之，小剛留在班上的時間會非常多，亦即，除了英文老師外，每一科的老師都會接觸到他，而他的刺，最常發生在與老師的衝突中，三兩句就能激怒老師。

我們在暑假期間為他找到適配的新導師後，即讓導師了解他的特質及互動時需留意的事項。不料，事情發生得很快，才新生訓練的第一天，他就與隔壁班的同學互看不順眼，還挑釁他人，也因此被生教組長認識了…。

在與導師共同討論過後，為讓所有任課老師能在開學第一天就先認識小剛，以避免後續的師生衝突，與導師在開學前的討論紀錄如下：

▼表一：入班協助或訓練紀錄

日期	服務項目	服務紀錄
08.27	學習情形之觀察 評估與討論	<p>(一) 跟導師討論新生訓練與個案第一次接觸的觀察：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 看起來酷酷的，喜歡展現自己力氣大，稱讚他會靦腆微笑。</li> <li>2. 雖然新生訓練即進過學務處，處理過後目前與該位同學沒有接觸。</li> </ol> <p>(二) 與導師說明依轉銜資料掌握到的學生特質，及有效的處理方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定契約，明確的約定課堂規則，引導學生理解遵守規則或不遵守規則時會產生的後果，以引導其表現出適當的行為。</li> <li>2. 緊急狀況處理方式。</li> <li>3. 個案在情緒前、中、後可能的行為模式。</li> <li>4. 個案的優、弱勢能力及喜好。</li> </ol> <p>(三) 與導師討論IEP會議之適當時間及預定討論內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請媽媽會議前半小時先到，先討論行為處理相關細節。</li> <li>2. 再請其他相關教師共同參與。</li> </ol> <p>(四) 持續觀察學生面對不同情境時之行為表現，並新增IEP團隊成員：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開學後，請導師持續觀察個案對班規遵守情形（因國中科任教師眾多，學生面對不同科任教師，可能會有不一致的表現），有問題可隨時與特教組討論。</li> <li>2. 除導師、特教老師、科任教師以外，尚須邀請專輔教師、心理師及學務處同仁共同出席IEP會議，讓不同專業人員都能先了解學生，以提供後續之協助。</li> </ol>

## 透過 IEP 會議，確定團隊成員共同目標及行為功能介入方案

爲了讓導師無後顧之憂，我開始依照與導師的討論決議，籌備 IEP 會議，並事先與導師及家長確認了下列目標：

- 能遵守規則並爲後果負責任。
- 提升其與同儕互動的適當技能。
- 能覺察自己的生氣情緒，並能適當地控制自己以保持冷靜。
- 提升對英語課程之興趣並增進基本能力。

### ■ 會議上半場

由導師、個管老師、特教組、生教組、專輔教師、心理師和家長共同討論，了解小剛在小學時曾遇過的狀況以及有效處理方式，並與家長取得共識，對於小剛的情緒行為問題，學校與家長須有一致的處理方式與態度。

### ■ 會議下半場

在 17 位老師們到場後開始，會議內容摘要如下：

會議報告內容為：

- \* 學生特質及教育需求。
- \* 已安排之相關服務：直接教學（英文課、社會技巧）、入班協助或訓練（班級宣導、協助突發狀況、教師諮詢、評估與討論）
- \* 已知的有效策略。

會議討論：

- \* 行為功能介入方案（附錄二）。
- \* 入班宣導之需求。

## 整個支持系統，尚需補足一群人，才夠綿密

一場 IEP 會議後，慶幸的是，老師們雖戰戰兢兢，但也在會議上討論出自己的第一節課該怎麼將班規說清楚。然而，並不是所有的任課老師都出席。因此，在會議結束後，我便逐一跟沒有到場的老師說明會議的決議。

此外，我們想到還有一群人，是需要納入整個支持系統的一普通班學生的家長。導師清楚的表明：在普通班裡，即使任課老師們都能給予個案彈性調整，但面對看起來聰明伶俐卻又桀傲不馴的小剛，同學們如何能服氣？為何他頂撞老師，老師卻允許他到輔導處去冷靜？為何所有人都開始晨讀了，卻允許他先趴在桌上五分鐘才開始看書？

在與小剛的家長討論導師的想法，並徵求家長同意我們實施入班宣導後，團隊成員（包含特教組夥伴、專輔教師）便著手準備即將在家長日進行的普通生家長宣導內容，而且由我主講，我們規劃的重點如下：

宣導個案的需求與目標設定。

宣導對象：包含普通生家長 / 普通生同儕

宣導實施方式與重點：

- \* 事前討論：確定目標 / 宣導內容與重點 / 執行方式 / 入班宣導時，個案要在哪？ / 要不要告知個案？
- \* 當天執行：時間 / 地點
- \* 事後檢核結果並擬定下一步策略



▲圖一：團隊討論不同對象之宣導需求

家長日當天，我帶著備 / 背好的稿，用真摯的口吻，期盼透過這 10 分鐘的說明，能獲得家長們的認同，並邀請家長們能共同協助導師和小剛（說明內容及流程請見附錄三）。

在訂定班規、入班宣導、資源班課程、輔導介入…等相關資源皆介入後，每當事情似乎在掌握中進行時，大家難免還是會提心吊膽，因為只要不如小剛的意願，他的情緒還是很容易暴怒。如：同學提醒要交作業，用不好聽的話語罵同學；被老師糾正不服氣，將門踢破…雖然每件事都讓人焦頭爛額，幸虧事情總能在團隊共同合作中一一被處理。

過程中，當導師充滿焦慮地來特教組求救時，我會盡量同理導師的心情，並對於導師的用心與做法給予支持和肯定。亦會與導師共同想辦法，提供必要的支援，讓導師感受到團隊合作的力量。如：因個案屢次與鄰座同學上課聊天，導師已預告過將要把個案換位子。導師擔心換位子會引發學生的情緒問題，因此由特教組先跟導師確認，預告的過程中個案是收到此訊息的。而在換位子當節的下課時間，特教老師就在教室附近的辦公室 stand by，如果班上萬一有緊急狀況時，就會立即入班協助處理該生可能的情緒行為問題。

期末時，在 IEP 檢討會議上導師的回饋，讓我感到特教的支持對她是多麼的重要：

- 導師覺得因為入班宣導的實施，讓其可以專心處理個案。
- 在給予個案彈性時，也不用擔心其他同學的眼光。
- 班上同學對個案非常包容，因此個案對班上的認同度很高，亦很在乎班上同學看待他的眼光。因而在每一次個案發過脾氣後，因同學的鎮定相待，個案能一次比一次收斂。

## 三年裡，關於這個孩子，我們還做了這些…

由於小剛主要的困難不在學業，而是他的情緒行為問題已經嚴重影響在校的適應，尤其是與老師的衝突，因此，特教組的介入模式，主要以支持普通班教師為主，提供老師們應對策略，以及建立突發狀況時的處理機制。

國中三年裡，小剛班級換了一些老師，每當新老師接班時，IEP 會議必會邀集新老師參與。但即使事先說明了孩子可能的情緒行為反應，我們還是得不斷提醒老師，與其對話時，不要被孩子挑起情緒，這樣課堂會無法進行、沒完沒了…。但難免有些老師會被小剛氣得受不了，跑來特教組「諮詢」，為何這孩子這麼不一樣，看起來就像是故意的。

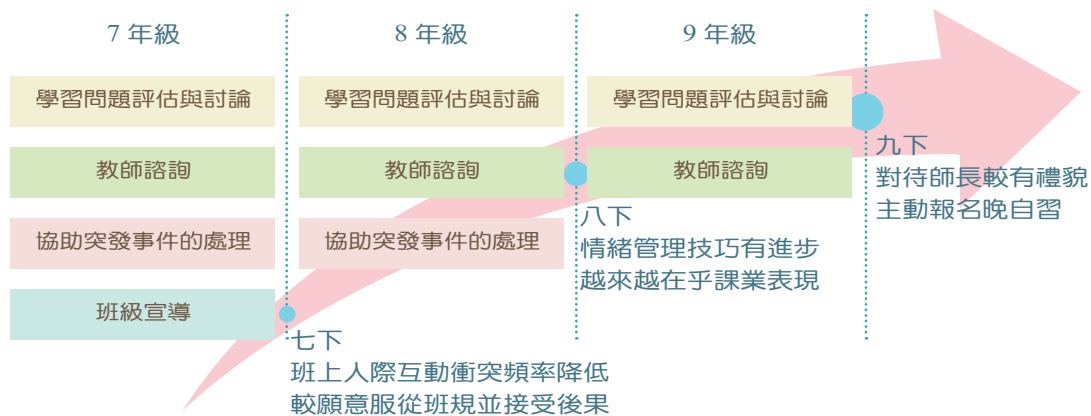
面對這樣的難題，我會提醒自己，在處理學生行為及情緒前，也要處理大人們的情緒。因此，還是要先同理任課老師的心情，委婉地讓任課老師了解個案的特殊性。此外，積極地協助任課老師連結資源，或透過相關會議，共同討論如何處理個案的問題行為，建立原則及一致性；並且邀請相對能處理個案行為的導師或科任教師，分享對個案的輔導方式，以提供任課老師參考。



- 協助突發狀況：依IEP會議擬定之SOP流程處理，由相關人員共同合作。
- 教師諮詢：除了導師以外，還要提供任課老師們與個案互動的策略。
- 評估與討論：定期的IEP會議 + 不定期的個案會議 + 隨時的小討論

關於小剛，三年來的服務方式摘錄與結果如下圖，過程中，最感謝的是導師，由於導師的班規清楚，又願意適時地給予他彈性，讓他感受到自己是班上的一份子，而非異議份子。

經過這三年，所有團隊成員，都認同小剛的「刺」有磨鈍了一些，讓他上高中後，能與人的距離更近一些，互動更圓滑一些…。



▲圖二：小剛「入班協助或訓練」服務方式摘錄與結果





## 提問&amp;思考

- Q1 當導師充滿焦慮地來特教組求救時，我們可以怎麼做，讓她繼續有動力、有信心回到普通班中繼續協助這個孩子？
- Q2 若任課老師告訴你：「這個孩子就是故意跟我作對，我怎麼可以縱容他？你們不要包容太多，這樣會寵壞他！」時，你該怎麼應對這位任課老師的態度？



## 附錄一：國小階段有效的介入方式

預期目標	有效介入方式
1.能遵守班級或團體規範	與師長訂定行為契約。
2.減少干擾及攻擊行為	<p>原則：</p> <p>在負向情緒當下，任課教師先詢問個案是否願意冷靜處理或討論，若願意，則溝通或提供冷靜時間；若不願意，則通報學務處協助，並通知父母。過程中，若通報學務處後個案已冷靜，仍需通知家長，讓個案明白只要出現情緒問題行為，便通報到學務處，且必定會執行完整的通報流程。</p> <p>2-1. 若犯錯或情緒一時失控，暫時忽略其問題行為，引導個案陳述與討論問題事件，抒發情緒，找出癥結點，下次能事先預防，並教導適當的應對及宣洩方式。</p> <p>2-2. 給予個案冷靜的時間，同時讓其瞭解，無論如何，師長都會接納他，給予安全感，並引導其思考行為後果及嚴重性。</p> <p>2-3. 展開情緒行為通報流程。</p>
3.加強自我控制的能力	<p>3-1. 培養同理心，透過社會技巧活動體驗「被人以理性、溫和及友善的態度對待」與「被人以嘲笑、謾罵、言語恐嚇或肢體暴力的方式對待」兩者之間的差異。</p> <p>3-2. 遇衝突時，先離開該情境，緩和情緒，冷靜思考後再行動。（教導以適當的方式表達負向情緒）</p> <p>3-3. 協助母親幫助低年級弱勢學生，以建立自信，增加成就感，培養友善助人的態度。</p> <p>3-4 多從事體能活動（跑步或球類運動），宣洩壓力。</p>
<p>相關支援：</p> <p>1.輔導處：特教組協助課程及個案管理；專輔教師、心理師協助心理輔導。</p> <p>2.學務處：配合執行情緒行為通報流程。</p>	

