

基隆市校園正向管教活動設計

個案輔導案例



案例名稱：皮卡啾，老師抓的住你！

學 校：基隆市東光國民小學

教 師 1：趙為娣(國立臺灣海洋大學教育研究所碩士)

教 師 2：羅健霖(國立臺灣師範大學教育學系博士)

基隆市校園正向管教教學活動案例

壹、案例架構

一、名稱：皮卡啾，老師抓的住你！

二、目標：

- (一) 個人方面：協助個案以同理心傾聽和理解他人的觀點，建立良性的互動與溝通模式，培養好品德的心性與行為。
- (二) 人際層面：強化個案和同儕間人際溝通技巧，增進彼此的情感交流，提升個案的人際互動能力。
- (三) 環境層面：建立以「愛與自信」為核心的校園氛圍，讓個案在「身教」、「言教」、「境教」的情境中學習與成長。

三、對象：

(一) 關於個案：

個案：皮卡啾¹(化名)，為就讀國小低年級的普通班小男生，學齡前即領有身心障礙手冊，為輕度智能不足伴隨注意力缺陷過動症(ADHD)的孩子。皮卡啾自小活動量大，在學校無法靜坐學習，母親常提及直到晚上就寢時間仍精力旺盛、輾轉難眠。因此從幼稚園開始，皮卡啾每日在醫生指示下規律的服用提升注意力與安定身心的助眠藥物²。

此外，皮卡啾平日不論在家、在班級，行為表現與情緒掌控能力皆不佳，讓母親傷透腦筋，確實是需要正向且有效的輔導作為。

(二) 家庭經濟概況：

皮卡啾生長在小家庭，為家中的獨生子。父親任職於海港碼頭，負責貨櫃運輸一職；母親並沒有特別的專長，先後從事清潔工、電子作業員、家事服務員等，經常換工作，收入較不穩定。整體而言，夫妻二人因職業水準不高，收入不豐，家庭的經濟並不寬裕。

(三) 管教方式：

因父親在外工作，故皮卡啾的生活起居與日常照護，都由母親一人操持。母親對皮卡啾的教養相當用心，除與學校老師保持密切聯繫，主動請教皮卡啾在校學習情形，並從老師的溝通中，習得教養子女方式。此外，母親也定期帶個案回診，接受專業醫生的診療與評估。

相較之下，父親則採取放任式的管教，多半不插手，也不負責皮卡啾的生活與學習。

¹ 個案皮卡啾，是我們班級的神奇寶貝，擁有極佳的聽力、體力與放電能力，臉頰上時常出現兩個紅色的圓形腮紅，擁有一對聽覺特好的大耳朵，與《神奇寶貝》主角皮卡丘特色與性格相近，因此經過作者二人討論後，訂下化名為皮卡啾。

² 個案從學齡前開始，針對專注力、過動、衝動和情緒需求，每天早上服用利他能(Ritalin)；針對穩定身心與助眠方面，每天晚上服用降保適(Clomidine)。

每逢周休假日，皮卡啾會回到爺爺、奶奶家。老人家十分寵愛與袒護孫子。據母親表示，因為丈夫較為強勢，夫妻倆常為皮卡啾的教養方式產生摩擦，故皮卡啾也有樣學樣，趁勢頂撞母親，甚至對母親動粗，讓母親萬般無奈，在家庭教養部分，找不到合適的管教方法與正向能量。

(四) 同儕相處：

在與同儕相處場合，皮卡啾的個性呈現強烈的自我中心傾向，待人處事以自我認定的方式行之，情緒管理失衡情形時常出現。在班級中，不論是遊戲或學習，時常與同儕發生言語或肢體上大大小小的衝突，也由於言語細故，皮卡啾始終無法與同儕和睦相處，玩伴也因此逐漸減少，人際關係明顯不佳。