附錄二：國中階段行為功能介入方案

行為問題陳述	1.能理解學校規範或班級規約，但偶爾會無法遵守，而以不理人、耍賴、逃避方式回應（如：晨讀10分鐘需讀書，但他想寫作業；被記缺點需留校打掃，但他會溜回家）。 2.好勝心較強、挫折容忍度較低，當事情不如其意時（如：遊戲輸了；作業錯誤師長更正他，但不認為自己有錯時），會有明顯的爆發性情緒或不適當行為（如：大聲頂撞師長、撕毀考卷）。 3.衝動，對他人語言較敏感（如：小老師要求交作業），容易與同學起口語爭執，甚至肢體衝突。 4.渴望人際互動，但缺乏較正向的互動技巧，容易與人起衝突。 5.對負向情緒的表達較有困難。				
行為功能	1.與師長的衝突行為，多因挫折容忍度較低，難以忍受失敗或逃避工作要求而起。 2.與同儕的衝突行為，則多出現在個案常用不恰當的說話方式或表情與人互動，導致對方反感因而產生衝突。 3.綜上所述，行為功能大多是因為逃避師長/同學的要求，或感受到別人覺得他有需要改進的地方而產生防衛心，因而容易有負面情緒及行為問題。				
行為問題處理	預計改善目標	採取策略或調整	起訖時間	負責人	結果
	預防方面：遵守原班、資源班及學校之規範，並能接受違規時之後果	1.原班級及資源班皆訂定具體明確的班規或規範，並與個案約法三章、賞罰清楚。 2.違反校規時，由學務處生教組協處理，若情節輕微，以勸導為主；若情節重大，則依校規處理。	(略)	導師、資源班任課教師	評估日期： (略) <input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 持續觀察 <input type="checkbox"/> 調整處理方式 <input type="checkbox"/> 其他
	環境調整：降低因為逃避不想做的事而引發負向情緒行為的頻率與強度	透過相關會議及宣導，讓相關人員了解下列事項： 1.個案的特質。 2.當個案正向行為較不穩定時，周遭的人如何與其適切的回應與互動，避免可能引發其激動情緒的情境。 3.萬一發生衝突，透過哪些方式可降低個案負向情緒行為的強度。	(略)	導師、資源班個管教師、專輔教師	評估日期： (略) <input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 持續觀察 <input type="checkbox"/> 調整處理方式 <input type="checkbox"/> 其他
	教導與訓練方面：提升情緒管理的能力	1.增進情緒覺察與表達能力：以語言和非語言線索覺察說出自己和其他人，兩種以上同時存在的複雜情緒，能以「我…」訊息方式來表達同理回應。 2.增進負向情緒處理能力：能適當表達、適當發洩、轉念、思考其他解決方法等，適當處理自己的生氣、焦慮情緒。	(略)	社會技巧課程教師、資源班個管教師	評估日期： (略) <input type="checkbox"/> 已改善 <input checked="" type="checkbox"/> 持續觀察 <input type="checkbox"/> 調整處理方式 <input type="checkbox"/> 其他
	緊急危機處理方面：降低情緒爆發的強度及次數	1.若教師察覺個案的情緒快要爆發時，先以溫和且堅定的語氣，讓個案冷靜下來，讓其放下防衛心，不要與其正面衝突（同時可讓個案瞭解，無論如何都會接納他，給予其安全感，並引導其思考行為後果及嚴重性）。 2.倘若個案情緒一時失控，給予其冷靜的時間，並啟動通報流程（導師已安排班長、副班長、風紀分別以電話通知導師、學務處、輔導處）。	(略)	各科任課教師、學務處、輔導處、導師	評估日期： (略) <input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 持續觀察 <input type="checkbox"/> 調整處理方式 <input type="checkbox"/> 其他
	後果處理方面：提升思考問題事件的過程，討論、演練適當的處理方式	1.待情緒過後，暫時忽略問題行為，引導其陳述與討論問題事件，讓其抒發情緒，找出癥結點。 2.討論並演練適當的應對及宣洩方式。	(略)	專輔教師、資源班個管教師	評估日期： (略) <input checked="" type="checkbox"/> 已改善 <input type="checkbox"/> 持續觀察 <input type="checkbox"/> 調整處理方式 <input type="checkbox"/> 其他
所需之行政支援	1.輔導處：(1)特教組協助課程及個案管理。(2)專輔教師協助心理輔導。 2.學務處：(1)個案違反校規時協助處理。(2)啟動緊急通報流程時協助處理情緒行為問題。				

## 附錄三：與普通班學生家長宣導內容

- 自我介紹
- 說明來意：介紹班級裡一位特別的孩子給家長們認識，我們叫他小剛。目前為止，聽過小孩回家跟家長說班上有個同學…的請舉手？若不多，表示他有進步了。
- 他不像蕭煌奇、不像呂岳峻有很明顯的視覺障礙，也不像兩人那樣不跟人互動，牙籤一灑可以數出多少枝。大部分時候他跟一般孩子一樣，很聰明、很活潑、愛運動、很喜歡幫忙做事、拖地拖得超乾淨、也很願意教導比他弱小的學生；但在服從指令上比較有困難、遇到不順心的事情時比較容易擺臭臉、生氣、顯得不太禮貌…。
- 請家長們閉上眼睛，回想一下上次自己的孩子不服從自己、擺臭臉、甚至頂嘴、辯解是什麼時候？可以張開眼睛了。當時的情緒？當時會不會很想罵他、揍他…可能都已經有做了…正如同各位家長一樣，小剛的家長也都有做，軟硬兼施，甚至看醫生、吃藥，但發現比較有效的方法是教育、是引導。各位家長在教養孩子時，會擔心他學壞、功課不好、不快樂、找不到工作，但小剛的家長面對他，只希望他聽話、情緒控制更穩定、投入喜歡的運動中，找到自信…
- 所以在這個班上，導師、各科老師、輔導處、學務處都瞭解這個孩子的狀況，也都在努力幫忙這個孩子以及教導同學如何跟小剛好好相處。
- 現在，要請各位家長協助的部分是一要一不。要傾聽（協助引導自己的孩子包容、相處，若還是有困難，請不要吝惜您的時間，可以跟導師說）。孩子回家告狀時，不要急著跟老師問罪，要請大家相信學校一定有在處理，也要請大家相信小剛在一個適合他的環境中會成長得更好，更要相信，您的孩子有能力跟不同的孩子相處（即使他有一點兒特殊，不那麼好相處）。
- 讓您的孩子成為彼此生命中的貴人。
- 邀請很有勇氣的小剛的爸媽跟大家說一、兩句話。

介紹個案的特質，非障礙類別

引發同理

學校團隊會共同協助

邀請家長共同協助





## 祐新的故事

從排斥到接納  
將敵軍化為盟友的入班宣導



## 疲勞的師生追逐戰

「祐新！站住！」校園裡傳來老師的吶喊伴隨著匆忙的腳步聲…

只見老師的身影衝出二樓輔導處，一路追著學生奔跑到校門口，嘴裡不停喊著學生的名字…

那時候的我，幾乎三天兩頭就在上演師生追逐戰。

## 暑假一開始的三階段預防針

某年夏天正值高一新生放榜，教務處表示：今年學校有一名領有自閉症輕度手冊的學生使用其他管道入學，沒多久我便在特教通報網看到了「祐新」的轉銜資料。

今年新生將在七月中舉辦四天的暑期成長營，但從轉銜資料顯示祐新非常排斥異性，甚至無法接受女生坐在自己的隔壁，帶活動時可能要事先想好分組及座位方式！學校方面擔心過去成長營授課老師從未帶過特殊學生，關於學生的敏感、固著等特質並不瞭解，也擔心他是否會沒辦法適應營隊活動…

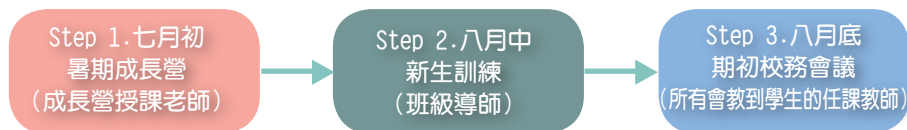
於是我決定著手開始準備！



## ■ Step 1：7月暑期成長營

六月底我先致電家長及國中老師，了解過去的教育、學習史，以及學生的特質，例如：祐新對哪些事物特別敏感、有沒有什麼特別要避免的地雷、過去老師在教學上曾使用過的成功的方法或策略…等。

七月初將轉銜資料、輔導紀錄、訪談國中老師與家長的內容整理之後，製成一張A4的書面資料放入信封袋中，信封寫上每位成長營中授課老師的名字，因涉及學生隱私內容，彌封之後請教務處代為轉交給老師們（附錄一）。



▲圖一：三階段宣導信件發放流程



關於學生輔導方式，切勿寫得太過細瑣，盡量重點明確，並且以老師教學中可以直接使用的策略與技巧為主，增加老師使用意願。

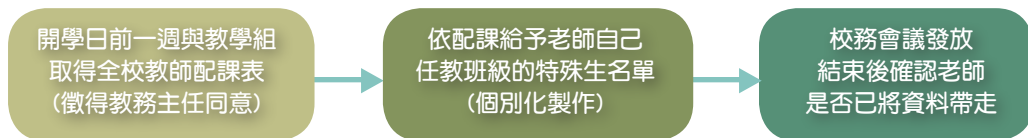
## ■ Step 2：8 月新生訓練

成長營後，我從教務處那邊打聽到成長營裡祐新發生的事，以及老師當下如何處理，在八月新生訓練前再次針對學生特質寫了一封「給導師的信」。

信件中除了「開頭說明」外，同樣有「障礙介紹」、列點的「學生概況」以及列點的「導師可協助事項」共四個部分，開頭強調此資料請老師妥善保管勿外洩（附錄二）。

## ■ Step3：期初校務會議發放任課教師信件

八月底結合轉銜資料列出全校特殊需求學生清冊，再針對每位學生寫「給任課老師的信」。與導師不同的是較少描述學生家庭概況，除非某些概況會與任課教師授課有關，如「家長對於學生課業學習非常關心」，否則會將無關教學的家庭描述省略，一位學生的內容以不超過兩張 A4 為原則，避免太冗長降低閱讀意願（附錄三）。



▲ 圖二：任課教師信件發放流程

信件寫好後，開學前一週徵得教務主任同意，私下與教學組取得配課表（配課屬於教務處機密，只能私下詢問組長，並且用生命擔保會好好保管配課表），再將老師依照其配課分好任教班級特殊生名單，也就是說每位老師會拿到屬於自己獨一無二的資料，除了封面寫上老師姓名以及本學期授課班級中會教到幾位特殊學生外，第二頁開始會看到自己本學期授課班級中的特殊學生資料。

考量老師在校務會議中無法離開，可以趁機閱讀學生概況資料，便在校務會議中發放信件。校務會議結束後，若老師有忘記帶走的或是未出席者，也因為封面有寫上老師姓名，可以在座位上直接回收學生資料，開學後再親自交給該位老師，避免資料外流。

封面設計是為預防第一頁即看到學生資料，在封面上除了感謝老師辛勞以外，建議也可以寫上班級中有幾位學生需要協助（有時候一班可能會放到兩名以上特殊學生）。



「任課老師的信」需要站在任課教師立場思考「假如我是任課教師會想要知道哪些訊息可以協助我在授課及班級經營上？」

每間學校方式不同，建議老師可依照校內生態，規劃合適發放模式，若使用寄發電子檔，需確認老師是否有看過資料以及個案保密性原則。

## 雖已打預防針但還是意外中標

開學第一週陸續約談高二及高三舊生，待新生適應高中生活後，第二週便開始約談新生，使用的方式是發「輔導處約談單」。

但是！發了一兩次單子，祐新卻都沒有出現…

請導師協助提醒，沒用！家長提醒，沒用！那麼直接衝去教室找學生？但我擔心尚未和學生建立關係，這樣倉促舉動會影響日後建立關係，暫不嘗試。

在家長與導師多次對祐新耳提面命後，祐新終於在一個奇妙的放學時間出現了！

我與祐新自我介紹完，便向祐新詢問起目前適應狀況，祐新皆表示沒有問題。我希望能定期與祐新晤談，隨時都能掌握目前遇到的問題與狀況，便和祐新約定之後每週會固定找他。

然而，祐新之後都不出現，甚至有幾次明明是約定的放學後晤談時間，卻看見祐新已走向校門口！當時的我，還上演「師生追逐」戲碼追到校門口試圖想要攔住祐新…。

當學生本學期第六次放我鴿子，每次約他都不出現後，

我都等到天黑又胃痛，難道我會放棄嗎？

不會！不會！（吼～～）

明天來執行 B 計畫！



就這樣一來一往多次，我開始反省自己的做法，覺得這樣下去不是辦法，只會將我與祐新的關係越搞越糟而已，根本沒有任何效率可言！

幾天後要下班的時間，剛好看到祐新！

從家長的轉述得知，祐新非常不希望輔導處的老師去找他，因為他不認為自己哪裡有問題，且不明白為何只有自己被找，其他同學卻沒有！？

祐新不喜歡這樣的「特殊待遇」，明白原因後，我決定暫時不去找他，等第一次段考之後，再來問問導師他在班上的適應狀況。

沒想到段考之後，班上同學對祐新的抱怨，排山倒海而來…。

今天離開辦公室碰巧在路上發現他的背影，  
加足馬力往前衝和他一路走到捷運站，  
還有小聊（訓話）一下，  
但他不接受 B 計畫，哭哭 T\_T  
但是我越戰越勇，決不輕易放棄，  
今天回去只好來構思 C 計畫。