四、問題類型分析：

本個案皮卡啾在導師教導的兩年觀察與同學的互動中，與特教和輔導老師聯合輔導下，大致上顯而易見的行為可以歸結為：

天真：想法直接、自我中心。

暴怒：相當難以控制自我的情緒，常因小事衝動、發怒、握拳、動粗、瞪視他人。

易衝突：容易與同儕起爭執衝突。

行為偏差：有嚴重的偏差行為，與注意力不集中。

說謊：經常性說謊的習慣。

對母親不友善：始終認為母親理所當然地要為做任何事。

綜觀本個案皮卡啾，實在缺乏「孝順、友愛、尊重、包容、誠實」等品德觀念，確實是正向管教案例值得觀察與深入輔導。

五、情境說明：

綜合分析個案後，發現個案問題重重，向學校行政提報個案輔導與列入特教觀察之外，在班級日常生活中，亦持續關注個案學習與同儕互動情形。

以下分別就親子關係、在校情形、人際互動、心理分析、人格特質等五大面向，再深入描述之。

(一) 親子關係：

皮卡啾在日常生活中十分依賴母親，舉凡上下學接送、三餐溫飽、定期就醫等，一切瑣事都由母親打理，但又常因為枝微末節的小事頂撞母親，對母親發脾氣，屢屢不聽從勸阻和教導，甚至對母親動粗(同前述對母親不友善)，更時常在母親面前常表現出「什麼都不會」或「無所謂」的心態，再加上父親極少從旁協助與支持，每每遇到管教問題則強勢回應，經常下來，令母親十分傷心難過，因此有好幾次跟導師表明想要放棄皮卡啾，令作者感到十分不忍。

(二) 在校情形：

1. 皮卡啾每週至少遲到2-3次，大多數的時間都是早上八點以後才到學校，導師詢問遲到原因，皮卡啾天真地編織各式理由搪塞老師，用堅定的語氣博取信任。不過，經向母親詢問查證後，母親表示孩子經常性賴床，吃早餐、穿衣服和穿鞋襪花費許多時間，甚至依賴母親協助才能完成，然而又因為擔心被師長責罰，必需要有許多「情況發生」來面對老師，天真地以為自己很行，然而這已養成說謊的習性(habitus)。在社會學常提及「行為的一致性(consistency)」，來分析皮卡啾漸漸對家人或安親班老師說謊，謊言層出不窮，其來有自。
2. 在課堂上呈現高度不集中的情形，例如：時常玩弄、啃咬文具用品，橡皮擦、鉛筆、直尺、鉛筆盒、餐盒等，甚至躲到桌子底下，花絮百出。一堂課定下心來學習的時間不超過五到十分鐘，需要老師反覆不斷的叮嚀與提醒，才稍微理解現在是上課時間，也因此皮卡啾各科的學習表現一直落在班級的後5%，因無法專心學習，學習成效總是敬陪末座。
3. 皮卡啾擁有旺盛的體力，下課時間喜歡像小飛俠般在走廊上放肆的奔馳，午睡時間無法靜下心來入眠，只好把玩衛生紙和文具用品，甚至製造聲響，干擾同學們的靜息。

(三) 人際互動：

皮卡啾喜歡和同儕玩耍，但在導師觀察後發現，個案時常不得要領，每一次不是拉扯、推倒、抓傷同學，就是因用力過度而讓同學手腳瘀青。好幾次拿鉛筆戳傷同學的手，又時常無故責罵同學、責怪他人。在導師調解時，皮卡啾始終覺得自己沒有錯，都是別人的過失造成的，使得同學都不願意與其一起學習、玩耍或是做朋友，班上的同學及家長，因為皮卡啾粗暴無禮的待人行為，而向導師反應出現想轉學的念頭，不願再與皮卡啾同班共同生活。

(四) 心理分析：

皮卡啾不易控制自己的脾氣，時以拳腳相向，心性浮躁不安，心智年齡明顯低於同齡者。在學校時常面無表情，很難從中解讀出其心情與想法，但十分在意導師和同學的看法，也害怕在同儕面前丟臉，導師跟皮卡啾晤談中發現，該生表示害怕黑暗、鬼魂與骷髏頭，喜歡英雄式的角色與人物。

(五) 人格特質：

皮卡啾具有 Thomas Hartmann 提出的動態「獵人³」的人格特質，包含有：

³ 1993年，Thomas Hartmann 曾以演化的觀點談論 ADHD，提出「獵人-農夫理論」，認為此差異在於不同的人格特質所致。ADHD 的症狀，站在獵人的立場是一大優勢，如獵人需有「衝動」的特性，才不會失去獵取的機會；具備「過動」的特質，才可以在森林裡迅速的移動以追捕獵物；擁有「注意力不集中」的特性，才有能力眼觀四面、耳聽八方，隨時環顧四周環境，避免遭到猛獸攻擊。