## 來自四面八方的敵軍抱怨

導師幾乎每天都會接獲班上同學的「報案」，各種行為引得同學抱怨連連，每天如同打地鼠一般必須處理祐新與同學相處所冒出的問題。

「老師，祐新很沒有禮貌！走路撞到我的桌子，一句道歉都不會說。」

「老師，考卷交換改時，他又把我的分數算錯了，已經講很多次了，他又這樣！」

「老師，他每次排隊都要插隊，沒看到大家都在排隊洗用具嗎？都不管別人，直接擠開我們去用水龍頭！真的很過分！」

「老師！」

然而祐新依然不願意接近輔導處，且非常排斥特教身分，拒絕任何特教或輔導的介入，即使我屢次發約談單，祐新也都未出現，假裝沒看到單子；若直接到班上找祐新，祐新也會對我視而不見，使得介入祐新的問題行為以及處理他和同儕間的相處問題難以執行…。

和導師及輔導老師討論之後，由於班上同儕的抱怨越演越烈，我決定要來做「入班宣導」，但怎麼做才能有效且符合我們期望的目標呢？

## 將敵軍化爲盟友的作戰策略

### ■ 策略 A：知己知彼，百戰百勝

我和輔導老師討論之後，決定要先了解班上同學目前對祐新有哪些抱怨，才能「對症下藥」。

於是，請導師推薦適合晤談之同儕，將學生配對後列出一張約談名冊，名冊大約有九到十組成員，我與輔導老師根據可以一起晤談的中午時段，排好爲期兩週的晤談時間表，利用「想了解目前新生適應狀況」的緣由請導師發單子給班上同學，並製作簡單小問卷（附錄四），內容包含：

- 升上高中後覺得與國中最大不同之處。
- 就讀高中，我覺得最感壓力的事。
- 在班上和我要好的人有\_\_\_\_\_。
- ★• 在班上和誰比較相處不來，承上題原因是？
- 進入高中我對自己的期望是？



請老師推薦的同儕中，至少包含班級主要風雲人物（如班級中意見領袖或較活躍的同學），以及與個案互動最為密切的學生、曾與個案有過激烈爭執之學生等。

若在與同儕晤談過程中，學生講出其他與個案互動緊密的同儕，亦可臨時放入名單內。

雖然小問卷羅列諸多問題，但真正重要的是第四題，從學生的填答中，再去了解整體班上相處情形。

導師告知班上同學之後會有輔導處老師晤談時，對班上同學表明，此份名單是由學校抽選出幾位幸運學生，目的在了解目前高中適應情形。待晤談到第四題時，因為來的學生都是由導師推薦的「苦主」，所以同學們便就過去一兩個月和祐新的相處問題來輔導處大吐苦水。





## ■ 策略 B：走入班級，混熟同儕

除了同理同學們遇到的狀況外，我也趁機蒐集資料，並同時簡單教導當遇到這些情況時，可以採用哪些應對方針。當同學提到某某學生更是苦主時，我們便會請同學回去邀約下一位苦主來輔導處，並請同學和苦主說「來輔導處可以和老師聊聊天很開心」，其他細節不必再與他人多談。

晤談過程中，會遇到幾位較可靠或明理的同學（簡單來說就是非純抱怨的類型），這時我們會適時釋出訊息，和同學們表明約談主要是因為想了解祐新在班上與同學互動的問題，近期會做入班宣導，想在宣導前多蒐集一些資訊，並請同學先保密，若是跟祐新有其他互動問題，都可私下再跟輔導老師說。



在蒐集同儕互動資料的過程中，重點在聆聽與引導同時並重，而非流於抱怨大會！要告訴同學，輔導處是站在協助的立場，與同學一起討論如何幫助特殊生，以及同學們可以怎麼跟特殊生相處，減少彼此互動上的衝突。

### ■ 策略 C：佈下眼線，天羅地網

同學們開始信任輔導處，也很常來找輔導老師與我，我們開始建立起一種氛圍：「來輔導處是很正常的事情。」

後來當其他同學來輔導處時，祐新也會跟著同學一起來。與入班宣導同步進行的就是和祐新建立關係，降低祐新對於輔導處的排斥感，讓輔導處成為有吸引力的地方。慢慢地祐新也願意講出自己和班上同學的衝突事件，透過同學與祐新兩種不同立場對同一事件的描述，我才能進行社會技巧教學介入。

在與導師確定好時間，並事先告知家長後，利用某次的班會課，我決定進行入班宣導。不過考量到祐新不宜在現場，究竟該用甚麼「理由」讓祐新可以正當的不在班會呢？

## ■ 策略 D：連結資源，一同協助

爲了降低祐新的戒心，我事先設計了一個影片觀賞活動，考量到真實性，也委託另一位學生一起在班會時出來觀賞影片，讓祐新不會覺得只有自己被約談而感到非常奇怪。這段時間請特教組長協助，帶領學生至辦公室觀賞影片與發放、回收學習單。

同時間我與輔導老師到班上宣導，由於有些學生已經知曉我們會進行宣導（尤其是過程中已經約談過班上的意見領袖），在我們講解時成了很大的助力，亦能制止班上少數反對或歧視的聲音。

在宣導結束後建立同儕聯絡網，當祐新與同學發生問題時，班上同儕可第一時間告知輔導處的老師或知會學務處協助。



▲ 圖三：入班宣導準備流程

## 我可以怎麼做？

心態：

1. 開放、接納
2. 將重點放在解決問題，當下生氣也難以改變現況
3. 他不是故意這麼做，而且他無法判讀你的感受與情緒
4. 了解行為是障礙導致，若因此取笑、嘲弄，非常缺乏同理心

## 我可以怎麼做？

一、關於語言問題：說出不相關的評論、打斷別人說話、談論同一主題和強迫他人談論、難以理解複雜語言、遵循指令、和理解具多種意義的文字內容。

因此，他可能會...

- 上課時會漏聽，常在上課途中詢問座位身旁的人老師剛講的內容
- 說話時未考量當下情境，不管別人是否有事，仍一直說自己想說的話
- 剛認識不久，就滔滔不絕說家庭中比較私密的生活
- 無法理解抽象字詞代表的意思，聽不懂開玩笑(你去死啦!→信以為真)

你可以這樣試試看：

1. 告知現在的情境，清楚、明確說明現在該做的事情
2. 說出你的不舒服感受，但對事不對人
3. 直接說出你的意思，不要太拐彎抹角

## 我可以怎麼做？

二、社會互動的問題：難以了解社會互動的規則、可能很幼稚、理解表面語意、難以理解別人情緒、缺乏變通、保持社會距離問題、難以理解「未寫出的規則」及一旦學得後可能僵硬的應用、缺乏察覺個人空間。

因此，他可能會...

- 對他人靠近或碰觸非常敏感
- 不會分享，而且如果別人動他的東西，反應會很大
- 對於喜歡的朋友會用熱切眼神一直盯著看
- 缺乏同理心，上課時會直接批評別人的作業或報告內容
- 自我中心，只注意到自己，卻不會關注到他人

你可以這樣試試看：

1. 接受這樣的行為多數是因為障礙問題導致，不是故意。因此不必一直放在心上生悶氣
2. 用嚴肅、簡潔有力的話語，告知『應該做的行為』

## 我可以怎麼做？

三、專注的問題：經常離開活動、分心、可能沒有組織、難以維持注意力缺乏組織技巧的處理策略

因此，他可能會...

- 作業常缺交，考卷寫得慢，有時大家都已經開始寫了，他卻還會一直看，想要求完美，卻常常搞得要補考
- 做一件事動作很慢，要他人催促
- 擔任小老師時發生很多狀況，無法完成交代工作

你可以這樣試試看：

1. 提供限時工作時段
2. 利用視覺提示大綱，幫助使用「要做」清單和檢核表
3. 告知現階段的選擇以及每個選擇可能的後果，讓他抉擇

## 我可以怎麼做？

**四、感官敏感問題：**對聲音、接觸敏感、但也可能对味道、照明亮度、顏色、氣味敏感；噪音敏感如突然、未預期的聲音；電話聲和警報聲、持續高頻噪音；複雜或購物中心的多重聲音等。

**因此，他可能會...**

- 對於聲音敏感，環境有聲音時會轉頭觀望
- 對他人碰觸或靠近敏感
- 有時會發出『吼』的聲音或斜眼看人

你可以這樣試試看：

1. 避免太過靠近與突如其來的碰觸，並且告知他可以移動自己的位子
2. 不當行為發生時，當下即刻制止，並說出自己的感受

## 我可以怎麼做？

**五、情緒弱點/問題：**可能在因應學校社交和情緒要求方面有問題、由於缺乏彈性容易有壓力、容易焦慮、常有低自尊、可能難以容忍錯誤、容易憂鬱、可能會有生氣和暴怒。

**因此，他可能會...**

- 時常面無表情，讓人讀不出情緒，也不太會分辨他人情緒
- 遇到問題時常不知道該怎麼做，會希望由他人幫忙解決
- 情緒不穩定，覺得不舒服就會對人吐苦水，並要別人幫忙解決
- 常專注在一些小事情

你可以這樣試試看：

1. 情緒部分:事先說出自己的情緒與感受，明確讓他了解
2. 詢問以前是否有類似經驗，正向讚賞與肯定他自己面對

看起來好像都是缺點，  
但這些特質也可能是優點！

- 尊崇簡短指令，使命必達
- 對於想要達成的目標執著
- 個性率直，不會拐彎抹角

▲圖四：當天入班宣導 PPT

## ■ 入班宣導 PPT 設計重點

- 整體宣導內容傾向以同理同儕感受，並輔以解釋個案行為背後的原因，增進同儕對特殊生認識、教導同儕與特殊生相處方式。
- 著重在「同儕如何回應個案的行為」，而非花多數篇幅介紹自閉症成因與特質。
- 用真實發生事件教導同儕如何應對，並將事件連結自閉症特質以及相處策略，才能加深同儕對自閉症特質的認識，並符合同儕的需要。
- 同時強調「不對的行為」不必因為是特殊生就隱忍，但也不可以歧視角度視之，對於錯誤行為要直接明確地指正，對事不對人。
- 除了呈現特殊生缺點，亦要呈現優點，讓學生了解障礙特質常是一體兩面，並非只有負面效果。
- 建立後續的連結網絡與 SOP 程序，讓同儕明白後續相處衝突時，可以怎麼處理。

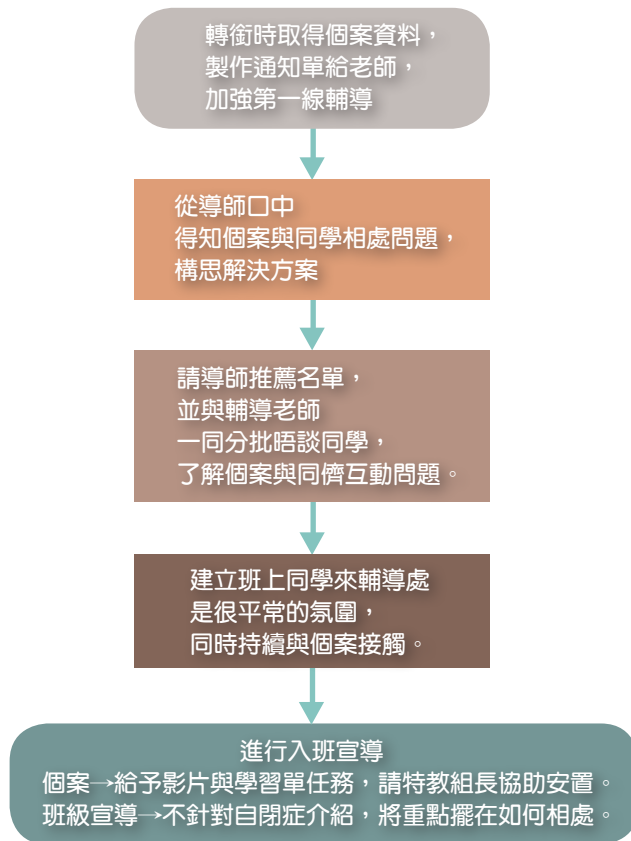
## 學生的問題行為後來是句點或逗點？還是…？

準備宣導的過程中，透過漸進與滲透式策略，在班上建立互動聯繫網，隨時瞭解祐新在班上的適應情形。當同儕很常來輔導處後，「來輔導處不是特別的、是很正常的」能降低祐新對輔導處的排斥，使得後來祐新也願意跟著同學一起來輔導處。

當然祐新與同學的衝突還是不曾間斷地持續了三年…，但與一開始相比，班上同學已較能理解與同理祐新的狀況。升上高二之後，祐新開始懂得向輔導處求助，當祐新願意來輔導處，情緒有另一個抒發窗口時，就能替代原本由導師承受的輔導壓力。

在田秀蘭、林美珠（2017）合譯的《助人技巧—探索洞察與行動的催化》一書中提到，在面對非自願個案時，要認清有時候非自願和反抗是一種逃避形式，並不一定是因為對助人者的惡意，要直接處理個案的不願意和反抗，而不是忽視他、或被嚇到，或因為個案的行為對他們生氣，必須明白我們是要結盟個案而非結怨個案。

我想，當我們能不放棄、不斷嘗試各種方式與學生建立關係，學生才有改變的可能，才能真正協助他在班上以及學校生活的適應。



▲圖五：入班協助或訓練流程



### 提問&思考

- Q1 本次入班宣導能夠達到目的，成功的秘訣可能有哪些？
- Q2 針對排斥到輔導處的學生，你嘗試過哪些和學生建立關係的方式？想想這些方式成功或失敗的原因為何？
- Q3 針對非自願個案，你要如何說服自己繼續協助下去，而不是放棄？



## 附錄一：給暑期成長營老師的信

## 成長營特殊學生任課教師注意事項

老師您好：

感謝您在暑假期間仍不辭辛勞地為學生設計課程，讓學生擁有一個充實的暑假生活！本學年度高一新生中，有一位學生○○○是特殊需求學生（高功能自閉症），在暑期成長營期間，關於這位學生的輔導與教學，有一些「撇步」給老師參考：

（一）障礙成因：

自閉症是由於先天性神經心理功能異常造成的障礙，使得在「人際互動、語言溝通、情緒表達」上有困難，並且會有一些特定的「固執行為」。

被稱為「高功能」是因為他們擁有「中等或以上的智力」，但在語言理解（尤其是非語言的表情或肢體訊息）、社會人際互動（無法同理他人感受、較自我中心）方面皆有困難。

他們抽象思考較為困難，請多以具體操作增進理解，在教學時需要提供大量的活動預告以及明確的指示。

（二）學生特質：

1. 對於「碰觸」與「噪音」十分敏感，盡量減少碰觸到學生身體。
2. 對「女生」較排斥，在座位安排（上課座位、遊覽車座位）希望能以男生為優先。
3. 說話方式與行為表現比一般同儕稍微幼稚。
4. 不願意被「特殊化」，在上課時不希望被貼上「標籤」或強調他是特殊生。
5. 因求好心切，作業速度較慢，必須催促與提醒。

（三）學生輔導方式：

針對暑期四天的成長營，在教學時老師您可以這樣做：

1. 給予明確回應：當學生提問時，儘可能給予「Yes」或「No」的肯定回覆。
2. 事先預告：在課程或活動前可事先說明活動內容，讓學生有心理準備。
3. 確認：學生在理解字面意思上有困難（如午餐自理→午餐需要自己帶或出去買），講解完後可反覆確認學生是否聽懂講解內容，必要時可嘗試讓學生複述。
4. 耐心：學生遇到感興趣的問題時會不停追問，此時需要耐心的回應或是提醒學生可先寫下來下課再一起問，並保持堅定的態度。
5. 平常心：學生對新環境非常期待，但十分在意被當作特殊生，在相處時暫不必與其他同學強調他是特殊需求學生，平常心對待即可。開學後特教組的老師會再找時間與班上同學進行宣導。

感謝您的閱讀與配合！此資料涉及學生隱私，請務必妥善保存，謝謝！

輔導處特教組 特教老師

開頭簡要告知老師今年有一位特別的學生，並體諒（同理）老師教學上的辛勞。

簡短介紹成因與何謂自閉症，貴精不貴多，並將自閉症特質連結學生特質，使老師了解學生某些行為其實與自閉症特質有關，非故意為之。

信件結尾強調資料涉及隱私，請老師務必妥善保存。

## 附錄二：給導師的信

## \* 特殊學生班級導師注意事項 \*

親愛的○○○老師您好：

感謝您在教學上的認真與付出，讓孩子能在課堂中安心學習與成長，本學年在您的班級中，有一位特殊學生需要您的協助，以下為學生概況：

◎註：資料涉及學生隱私，請小心保存並勿外洩，謝謝您！

※ ○○○（男）

\* 障礙類別：自閉症

\* 障礙特質：（同暑期營內容，此處省略）

\* 學生概況：

1. ○生的家長對於孩子的教育十分用心且熱心，配合度很高，也很願意分享孩子在家中的狀況。
2. ○生很在意自己與他人『不同』，並且不願意被特殊化，在上課時不希望被貼上「標籤」或強調他是特殊生。
3. 對於「碰觸」與「噪音」十分敏感，請盡量減少碰觸到學生身體的機會。
4. ○生遇到問題時傾向於追根究底，會不停追問到一個肯定的答案。
5. 說話方式與行為表現比一般同儕稍微幼稚，需時常提醒。
6. 因求好心切，完成作業速度較慢，須催促與提醒。
7. 國中時曾受到同學霸凌，受到欺負時已懂得躲開且告知師長，只是不知道如何宣洩情緒，常會隱忍到家中，在家中爆發。

※ 希望導師可協助：

1. 對「女生」較排斥（以前多被女同學欺負），在座位安排希望身邊能以男生為優先。
2. 與○生相處時，需要事先預告與提醒（例如上課前先說明今天的上課內容等等，若有考試也須事先說明，不建議安排突如其來的小考），讓他心理能有個準備，避免內心焦慮。
3. 學生在理解字面意思上有困難（如午餐自理→午餐需要自己帶或出去買），講解完後，可反覆確認學生是否聽懂講解內容，必要時可嘗試讓學生複述。
4. ○生對他人的稱讚會開心很久，如果○生有表現佳的地方，也請導師能多加稱讚。在與○生說話時，盡量以堅定溫和的語氣，明確且直接的指令對自閉症學生來說較能擷取資訊。
5. 開學第二週特教組會找時間入班進行特教宣導，會再和您討論確定時間。

若您在教學中遇到任何問題，都歡迎詢問輔導處特教組教師 ○○○（分機電話）

有別於授課老師的版本，特別寫出學生家庭狀況與父母教養態度，便於導師在與家長溝通時，可先知道家庭資訊、家長的教育觀念與教養態度。

## 附錄三：給任課老師的信

## \* 學生概況：

1. ○生很在意自己與他人『不同』，並且不願意被特殊化，在上課時不希望被貼上「標籤」或強調他是特殊生。
2. 對於「碰觸」與「噪音」十分敏感，請盡量減少碰觸到學生身體的機會。
3. ○生遇到問題時傾向於追根究底，會不停追問到一個肯定的答案。

## \* 障礙特質簡介：

(與導師內容一致，此處省略)

## \* 任課教師協助事項：

1. 與○生相處時，需要事先預告與提醒(例如上課前先說明今天的上課內容等等，若有考試也須事先說明，不建議安排突如其來的小考)，讓他心理能有個準備，避免內心焦慮。
2. 學生在字面意思理解上有困難(如午餐自理→午餐需要自己帶或出去買)，講解完後，可反覆確認學生是否有聽懂講解內容，必要時可嘗試讓學生複述。
3. ○生對他人的稱讚會開心很久，如果○生有表現佳的地方，也請老師能多加稱讚。在與○生說話時，盡量以堅定溫和的語氣，明確且直接的指令對自閉症學生來說較能擷取資訊。

僅列出與導師通知單差異處，其餘前述內容相同。

## 附錄四：學生通知單

## 【輔導處有約】

哈囉，同學們，學期已經過了一半，輔導處想要邀請你一起和老師分享高中生活的酸甜苦辣，時間地點及名單如下：

○○○年○月○日(二) 午休時間(女生組)

○○○年○月○日(四) 午休時間(男生組)

5 號、8 號、10 號、17 號、25 號、33 號

\*名單為各班隨機抽取，要記得準時出席喔!!!

輔導處等你！



## 小偉的故事

### 不想生氣的噴火龍



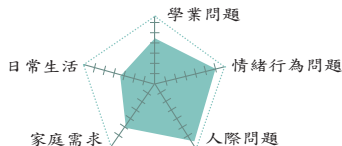
## 是小偉還是大尾

「小偉家裡經濟狀況不太好，有時候偷買雞排，還會被罵亂花錢。然後在國中時成績就很差了，尤其英文和數學真是慘不忍睹啊！所以之前英數全抽，上了高中，一定要持續安排這兩科全抽。另外還有他一天到晚失控暴怒，所以跟同學相處關係也不好，沒有同學要跟他講話。」

在轉銜時，可以感受到國中老師言語中滿滿的憤怒。這是關於小偉的第一手描述。

一直被強調的學業落後，資源班課程要怎麼安排？還來不及思考這些，新生訓練才開始，關於小偉的「新聞」以迅雷不及掩耳的速度傳遞。

他衝到升旗台最前面，緊握拳頭打算要揍教官時被拉走，只因為教官說：「一年二班～全班～都很吵，要留下來！」數學課翻桌，大罵老師：「大家是不用吃飯了嗎？」然後，撞門跑出教室，上演校園失蹤記。化學課再次用頭撞桌子又翻桌，大罵：「我明明都寫對！老師改錯了！」體育課丟石頭罵同學：「你們到底有沒有吃飯啊？都沒有盡全力打球！」



前一個階段的轉銜資料、安排的服務或個管老師的描述，對於下一個教育階段很有幫助，可以快速勾勒出孩子的樣貌。

但也請記得，我們要永遠保持「開放」的心，其所建議安排的教育服務不一定要照單全收，而且，自己親身與個案互動的感受，才是最真實的。

## 疲於奔命救火隊

如果資源班的服務，只有提供英、數兩科的教學，是不夠的。小偉的失控情緒遠比落後的學業更引人關注。

其實，開學前就已經發給導師和各科老師關於小偉的「簡歷」，一開學也已進行入班特教宣導。但是導師還是一天到晚接到「各行各業」對小偉的投訴，包括忍無可忍的同學和任課老師。我也一天到晚像消防隊一樣到處救火，時不時要來個「校園巡禮」，從這棟跑到那棟，和導師、教官到處尋找小偉的蹤跡。

他常在發飆後逕自衝出教室躲起來，讓任課老師頭痛不已，而我面對這頻繁的「突發事件處理」，覺得好疲憊！

面對疲於奔命的「突發事件處理」，我努力思考接下來怎麼做才是有效的呢？

- 把小偉叫來，告訴他，這樣不可以？
- 還是告訴他：「你要學習控制自己的情緒，不要亂發脾氣」？
- 亦或是為他安排社會技巧課程；
- 但只有這些，是否一切就會天下太平？

腦海中，我突然浮現出某次小偉認真地告訴我：「國中時，全班都不理我，到了高中，我好想重新開始。」重新開始！這四個字不禁讓我內心震了一下！



孩子對「重新開始」的渴望，充分顯現出他的內心有多麼的焦慮和衝突，對於屢屢在自我期待和自我控制之間拉扯及失衡的小偉而言，「重新開始」是個求救訊號，也是一個改變的好契機！

## 如果你疲於奔命地在做某件事，就表示這件事的預防做得不夠！

厭倦了這樣的生活，我決定開始嘗試「雞尾酒療法」。處理學生的行為問題，使用的方法不該只有一種；當發現自己總是在處理問題行為的「後果」時，這就表示事前還需要做的更多。