1. 行為特質：活動力強、精力旺盛，行為衝動易怒，喜歡隨意塗鴉、奔跑與持續不斷的「動」。例如皮卡啾每節下課都會以小飛俠的方式，在走廊上來回奔馳，上課時也會不停的扭動身軀或把玩文具用品，難以將心思集中在課堂學習。
2. 生理特質：身心亢奮、不易入睡，且三餐容易飢餓，喜歡吃東西，特別是肉類、蒜頭。只要皮卡啾有一天沒有吃早餐，就會到老師跟前嚷著：「老師！我今天沒有吃早餐！肚子好餓...」。
3. 心理特質：對環境適應性不佳，害怕未知或不熟悉的事物，容易擔憂與恐懼，無法接受日常沒有媽媽的生活。例如：皮卡啾會對母親無禮，但又害怕失去母親；皮卡啾也害怕鬼怪、黑暗，常會問老師世界上有沒有鬼，或訴說他作惡夢的經驗。
4. 感官特質：無法專注於所學，容易被外界事物所吸引，喜歡看電視和玩3C產品，聽覺和嗅覺靈敏。例如皮卡啾討厭奇怪又不常出現的味道，教室定期消毒時，聞到稀釋的漂白水味，立即捏著鼻子，臉上出現誇張式厭惡的表情。

六、採行策略：

新生入學以前，資源班的老師在(IEP)個案會議中，提及皮卡啾幼兒園時的生活與學習情況，讓身為皮卡啾導師的我反思，孩子的過去行為在某種程度上，是不是給了老師一些「求救訊號」的暗示？在未來帶領孩子兩年的時光裡，我能為孩子做些什麼？給予什麼樣的幫助？讓孩子在「愛與自信」的環境下學習與成長，從中強化正向行為，以導正其不良行為？

擔任皮卡啾導師的期間，主要採取正向的讚美、肯定、鼓勵、傾聽、同理的班級經營策略，取代消極的處罰、責備，在教學中融入多元課程與典範學習，以強化個案的行為塑造。語言(speech)與說話(speaking)在品德教育裡扮演極其重要的角色，因此，在個案出現偏差行為時，教師以「你可以」或「你試著」的溫柔正向語言導正個案，盡量少出現「不要」或「不可以」的負向指導語。此外，結合資源班老師、學校行政團隊和愛心家長等的力量，彼此密切聯繫，思索如何跳脫過去教條式的管教模式，而改以「學生中心」的正向輔導策略，共同為孩子而努力，減低個案負向行為的風險，增進其正向行為與人際互動能力。

在學校願景「愛與自信」的目標原則下，針對皮卡啾輔導和管教的具體採行策略，說明如下：

(一) 傾聽與同理心

當皮卡啾發生問題行為時，不要太快下結論或出現負面語言與情緒，而應當靜心的聆聽，接納皮卡啾的感受，以誠懇、堅定的態度與皮卡啾良性溝通，輔以開放式的提問，引導皮卡啾說出自己的立場或想法，站

在同理的角度理解皮卡啾的立意與內在動機。

(二) 建立師生關係

良好的師生關係，應建立在人性化的基礎上。皮卡啾是個相當在意導師看法的孩子，被導師稱讚後會開心許久，因此教師應當主動接觸與關懷皮卡啾，欣賞皮卡啾的優點，保持一定的尊重，給予皮卡啾適當的鼓勵與期望，讓皮卡啾保有信心、信任老師，知道老師很關心他、支持他，相對的皮卡啾會更加信任老師，也會重視老師的肯定。

(三) 運用多元策略

設計多元的教學活動，如繪本共讀、角色扮演、實作體驗、發表分享、同儕遊戲等，讓皮卡啾學習正向的行為與人際互動的方式；此外皮卡啾衝動、易怒，可以試著學習釋放情緒與舒緩壓力的技巧，可以請皮卡啾試著深呼吸，慢慢吐氣並從 1 數到 10，完成後以口頭鼓勵與榮譽制度獎勵，給予皮卡啾善意且正向的回饋。

(四) 明確指令與規範

下達明確的指令，告訴皮卡啾「可以」怎麼做，正面溝通請皮卡啾如何去表現，以取代「不可以」做什麼的嚴厲話語。此外，給皮卡啾一些必要、明確、合理的規範，讓皮卡啾的行為有所依循，使其知道何謂適宜的言行舉止。