### ■ 事前控制

#### 行為觀察評估

爲了找出與這些大大小小爆炸的情緒失控事件有關聯的前因後果，於是我將小偉每次事件的前因後果，整理成簡單的行為觀察紀錄（如圖一），並和相關重要他人釐清、討論並還原事實。另外，也給小偉簡易的表格，請他自己記錄。最後從行為觀察紀錄中，終於找到了這些失控行為容易被引爆的關鍵原因。

從行為觀察紀錄中，可以歸納出小偉的引爆點多爲「很在意的事卻表現不如預期」和「覺得自己被誤會」的連坐處罰。

#### 行為分析：你知道小偉這次為什麼會暴怒嗎？

從行為觀察紀錄中，可以歸納出小偉的引爆點多爲「很在意的事卻表現不如預期」和「覺得自己被誤會」的連坐處罰。



▼表一：行為觀察紀錄分析

日期	情境	事前	行為	後續
0/00	化學課 考化學週期表	個案有背週期表，但分數不如人意。	上課時，個案大聲罵：「為什麼位置不對就錯了！」然後憤怒踢了門跟桌椅衝出教室。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.個案認為自己都寫對，為什麼週期表的位置錯了就不算分。個案表示國中時成績還算可以，到了高中成績突然變很差。</li> <li>2.請化學老師私下向個案解釋週期表位置的重要性的原因，個案可以接受。</li> <li>3.個案十分在意老師和同學的看法，一直說著自己搞砸了。</li> </ol>
0/00	數學課 檢討前一次小考	考試壓力大，應考時間縮短，數學考試不如預期。個案認為有改錯需要更正。	個案對數學老師大吼：「為什麼改錯了！」	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.後來老師當場澄清，沒有寫出完整答案，無法給分。</li> <li>2.個案下課找老師詢問不會的數學問題。</li> <li>3.特教老師請個案向數學老師寫道歉信，個案謝謝數學老師經過此事件後，仍願意解答數學問題。</li> </ol>
0/00	升旗	班上同學太吵，隔壁班導師協助管理秩序，糾正全班同學。	對隔壁班老師大吼：「你以為你是誰啊！」然後衝出隊伍，向老師奔去，停在老師面前握緊拳頭，被趕到現場的導師架離現場。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.個案表示因為那位導師斥責要連坐處罰全班留下，怒氣爆發。</li> <li>2.該班導師受到驚嚇，但經過特教老師說明後已原諒個案。</li> <li>3.個案在導師和特教老師協助下向那位導師道歉。</li> </ol>
0/00	校慶預演	班上同學坐在二樓看台位置，但秩序不佳，學務主任管理秩序糾正同學。	當著全校面前對著學務主任憤怒大吼：「你兇屁啊，兇什麼啊！」	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.同學當下拉住個案，避免個案再與主任發生衝突，並由班長告訴主任，個案為特殊生身分。</li> <li>2.個案認為自己明明沒有吵，學務主任憑什麼斥責所有人。</li> <li>3.個案事後表示後悔，覺得很丟臉。</li> </ol>



讓學生自己寫下事件的描述，也可以幫助學生釐清自己的情緒、導火線，甚至幫助自省。

讓周遭的老師，了解他的特質、常被引爆的原因、地雷和當下處理方法

整理關於小偉「個別化」的Q&A，除了障別特質外，更重要的是這些行為「卡住」的原因，例如小偉對字句斟酌，在意「被連坐指控」等。以及導師、任課老師常頭痛的問題和當下處理方法，最後做成「關於小偉的n個問與答」給老師們參考。(如圖二)

#### Q6 如果他發生衝突或情緒失控時怎麼辦？

他會很執著於某個既定的想法，且不易改變，一但有了負面情緒，缺乏彈性調整的技巧，就比較容易情緒爆發。

- 盡量隔開容易與他發生衝突的同儕，減少相處機會。
- 觀察他的行為徵兆，當他出現握緊拳頭等失控前兆，儘快隔離現場讓他冷靜。
- 特教老師會針對他的社會互動問題教導處理衝突情境的技巧，包括處理情緒和人際相處；但需要很長的一段時間，也需要配合周遭環境才能漸漸改善。
- 請先同理他的感受，讓他覺得情緒上被支持後；接下來直接說出事件會造成的結果，引導他考慮行為的後果，以講道理的方式是他最能接受的。

▲圖二：關於小偉的n個問與答

### Q7 他堅持己見時該怎麼辦？

因為思考和行為較缺乏變通的彈性，才會發生堅持己見的狀況，建議老師親自處理，不要讓同學私下解決。

- **先理解他堅持的點是什麼，原因為何。**有時可能會發現原因很令人驚訝，知道原因後才能對症下藥。如某位高三學生很堅持放學後，要隔很久才肯回家，其實是因為他不喜歡放學時一大堆人，想避開人群。
- 如果真的難找出原因，或處理緊迫的事，**可以直接提供幾個選擇讓他選**，例如「你可以○○○，這是你本來就應該做的，或者你可以○○○」事後再來處理。

### Q8 關於小偉的小祕密

- **崇拜權威和專業：喜歡蒐集證據、崇拜專業的權威、有權力者；**所以若老師有某項專業知識展現出來，可以抓住他的心。
- **對朋友的定義很薄弱：只要對我很和善的=我的朋友。**
- **需要教他如何規劃，**如大工作分割成小工作，且如何倒退預先執行（如完成這份作業需要兩個星期前開始做）。
- **不會有特效藥，不適合教「原理原則」、「大方向」，**因為他們對推理推論感到困難。要 case by case 教。
- **他可能會在兩個活動之間的空閒時間出現問題，**一旦回教室發現大家都不在時（很怕變動、不知所措），會非常焦慮。因此老師可以安排友善的同儕提醒他一起活動，或是安排事情。
- 他的許多行為是先天神經的限制，所以如果老師設定合理的期待，會比較容易成功教導他喔！
- **當您在他心中的分量越來越大時（你的籌碼），您的要求他才會越聽話。**

▲圖二（續）：關於小偉的 n 個問與答

## ■ 生態環境改善

### 培養「SPY」，招募同儕小志工

利用課餘時間招募同儕志工，但同儕志工不只是招募有意願的孩子，更重要的是要訓練、培訓這些孩子。例如，建立正確的態度，以及哪些互動行為是適合的，以避免造成彼此的二度傷害或衝突。

我也會邀請合適的同儕一同加入社會技巧課，使社會技巧課程也有一般同儕的示範或互動。

### 第 n 次的入班宣導

入班特教宣導不侷限一次，應該視每次入班的重點為何。當我們用光譜的概念談特質，而非「障礙」，重點不再放在「小偉有哪裡不一樣」，而是「我們有哪些是一樣的」，會更能幫助同儕同理小偉。

事前也先調查了班上最感困擾同學們的提問，針對問題對症下藥，也示範如何處理。調查後才發現，原來班上某幾位溫柔的女同學，其實對小偉的行為感到困擾，卻又不知如何拒絕，例如：小偉會在每節下課「糾纏」她們講不好笑的笑話，逢年過節送不合時宜或過度貴重的禮物等。入班宣導時除了教導同儕怎麼適當的拒絕小偉，這些也可以成為社會技巧課程的素材。



除了給予同儕志工服務時數、服務證明和嘉獎以外，也可以讓他們可優先參與特教組或輔導處辦的講座、校外教學，以提升報名意願哦！

而高中階段，對於教育、心理、社工、醫護等相關科系有興趣的學生，更是適合的志工來源！

## ■ 行為訓練介入策略

### 社會技巧課程

除了持續安排小偉的社會技巧課程，更重要的是，要讓班級中的重要他人知道，我們在課程中教的內容或策略，以便他們也能適時提醒和鼓勵小偉，更可以協助小偉在原班情境中能類化所學。

### 學業的穩固

從學業中找到成就感，對於火爆浪子小偉，也是幫助他穩定學校適應的方法之一。即使是「功課落後」的學生，也不表示每個孩子都需要全部抽離。

雖然小偉的成績低落，與高中課程有一定落差，但評估他的基礎學業技能，是有機會跟上原班進度的，因此為他安排外加式的補救教學課程。

因為高中職的學科已朝向分科專業，我不再自己上學科課程，而是尋找專業的師資，請數學及英文科的老師擔任小偉的補救教學老師，而我則是補救教學、原班課程與小偉之間的橋梁。

從專業的師資中，我也看到了屬於該科的教材教法和態度，例如英文老師溫柔卻嚴格地要求學生做好每一次上課前的「課前準備」，因為節數不多，所以英文老師不會把時間浪費在重頭教學上。

## ■ 後果處理

當小偉翻桌衝出教室後，任課老師都會默默地將桌椅扶正，或請同學協助環境整理。也有任課老師擔心激怒小偉，而讓小偉在課堂為所欲為；或者用更激烈的言詞，卻引發後續風暴。更有良善的老師們理解小偉的困難後，認為他已經有身障資格，是否就免除處罰或記過？

雖然同理孩子的困難是重要的，但為自己的行為後果負責對孩子來說更重要，「特教資格」是為讓他人理解我們的困難，但絕不是一面免死金牌。

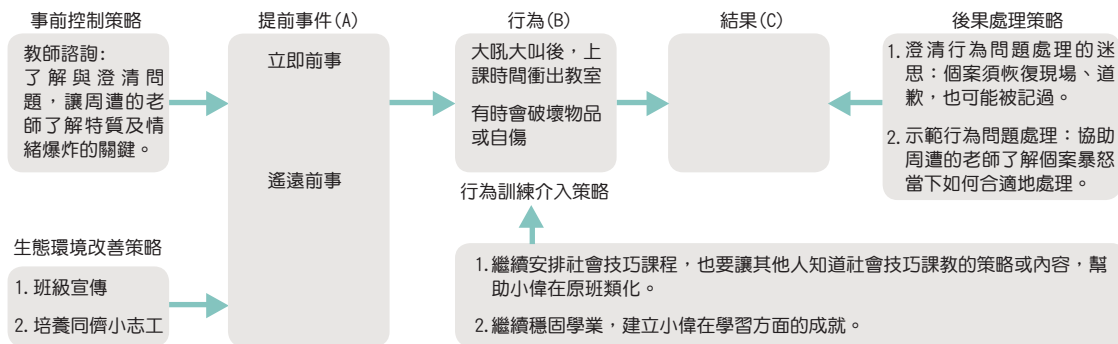
於是我與導師、任課老師們溝通，請大家讓小偉在冷靜後，必須自己恢復現場。也示範了在小偉暴走時，我們可以用冷靜、中立的言語，幫助他平息火爆的情緒。另外他還是要遵守有限度的規範，當他情緒不好、卡住時，在老師允許的彈性下，給予小偉選擇，但不能選擇「什麼都不做」。

事後我會和小偉討論，並執行每一次情緒失控後的道歉。嚴重的行為小偉也可能被記過，但所有的處罰都會讓他有「改正」的機會，例如，有機會用愛校服務銷掉。因為我們知道，當孩子什麼都沒有時，就不怕失去了。



社會技巧、學習策略課程是資源班老師的基本授課節數，沒有計入「入班協助或訓練」的服務時數哦！

但是在規劃行為介入方案時，除了前事控制、後果處理外，針對孩子的行為訓練也是重要的一環。當我們想改善、協助孩子們的困難時，這些特教服務和方法常常都不是單一介入就能解決的，需要相輔相成。



▲圖一：行為功能介入方案示範

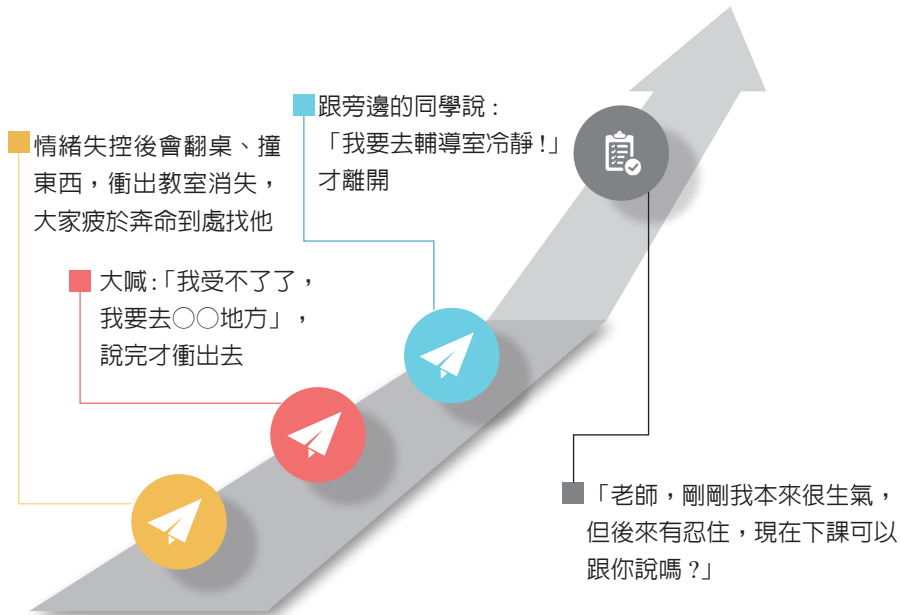
澄清示範學生行為問題處理的迷思，是這次行為介入方案實施的重點之一。



有些老師會認為特殊生有其困難，或擔心再次激起情緒，可能會有過多的包容，例如：老師默默地將桌椅復原，或請同學協助環境整理、不用承擔後果、不用請假等。也有另一些老師認為即使是特殊生，也要接受後果的懲處。但這些後果，可能是學生無法負擔的，反而會得到反效果。

擔任普通班與特殊需求學生之間的橋樑，如何在「負責任後果承擔」與「給孩子彈性空間」，取得平衡的彈性拿捏，就是考驗老師們的專業和智慧了！

## 忐忑的再次啓航





## 從此過著幸福快樂的日子？

小偉還是會有零星的情緒突發事件，也有少部分同儕還是不願意接納，仍有「覺得導師偏心」的班級經營問題，以及小偉對心儀對象的兩性互動問題。甚至在高中生活過得比較安心自在後，小偉自告奮勇欲擔任畢旅的小組長，讓周遭的我們又驚喜又忐忑。

現實生活中不像童話故事般從此一路順遂，還是會遇到各種問題。不過令人感動的是，當小偉有突發的情緒失控，身邊已經有同儕能友善的提醒他，以及拉住他；小偉也可以自己找到分組；遇到衝突情境卡住時，任課老師大多能自行解決當下的事件；小偉已經不再暴怒後衝出教室躲起來；學業也有明顯的進步，在未經調整下，考原班段考試卷能在及格邊緣。

確實上課很重要，安排學科補救教學很重要，但透過這些「每個人都有任務」的歷程後，小偉自述：「到了高中真的有不一樣的人生！」



### 提問&思考

- Q1 在規劃「行為介入方案」時，我們可以怎麼安排讓「每個人都有任務」？
- Q2 在執行「行為介入方案」時，你覺得哪些項目屬於「入班協助或訓練」的範疇呢？為什麼？
- Q3 當你在澄清或示範行為介入方案時，如果有人不認同，你會怎麼因應？



小煜的故事  
轉個彎，攜手發掘更多的可能



## 家長竟然代寫作業

「我告訴你，小煜的作業，居然是爸媽幫忙代寫的，實在是太誇張了，怎麼可以這麼保護小孩呢？這樣的作業我沒有辦法接受，我不會給分…！」

「這真的有點不可思議！老師，我先聯絡家長，了解一下狀況，再跟你討論。請問你比較有空時段是什麼時候？」

吳師，是學校內出了名嚴謹且教學相當認真的老師，提供學生很多的補充教材和課後練習，雖然學生私下苦哈哈地抱怨，但大家還是願意去遵循。因為可以感受到吳師的用心，像這樣認真的老師，看到家長代寫的作業，難免會心底冒火！

小煜，一個辛苦的孩子。三歲開始就接受一連串的早期療育課程，國小一年級以後，小煜陸續有不同的診斷名稱加諸他身上：自閉症、注意力不足過動症。到了七年級，甚至因為適應環境的壓力而不斷到醫院求診。因為小煜的學習能力受限，所以一直無法跟上原班的課程，但一路上父母不放棄地陪伴，幫他打點大大小小的事，這樣用心的家長，其實承載著多方面的壓力。不過，代寫作業這事在高中階段真的少見，我思忖著：小煜到底發生了什麼事？

我該怎麼開口跟家長詢問代寫作業一事？開門見山地問，但似乎是在質疑家長，而且每次打電話聯絡家長，似乎都是為著小煜的問題而來，有點擔心自己被誤認為總是在挑孩子毛病的老師。其實小煜的爸媽相當用心，也很重視作業繳交，我想，還是拐個彎好了！



接到教師的諮詢電話時，宜先通盤了解產生問題的原因，並擬定相關策略和建議的草案後，再與教師討論。

可與教師約定雙方無課務的時段，在充分的時間下，進行充分的討論。

「小煜媽媽你好，最近跟老師們聯繫的時候，他們都說小煜的作業都很準時繳交，辛苦你們了！不知道小煜在寫作業的部分，有沒有什麼問題需要我這裡幫忙的？」

「還好耶，作業都會在班群上公告，所以我們還可以督促小煜做！」

「作業會不會太難或者太多呢？」

「如果當天有太多的考試要訂正，因為小煜寫字動作很慢，所以訂正或罰寫常會寫到很晚…，我記得有一科的訂正是要把每個敘述錯誤的選項更正，但這個小煜沒辦法做到，只好全家幫他一起想辦法…」

聊到這裡，我已經有了想要知道的答案…。

而聯絡的目的，不在於確認有無代寫作業的事實，而是要去了解小煜在完成作業的過程中發生了什麼事？遇到了哪些困難？如此，才能想出對應的方法。

所以，了解學生學習問題才是聯絡最重要的目的。



「教師諮詢」雖然是針對學生學習的情形或問題進行討論和提供建議，但在諮詢過程中，可以聚焦在教師身上，了解任課教師的想法、在意的事項，才能形成合適的建議。諮詢的過程中，我們保持開放的態度，任何的回饋只是一種意見交流。

面對不同的聲音或者自己的信念被質疑時，要先保有正向的態度，認為這僅只是因為雙方的立場或意見的不同，並不是對個人的否定，讓自己的情緒和專注力不至於受到影響，而能聚焦於當下學生問題的討論。

可見，小煜和他的家人是在乎作業的表現，是願意付出時間努力完成的，只是目前在作業量和作業方式上的確遇到困難。我該怎麼跟吳師討論這個困境呢？

在諮詢之前，做個簡單的記事，準備好因應的策略，除了讓自己明瞭此番討論進行的目的和方式，也有助於共識的形成：

- 說明小煜在寫作業上遇到的問題
- 與吳師澄清寫作業的目的
- 找出共同可以接受的完成作業模式

與吳師討論的過程中，先說明自己並未直接詢問家長是否代筆的事。主要從了解小煜完成作業時是否有困難著手，也發現小煜訂正該科考卷確有困難且無法獨立完成。

吳師聽完後表示，偵錯的訂正方式是為了讓學生更熟悉課程內容。但小煜受限於本身的學習能力，雖能背誦課文，但無法分析試題裡的錯誤敘述來偵錯訂正，再加上每次需要訂正的題數相當多，而小煜的動作又慢需要耗費許多時間，所以我對吳師提出事先想好的建議：以螢光筆劃記題目和正確答案的訂正方式。一方面讓小煜可以直接再次閱讀題目，達到複習的目的，另一方面也減少小煜在作業量的負擔。

另外，吳師也擔心作業方式的調整，會不會影響同學間的公平性？所以我們進一步討論規劃，間接地蒐集同學意見，納入同學的考量。並與吳師約定好，先採用我的建議，實施一次段考的期間，看看成效以及同學的反應如何，段考後再行討論。

由於作業型態的改變，也需要同步與家長更新，並以正向語言提醒家長，要讓孩子自己完成作業。

「小煜媽媽，上次你提到考卷訂正的方式，小煜無法自己完成，所以我跟任課老師討論後，我們想先讓小煜試著用螢光筆劃記的方式來訂正考卷，一來可以幫助小煜完成考卷訂正，二來也可以達到複習的效果。

我覺得這個方式小煜一定可以自己做到，所以作業一定要讓小煜自己親自做喔！這樣任課老師才能評量小煜的學習成效！」



諮詢是兩位專業人員之間互動的歷程，是諮詢者與求詢者共同參與、討論、交換觀念、研擬計畫，使案主能獲得幫助（鄔佩麗、黃兆慧，2006）

先瞭解與澄清問題，形成策略草案、找出共識、協助檢視成果，是教師諮詢的基本流程，每個環節都很重要。在進行諮詢前，先釐清自己在此次諮詢要達成的目標，也有助於諮詢的進行。



## 後記與反思

段考後，依約與吳師討論作業方式調整的成效。吳師覺得小煜上課態度良好，作業也都準時繳交，劃記的訂正方式的確能幫助小煜背誦題目內容，吳師認同這個方式。另一方面，透過導師協助，了解同學們對於小煜的調整方式沒有什麼意見，所以，往後小煜在吳師這門課的考卷訂正都是一邊誦讀一邊用螢光筆劃記！

教師們在規劃作業時，都希望它能輔助提昇學習成效。對於小煜來說，現階段用劃記方式取代偵錯是暫時能達到此目的，但我想，之後應該可以發展其他調整方式，讓小煜不只是單純背誦題目，還能提昇思考能力。



### 提問&思考

- Q1 諮詢的過程中，遇到求詢者的質疑，我該怎麼做？
- Q2 我提供的建議遇到實行上的困難，或者成效不如預期，我該怎麼辦？

## 小煜不該是同學們的負擔

「老師你好，想請問最近小煜上電腦課的狀況，他認真嗎？還跟得上班上進度嗎？」

「小煜很認真，上課會跟著做練習題，但是題目對他來說好像太難，所以每堂課他都一直問旁邊的同學，害得同學差一點沒辦法完成自己的進度。看到同學要顧小煜又要顧自己，實在有一點捨不得。」

「這樣的狀況，同學很辛苦耶！除了這個狀況以外，小煜在作業繳交和考試方面如何呢？」「這樣看來，小煜目前最大的問題是：上課跟不上進度。老師，你方便讓我進班級觀察嗎？我想先了解一下小煜在課堂上學習的狀況，再來跟老師討論。」



定期與任課老師討論學生的學習狀況，主動出擊，可提早掌握學生的學習表現，防患未然。但討論前仍要做好功課，擬定要了解的學習表現向度，一旦發現有需要介入的情況，需經觀察評估後，再行提供策略。

學習情形觀察評估的方式，除了入班觀察以外，還可以透過作業、試卷、晤談、實作等方式，從導師、任課老師、家長等方面來取得資訊，以多元的角度，了解學生實際的學習情形。

小煜的同學是一群善良的天使，對小煜請求的協助不會拒絕，但也如此，面對小煜的求助，同學們一方面要顧及自己的進度，又要提供大量的協助給小煜時，讓任課老師覺得不捨。對於電腦老師的想法，深表同感，我希望可以找到讓小煜在上電腦課時，能夠獨立學習的方法；但首先我得要入班觀察課程的進行方式和小煜的學習狀況，才能擬定進一步的對策。

入班前的準備，還是不可少的，許多念頭在腦海中打轉，需要先好好地釐清：

- 要不要先告訴小煜呢？但如果他不同意，我可以怎麼做呢？
- 進到課堂裡，我要觀察什麼？
- 入班前，我要不要跟任課老師先討論？

當我跟小煜說，我想要進班看他上課，小煜的反應跟預期的一樣—很反對！雖然跟小煜說明：我想透過實際進班去觀察任課老師上課的方式，才能知道可以用什麼方法來幫助他自己學習，就不用每次都得一直麻煩同學教。但小煜思考了一下，最後還是皺著眉頭對我搖搖頭。我覺察到小煜並不是要拒絕我的幫助，而是不想我只針對他做入班觀察。於是，我改變我的說法，跟小煜說我會坐在教室的最後面，遠遠地觀察，不會讓同學知道我是爲了小煜而來的，而且我也會到其他班級看其他同學上課，小煜這才同意。

在說服小煜的同時，我也思索著這次學習情形的觀察目標與觀察重點。小煜的學習速度比較慢，對於電腦的相關技能也不熟悉，的確無法跟上班上進度，但我希望從課堂的教學活動中，找到可以幫助小煜的切入點，讓他也能跟上部分的學習活動；所以除了觀察老師教學活動的進行方式外，小煜在課堂的反應、實際操作電腦的狀態、求助的時機和方式等都是我觀察的重點。帶著這樣的想法進行入班前的討論，跟電腦老師說明入班觀察的目的，以及想要觀察的內容，並進一步詢問老師先前對小煜學習的觀察，幫自己建構好入班前的背景知識。