(五) 實踐以身作則

德國教育家 Friedrich Froebel 的名言：「教育之道無他，唯愛與榜樣而已。」一個良好的「身教」示範，就是最佳的潛在課程(hidden curriculum)。皮卡啾的心智年齡尚未成熟，以楷模學習應是很好的策略。皮卡啾擅於模仿師長與同儕，故班級經營中，班級成員要能樹立學習的榜樣，成為皮卡啾的表率，讓皮卡啾在耳濡目染中內化，進而選擇正向行為，使其人格逐漸正向。

(六) 尋求支援合作

皮卡啾需輔導的層面與尋求的協助面向甚廣，除了充實教師專業知能，與藉由教育部正向管教輔導網站了解成功案例的實踐過程，亦必需集合眾人之力「互助」、「共學」、「共好」，以不同層面同時進行，建構良好行政與教學的聯合網，使學生能回到良好的立基點之中。以下即為不同層面合作的內容：

1. 與科任教師合作：在教學研究會或平日教學時，導師提供觀察與輔導作為，供科任教師參考，並協助持續注意皮卡啾的行為。
2. 與資源班老師合作：定期出席 IEP 會議外，平時亦與特教老師保持緊密聯繫，尋求專業輔導或特殊教學技巧，以了解皮卡啾在特教資源班的學習情形。
3. 與輔導及行政團隊合作：適時提供皮卡啾生活或學習資訊，在偏差行為處理時，請教導處支援，共同協助合理管教，同時也商請輔導老師，對

皮卡啾的行為提供諮商輔導。

4. 與家長合作：除了做好橋接學校與家庭的雙向溝通之外，向家長描述皮卡啾每日在班級與校園的生活情形外，亦向家長請教其在家生活情形，除了再請家長持續紀錄，亦將家庭情形告知相關人員，以協助提供輔導管教策略。

上述皆是本案尋求合作的對象，彼此需保持密切聯繫，共同合作，形成輔導團隊，隨時關注皮卡啾校內外的生活與學習情形，以解決皮卡啾的問題。

七、進行流程：

在參考個案的相關資料，並諮詢輔導和特教老師，商討對皮卡啾的輔導需求與技術，決定採取以下五項的輔導技巧行之：

(一) 了解與接納

「認同感」是一個人進入團體很重要的動力，要讓個案能有自信並獲得同儕認可，應該要先以同理心了解皮卡啾，真誠的給予關懷，接納皮卡啾是有價值的個體，讓皮卡啾覺得自己充分被了解與接納，設身處地的了解皮卡啾的問題和需要，避免說教或責備，如此，皮卡啾才能真正視師長與同學為友，能被我們接納，我們也能被皮卡啾接納。

(二) 回饋

針對皮卡啾問題行為提出具體可行的回饋(feedback)與建議，同時鼓勵皮卡啾嘗試看看，教師可以從旁支持與陪伴，讓皮卡啾有自動改正的機會。

(三) 澄清

給予皮卡啾認知上的澄清，以免受到觀念不清或錯誤觀念所影響，同時也提供皮卡啾多元或不同角度的思考。

(四) 增強

當皮卡啾的偏差行為與態度轉變成「好」或「有進步」的當下，可以立即給予皮卡啾精神(如口頭稱讚)或物質(如蓋榮譽獎章、兌換小獎品)的獎勵，讓皮卡啾的正向行為受到重視與肯定。

(五) 示範

「以身作則」、「見賢思齊」，使皮卡啾心生模仿，展現追求進步的心性，教師可以主動安排友伴或玩伴給皮卡啾，讓皮卡啾從觀察與模仿中學習，朝著期望努力前進。

以下彙整皮卡啾就讀低年級期間發生的問題層面、事件與原因、採取方式與教師觀察，這些事實係自皮卡啾長期以來的綜合事件表述，這些行為事實上還伴隨其他原因共生，唯此表為較重大且聚焦之事項，茲將其表列如下(表一：皮卡啾歷史事件描述)：