## 入班觀察當天

這堂電腦課，老師要進行文書處理程式的教學，課程內容包含各種例題的教學和練習，任課老師很用心，將各種例題的作法拍攝成影片上傳至雲端資料夾，讓學生可以透過影片學習，以及反覆查詢不理解的地方。而且使用的參考書籍，將所有的例題作法步驟詳列，老師每講解完一題，就馬上讓同學們練習，很結構化的教學，相當適合小煜，但為什麼小煜還要一直問同學？

「老師在講解步驟時，他忙著看同學、看老師，手足無措，好像聽不懂。」

「當同學開始操作，他不知從何下手，頻頻詢問同學。」

「他第一題還沒做完，但同學已經全部完成，老師接續講解下一題。」

「小煜放棄第一題，跟著練習第二題」

因為小煜跟不上老師教學的步調，再加上操作速度慢，小煜在這堂課一直追趕著進度，卻一無所獲。



在不改變原有的教學流程，設計調整的策略，再給予任課老師教學活動調整建議。此外，還可以安排獨立學習指導時間，讓學生先練習調整的策略，熟悉調整方式，將有助於課堂適應。同時，在練習的過程中，應考量學生對於調整策略的反應，將學生的意見納入，才能增加學生使用的意願。

## 入班觀察後的開始

回到辦公室，整理好觀察紀錄後，接下來便是擬定策略，在不影響原本教學的情況下為小煜進行調整，以增加參與課堂的時間為目標。所以得先幫小煜建立能夠依循步驟練習題型的技能，再來就是減少課堂的練習量，以精熟基本題型為主，把練習做為回家作業。

由於參考書籍有詳細的步驟，因此我利用獨立學習指導的機會，教導小煜如何使用老師的教材，對照老師的操作示範，把講義內的動作 / 按鍵做記號，用來提醒自己，並學習如何按圖索驥，完成操作。另外，把老師拍攝如何操作的教學影片當做小煜在家複習的指引。

在課程進度方面，任課老師的安排皆是由簡而繁，但因為小煜的動作慢，所以老師決定讓他只需要練習當週上課的第一題即可，如果第一題練習完後還有時間，就再獨立複習。而小煜的段考題目也以這些練習過的題目為主，由老師另行命題。

經過幾次獨立學習指導的練習後，小煜逐漸熟悉如何運用參考書上的步驟和影片的示範，自己操作完成文書處理題型；在此同時，我也跟電腦老師分享，以現有的教材如何讓小煜有效學習的策略，希望小煜能同步在課堂中練習。



普通班老師，是我們合作的夥伴，不管是事先的規劃和策略的擬定，我們應該讓夥伴了解目前正在進行的事，主動的告知與溝通，可以讓合作更順暢。

## 後記與反思

由於小煜不想我進班觀察他的操作是否順暢，所以我只能委由電腦老師幫忙觀察，其實透過多次諮詢，電腦老師已經了解如何提點小煜，也因為練習進度的鬆綁，小煜在課堂上便能有充足的時間精熟基本題型，而電腦課的問題暫時獲得解決。

雖然，小煜電腦課的問題得到解決，但是我的心裡卻有一絲的不安，只讓小煜學習基本題型，是否已經限制小煜的發展呢？或許，小煜在熟悉基本題型之後，可再練習難度稍高的題型，所以下個階段，我想和電腦老師共同討論，如何依小煜目前的準備度來幫他推展學習的進度。

參考文獻：

馮佩麗、黃兆慧（2006）：《諮詢的理論與實務》。臺北：心理出版社。









在前面的章節中，我們已分別提到了入班協助或訓練的法源訂定沿革、規劃重點、各項目說明與指引、執行範例等。在此章節，我們將著眼於入班協助或訓練實踐後的省思，亦即分析範例中各教師在規劃執行入班協助或訓練服務時的哲學觀。

## 全人觀點看學生，障礙並不等於（或只有）限制

社會上，習慣以濟弱扶傾的角度看待身心障礙學生，很容易將他們僅僅視為慈善施予、醫療矯治或社會保護的對象（CRPD, 2006）。但從本書的多元示例中，卻能發現老師們採取一種「全人」的角度看學生。因此整個服務過程中，除了重視學生的需求（障礙的限制）外，更重視學生的優勢能力，並將這些能力做為整個服務規劃的主軸；這些運用如表一所示。

▼表一：從優勢管道介入之示例說明

學生	示例內容
莎莎	（服務提供前）她的優勢是認真的學習態度、聰敏的頭腦與良好的閱讀理解能力，但弱勢是文字識讀導致書寫的缺陷。 （服務的執行與再檢討）仔細分析她的測驗卷，雖然她的識字還是維持四成的正確率，但是她靠閱讀理解的優勢穩住了自己的步伐。
祐新	（入班宣導PPT設計重點）除了呈現特殊生缺點，亦要呈現特殊生優點，讓學生了解障礙特質常是一體兩面，並非只有負面效果。

## 尊重學生有平等生活的權利，而非強制其行為舉止要與正常人無異

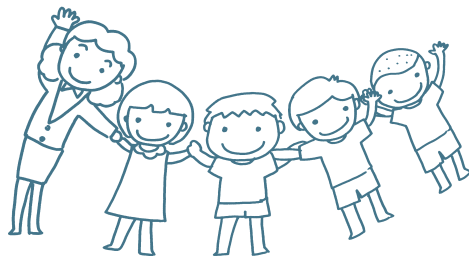
「常態化原則（normalization）」旨在建造一個能讓身心障礙者與一般人擁有相同權利的「環境」，且能從中得到尊嚴與尊重（Wehmeyer, 2000；引自黃淑婷，2011）。是以常態化的重要原則之一為提供平權環境，而非透過外力強迫（force）身心障礙者正常化。相同的概念也可見於示例中，老師們在看待學生身心特質時，並非帶著否定的眼光；而是先以專業開放的角度予以接納理解，再思考有助於適性揚才的支持策略，讓每個個體皆能在保留自己靈魂的韻味下，按著自己的步調與群體互動成長。相關實例，如表二所示。

▼表二：遵守常態化原則之示例說明

學生	示例內容		
	學生特質	環境調整	成果
小剛	難以遵守常規…易與同儕衝突、容易拗脾氣、生氣時就會在校園中遊走，老師愈追他愈跑…。	<ul style="list-style-type: none"> <li>·明確班規</li> <li>·小剛情緒爆發時，同儕依然鎮定包容。</li> </ul>	班上同學對個案非常包容，因此個案對班上的認同度很高，亦很在乎班上同學看待他的眼光。因而在每一次個案發過脾氣後，因同學的鎮定相待，個案能一次比一次收斂…由於導師的班規清楚，但又願意適時地給予他彈性，讓他感受到自己是班上的一份子，而非異議份子。
小煜	認知特質無法跟上普通班同儕學習速度與課業要求（筆記的訂正方式無法獨立完成）	將訂正作業-手寫筆記改以用螢光筆劃記題目和正確答案	吳師覺得小煜上課態度良好，作業也都準時繳交，同學們對於小煜的調整也沒有什麼其他雜音，所以，往後小煜的考卷訂正都用劃的。

## 彰顯學生有「築夢」的權利與「圓夢」的能力或義務

爲了達到此目標，示例中的老師會採取一系列的介入程序與支持措施，但核心思想爲「自我決策（self-determination）」。亦即相信所有個體在適當支持下，皆「可以」並「應該」掌控自身生活（Wehmeyer & Schwartz, 1998），並爲自己的決定負責。因此在服務提供的初始，教師會將學生對未來的想望放入服務規劃中，甚至在服務過程中不斷地與學生一起討論服務提供的方式與頻率。但當老師與學生都確定環境已經給予最適當的支持與調整後，學生便需爲自己的選擇與未來負責。此即帶領學生覺察自身不但有「築夢」的權利，也有「圓夢」的能力或義務；自己也是幫助自己對未來的想望具體實現的關鍵角色。這樣的例子，如表三所示。



▼表三：自我決策為服務核心之示例說明

學生	示例內容	
	擁有築夢權利	具備圓夢能力或義務
小輝	首先，由導師和小輝晤談，瞭解調整的意願…再由資源班老師和小輝說明調整方式：(1)賦予任務-為資源班學弟妹示範如何朗讀。(2)討論如何選擇適合學弟妹的主題。	請家長協助，陪小輝至圖書館選材，並在家練習朗讀…巡迴演說當天，小輝跟著同學一起至別班演講，一樣站在講台上說，一樣獲得觀眾的掌聲。一年後，六年級的小輝在畢業前，完全比照原班方式至別班巡迴演說，過程中沒有任何調整！巡迴演說表現優異，得到很好的評價。
莎莎	(當莎莎國文定期考查分數掉入五十出頭後，原班老師便開始申請轉介其至資源班上國文課)…但莎莎抗拒這樣的安排，她希望能留在原班學習國文。我也同樣支持她。	為了讓服務的內涵和抽離式資源班課程有所區隔，我和莎莎依據下列原則共同討論出服務時段與形式… (當服務結果不如預期，我告訴莎莎是否終止服務，改為抽離式課程)…但是，她和期初一樣，低著頭表示不願意…(再次重新調整服務方式後)我在莎莎的原班複習卷上，看到她進步的前奏。她的分數恢復了五字頭，之後逐漸及格；甚至她說自己「對之後的段考頗有信心」。
小偉	小偉告訴我：「國中時全班都不理我，到了高中我好想重新開始。」	另外也給小偉簡易的表格，請他自己記錄。最後從行為觀察紀錄中，找到這些失控行為容易被引爆的關鍵原因…(我讓老師和小偉知道)「(特教)資格」是為了讓他人理解我們的困難，但不是一種免死金牌…事後我會和小偉討論，並執行每一次情緒失控後的道歉。嚴重的行為小偉也可能被記過，但所有的處罰都會讓他有「改正」的機會。

## 合理的調整旨在取得學生與環境福祉的最大交集

### ■ 同時考量個體與環境需求

社會容易對特殊學生的「調整方式」有明確的規範，但對於「合理（reasonable）」的定義或許便難以有一客觀量尺予以評定。從示例中發現，老師們在述及合理的調整時，會透過多元評量同時評估學生與環境的特質與需求。他們視合理的調整為考量個人與環境（或社會）需求後達成的共識，不是任何一方的一味退讓，是互相改變以取得雙方福祉的最大交集，而特教老師是居中媒合與協調的重要因子。相關情形，如表四所示。

▼表四：合理調整—考量個體與環境需求之示例說明

學生	示例內容
小煜	（老師透過入班觀察、教師諮詢蒐集各方課程調整建議後）回到辦公室，整理好觀察所見，接下來便是擬定策略，在不影響原本教學的情況下，對小煜進行調整。只想先讓小煜能夠參與課堂，也讓同學們可以得到部分喘息。

■ 調整方式需因應學生需求有多種形式，並因時制宜

示例中各老師分別因應學生特質有多種調整方式，包括單一課程的橫向調整（如：一豪的體育課依學生意願和需求曾分為原班課程活動調整、助理員協助、評量內容調整、安排抽離式功能性動作訓練課等多種調整方式）、間接服務（如：害怕特殊標記的小剛，老師便改以支持環境中自然支持者的方式減少隔離與標記對學生的傷害）等。但重點是，因為學生的發展是動態的，所以調整的形式也是動態改變，而非總是從一而終。相關實例如表五所示。

▼表五：合理調整—多種調整形式之示例說明

學生	示例內容			
	調整主因（核心問題）	調整形式	內容	環境支持者
一豪	改善耐力、肌耐力	體育課參與方式的橫向調整	<ul style="list-style-type: none"> <li>原班課程活動調整（融入物理治療師建議）</li> <li>至資源班上功能性動作訓練</li> <li>成績評量部分以心得報告的方式取代。</li> </ul>	體育課老師同儕 助理人員 物理治療師 家長
小剛	<ul style="list-style-type: none"> <li>非學業，情緒行為問題已經嚴重影響在校的適應，尤其是與老師的衝突</li> <li>極度排斥特教標記</li> </ul>	間接服務（特教教師改為藏鏡人，改支持環境中的自然支持者以減少標記與隔離性）	個管教師提供之間接服務內容包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>學習情形之觀察評估與討論：幫助所有環境支持者聚焦學生問題。</li> <li>教師諮詢：提供導師與各任課老師們和個案互動的策略。</li> <li>入班宣導：改善同儕接納度。</li> <li>協助突發事件處理等服務項目：小剛情緒失控時，透過全學校服務模式，確定相關人員的責任分工與任務。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEP會議：所有任課老師、生教組、專輔教師、心理師和個案家長</li> <li>家長日入班宣導：同儕家長（間接提升同儕的接納度）</li> </ul>

## 處理學生的行為問題，並非製造學生的「標記」問題

在示例中會發現當老師們在運用教師諮詢、協助突發事件處理、班級宣導、行為介入方案實施示範等方式處理學生適應不良行為時，會不斷提醒自己聚焦於「行為背後的功能」而非批判該行為的失當性。他們先將學生激昂的行為表現視為其認識世界、溝通需求的方式，再盡量用中性的語言去具體描述行為發生的頻率、起因與後果。如此不但有助於避免將學生負向分類，更有助於環境釐清行為發生的因果脈絡，進而產出明晰、有效的正向行為支持策略。相關情形，如表六所示。

▼表六：以中性語言或行為功能來描述學生特質之示例說明

學生	示例內容
小偉	讓周遭的老師，了解他的特質、常被引爆的原因、地雷和當下處理方法…當（大家的）重點不再放在「小偉有哪裡不一樣」，而是「我們有哪些是一樣的」，會更能幫助同儕同理小偉。
祐新	蒐集個案同儕互動資料時或入班宣導時皆著重在「同儕如何回應個案的行為」，而非花多數篇幅介紹自閉症成因與特質或流於抱怨大會。
思雅	老師告訴你，有一件事情讓我覺得很困擾，就是你遇到困難或不想做的時候都用哭鬧、躺在地上來表示，這個動作其實很不好，也很危險。當我請你站起來時，你就哭著要我抱抱，我心疼你不知道該怎麼說，我會等你，也會教你怎麼去表達你的「需求和想法」。



## 當服務挫折與學生需求並存時，選擇改變方式而非放棄支持

示例中的老師常常保持一顆敏銳的心覺察並監控服務成效；但引導環境和個體改變並非易事，時常有期待之外的落空。在面對這樣的挑戰時，我們可以看到老師們的堅持始終與學生的需求同在；但固守的不是現有的方法，而是透過自我反思，嘗試轉變成其他更適用學生或環境的方式繼續提供支持。在表七可以看到這樣的改變。

▼表七：選擇改變方式而非放棄支持之示例說明

學生	示例內容
思雅	最常（慘）出現的情況就是，「歸零，從頭再來！」但也因為重新開始，將會有不同的契機。想（要老師）放棄嗎？不可能！
祐新	就這樣一來一往多次，我開始反省自己的做法，覺得這樣下去不是辦法…他不接受B計畫…但是我越戰越勇，決不輕易放棄，今天回去只好來構思C計畫。
一豪	我和體育老師相互打氣，雖然我們無法做得更多，但至少我們一起走在正確的道路上。面對無法突破家長與學生心防的挫敗，至少我還可以在治療師與體育老師之間努力。

### 參考文獻：

- 黃淑婷（2011）。身心障礙學生參與個別化教育計畫在增進自我決策能力的應用。《國小特殊教育》，52，頁96-103。
- General Assembly Adopts Groundbreaking Convention, *Optional Protocol on Rights of Persons with Disabilities* (Press release). New York: United Nations. 13 December 2006.
- Wehmeyer, M. L. (2000). Riding the third wave. *Focus on Autism & Other Developmental Disabilities*, 15(2), 106-115.
- Wehmeyer, M. L., & Schwartz, M. (1998). Relationship between self-determination and quality of life for adults with mental retardation. *Education and Training in Mental Retardation and Developmental Disabilities*, 33, 3-12.





## 服務紀錄表的功能

凡走過必留下痕跡；特教教師平時工作繁重，每位教師的個管學生為數不少，透過填寫服務紀錄，除了讓自己的服務內容有系統地被記錄下來，當做持續協助學生的檔案資料，亦可協助未來接手同一位學生的教師有跡可循，瞭解過往服務的脈絡，包含問題或困難的原因、曾使用過的策略（有效或無效）以及後續的成效與調整；同時，也便於特教教師或行政人員檢核並計算服務時數。

## 如何撰寫服務紀錄表內容

服務紀錄內容若寫得過於簡省，難以留下有用的訊息（如：策略是否有效，學生接受服務的變化）；但若寫得太詳細，又加重教師文書工作之負擔。因此，如何讓紀錄表能精簡記錄專業作為、呈現服務的歷程，以下建議撰寫服務紀錄三要素：

- 問題釐清（服務目的）
- 策略提供或示範
- 成效檢核及調整

每一次的服務紀錄內容建議皆須有問題釐清（服務目的）、策略提供或示範之要項，而成效檢核不一定可於單次服務中呈現，亦可於多次服務後，再行檢核對於學生之服務結果成效。

## 服務紀錄範例

範例（一）（二）為參考範例，不為標準格式，服務提供者可視情形彈性調整。

### ▼範例一

日期	服務項目	服務紀錄
年.10.30	參與相關專業服務	<p>(一)服務事由：參與學生物理治療</p> <p>(二)服務重點（策略提供或示範）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>○生為第一次接受物理治療師評估，評估內容詳如通報網上治療師服務紀錄。</li> <li>治療師評估個案有脊椎側彎情形，建議家長至骨科照X光確認並留有紀錄。</li> <li>課程融入部分，建議體育課加入開合跳或雙手拋球過網等上肢動作，其他的操作課程多找機會讓○生拿高處物品，訓練雙手上舉動作及活動肩胛。</li> </ol> <p>(三)成效檢核及調整：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>轉知家長治療師建議。</li> <li>入班觀體育課確認○生在活動課程中的表現及動作的調整在融入課程和個人訓練上是否易於操作。</li> </ol>
年.10.31	學習情形之觀察評估與討論	<p>(一)服務事由：物理治療師建議訓練動作融入課程，入班觀察體育課。</p> <p>(二)服務重點（策略提供或示範）：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>觀察○生在體育課中的表現，能聽懂指令做出動作，動作雖慢（與肌肉張力有關），但平衡與肢體協調OK，能接住老師拋來的球。</li> <li>○生的肢體動作不大，無法活動到許多關節，姿態上也較畏縮，配合治療師建議在暖身操加入開合跳動作，除了能運動上肢也能促使髖關節展開，加強全身肌肉群的使用，治療師並說明這動作對其他學生也有開展上的幫助。</li> <li>○生在意他人眼光，因此融入課程一起訓練會比較願意，除了有團體動力，同時也能有變化性，建議能以小組互動方式變化活動及夥伴搭配。</li> </ol> <p>(三)成效檢核及調整：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>觀課後與任課教師討論，老師能調整於下一節課即在暖身操加入訓練動作並微調課程、提高訓練量。</li> <li>與體育老師約定下週再入班觀課，目的是觀察學生於教師進行課程微調後之融入情形及肢體表現。</li> </ol>

## ▼ 範例二

日期	服務項目	服務紀錄
08.27	學習情形之觀察 評估與討論	<p>(一) 跟導師討論新生訓練與個案第一次接觸的觀察：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 看起來酷酷的，喜歡展現自己力氣大，稱讚他會靦腆微笑。</li> <li>2. 雖然新生訓練即進過學務處，處理過後目前與該位同學沒有接觸。</li> </ol> <p>(二) 向導師說明依轉銜資料掌握到的學生特質，及有效的處理方式。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定契約，明確的約定課堂規則，引導學生理解遵守規則或不遵守規則時會產生的後果，以引導其表現出適當的行為。</li> <li>2. 緊急狀況處理方式。</li> <li>3. 個案在情緒前、中、後可能的行為模式。</li> <li>4. 個案的優、弱勢能力及喜好。</li> </ol> <p>(三) 與導師討論IEP會議之適當時間及預定討論內容。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 請媽媽會議前半小時先到，先討論行為處理相關細節。</li> <li>2. 再請其他相關教師共同參與。</li> </ol> <p>(四) 持續觀察學生面對不同情境時之行為表現，並新增IEP團隊成員：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開學後，請導師持續觀察個案對班規遵守情形（因國中科任教師眾多，學生面對不同科任教師，可能會有不一致的表現），有問題可隨時與特教組討論。</li> <li>2. 除導師、特教老師、科任教師以外，尚須邀請專輔教師、心理師及學務處同仁共同出席IEP會議，讓不同專業人員都能先了解學生，以提供後續之協助。</li> </ol>

問題釐清  
(服務目的)策略提供  
或示範成效檢核  
及調整

## 參考格式說明：(建議使用,各校可自行參考運用)

使用時，請填入日期、時間、對象…等欄位，教師可依時間序填上不同學生的服務紀錄，以作為每月呈主管檢核之紀錄。利用試算表格式鍵入資料好處多：

- 以篩選功能（排序與篩選 / 篩選）選取學生姓名，一鍵就能個別呈現該學生之服務時間表及服務脈絡，一目瞭然。
- 正確輸入每次服務時間小計，自動累計服務時數（表格已設定公式），輕鬆又快速。
- 利用樞紐分析（插入 / 樞紐分析），可以自選分析欄位，做出想要的統計表一如：分析時數次數分配、平均時數、不同服務項目所占比率等。

請至新北市特殊教育資訊網 / 資料交流 / 特教行政 / 行政檔案內或掃描右下方 QR-Code 下載參考格式。

週次	日期	星期	時間 (請依範例填寫)	時間小計 (以分鐘計)	對象類別 (按空白格可點選)	對象稱呼/ 姓名	服務方式/ 內容(按空白 格可點選)	地點	服務紀錄	學生姓名
一	年. 09. 02	一	17:00-17:20	20	導師	○○○ 老師 (備管某一 科目即可 後續較容易 資料統計)	學習情形之 觀察評估與 討論	資源教 室	一、… (換行請按 Alt+Enter) 二、…	日後可以學生姓名為標籤 進行篩選，列印出整學期 之服務紀錄
二	年. 09. 03	二	15:00-15:45	45	巡迴輔導 教師	○○○	教師諮詢	辦公室	一、… (換行請按 Alt+Enter) 二、…	○○○
請自行輸入，以新增欄位										
				( ) 月服務時數共有	05	已設定累加函數，可自動累計分鐘數				
說明： 一、本月共有 ( ) 週，應服務節數為 ( ) 節。 二、( ) 月服務時數共計 ( ) 分鐘，換算節數為 ( ) 節。 三、本學期已服務節數，累計共 ( ) 節。										
特教業務承辦人核章： _____ 處室主管核章： _____										

提醒：  
一、建議另存新檔，並將藍色框、紅色字體刪除，即可開始使用本表件。  
二、綠字按列印，可看到頁首已設定標題，頁尾已設定頁數；若需修改，可從「版面配置」列印標題













國家圖書館出版品預行編目 (CIP) 資料

學習的引路人：特教教師提供入班協助或訓練之實施說明與示例 / 劉明超，歐人豪總編輯。-- 新北市：新北市教育局，民 109.09  
面；公分  
ISBN 978-986-5413-67-5(平裝)

1. 特殊教育 2. 特殊教育教師

529.57

109013904

## 學習的引路人

特教教師提供入班協助或訓練之實施說明與示例

- 出版單位 新北市政府教育局  
單位地址 22001 新北市板橋區中山路 1 段 161 號  
單位電話 02-29603456  
發行人 張明文  
總編輯 劉明超·歐人豪  
編輯委員 劉美蘭·池柏勳·張芯語  
編輯顧問 國立臺灣師範大學特殊教育學系王天苗教授 (已退休)  
(依姓名筆劃排序) 國立臺灣師範大學特殊教育學系張蓓莉教授 (已退休)  
國立彰化師範大學特殊教育學系葉靖雲教授  
執行編輯 黃俊榮·黃冠穎·林怡芳·劉美君·簡伊伶·李燕菁  
編輯小組 王衍娜·林怡芳·邱妤芳·陳可欣·程翊婷  
(依姓氏筆劃排序) 黃俊榮·黃湘儀·劉旭桓·劉美君·蔡珊珊  
插圖 王衍娜  
封面設計 Spencer Yu  
編印 宇川廣告設計有限公司  
出版日期 109 年 9 月  
I S B N 978-986-5413-67-5 (平裝)  
G P N 1010901316