表一：皮卡啾歷史事件描述

問題層面	時間、事件與原因	採取方式	教師觀察
人際互動	<p>【時間】103年9月</p> <p>【事件】個案(皮卡啾)在下課時間動手打同學肚子、拉扯、推擠或責罵同學，也常在走廊奔跑而撞倒同學，使同學瘀青與受傷，私下也喜歡捉弄同學、對同學吐口水；上課時間伸出腳害同學跌倒，同學紅著眼眶告訴老師。</p> <p>【原因】個案告訴導師自己是和同學玩，沒有打同學，指責同學亂講和告狀。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導師詢問事件發生原因與經過，以同理心了解個案的起點行為，傾聽個案的想法。 2. 請個案聆聽同儕的感受，建議個案可以如何和同學玩，玩遊戲也有規則，遵守規則同學才願意接受，也是個不會讓同學受傷的方法，給予個案具體的回饋，並請個案嘗試看看，個案欣然接受老師的建議。 3. 導師教導班級成員如何與個案相處，以「可以」的正向指導語和個案溝通，當出現負向行為時，立即告訴老師。 4. 導師營造個案和同儕一起遊戲的機會，個案喜歡玩球和跑步，因此鼓勵同好者跟個案一起，導師從旁觀察與陪伴。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導師發現個案其實非常想跟同學一起玩耍，只是行為舉止過於粗暴而不得要領，老師觀察個案三週後發現，個案動手的次數慢慢減少，同儕的接受度明顯增加，也增添了幾位友伴。 2. 透過班級經營的方式，如口頭稱讚，鼓勵個案的進步，增加個案信心，個案負向的情緒與行為問題也相對的減少許多。 3. 個案比較懂得運用社交技巧和同儕相處，發生衝突的次數減少，改善個案在班上的負面形象。

問題層面	時間、事件與原因	採取方式	教師觀察
親子關係	<p>【時間】103年10月</p> <p>【事件】個案母親表示每到週休假日，個案時常因不服管教或沒有滿足個案的慾望(例如買玩具)，時常對母親發脾氣，與母親唱反調，故意將飲料潑到地板上，玩具也不收拾，母親指證個案，個案作勢出想打母親的樣貌。母親表示相當灰心，想要放棄個案。</p> <p>【原因】個案表示因為母親喜歡向老師告狀，在家也責罵他。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導師與個案溝通，讓個案理解母親照顧家庭與掙錢的不易，個案應該體貼與孝順母親，對母親動口又動手是不禮貌的行為。 2. 個案不喜歡母親跟老師告狀，導師除了告訴個案在家應有好品德外，也請家長盡可能與師長單獨談論孩子的情形，不要在孩子面前大聲談論，以免傷及孩子自尊，也影響親子關係，母親表示願意配合。 3. 導師將個案的情形提報校內輔導老師，除了導師之外，尚安排認輔老師每月與個案晤談，瞭解個案狀況，適時從旁協助。 4. 導師每週與母親連繫，了解親子關係的進展，也給予個案母親溫暖的問候與關懷，支持與鼓勵母親不要氣餒，親師一起加油打氣。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 個案的母親表示，每一次導師與個案晤談後，個案回家的表現會好轉一些，但不持久，很快又忘記了。 2. 個案母親每週都會主動與老師聯繫，分享個案假日生活與校外活動，例如陶土捏塑、月曆製作等，也會跟老師吐苦水，表明個案難以管教，老師給予個案母親加油打氣，稱讚母親的用心，也表明願意協助母親共同教導個案。
生活作息	<p>【時間】103年11月</p> <p>【事件】個案遲到的情形十分頻繁，每週至少遲到2-3次。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 導師詢問母親後了解，個案除了賴床和早餐速度過慢(因為沒有胃口)，其他所說的原因都是自己編織的藉口，由於個案相當在意 	<p>個案提早就寢時間，帶早餐到學校享用，胃口變得比較好，遲到的次數也減少，平均每週減</p>

問題層面	時間、事件與原因	採取方式	教師觀察
	<p>【原因】個案表示因為自己會賴床、早餐享用時間過長、不會穿衣服以及家長耽誤等因素造成。</p>	<p>導師的看法，所以導師除了對個案表達深切的期望外，也同意讓個案帶早餐到學校來享用。</p> <p>2. 導師建議個案就寢時間，因個案不易入睡，因此建議個案九點前休息。個案喜歡閱讀，導師也利用個案喜愛的繪本故事，讓個案知道早睡早起的好處，母親表示願意配合。</p> <p>3. 個案在醫師建議下，持續服用安定身心與協助入眠的藥物——降保適(Clonidine)。</p> <p>4. 個案若於規定時間內到校，導師即時在同儕面前給予正面鼓勵，讓個案的行為獲得肯定。</p>	<p>為一次，至多兩次。</p>
偏 差 行 為	<p>【時間】103年12月</p> <p>【事件】個案在午餐過後準備上資源班課程的時間，看見校長室的桌上有糖果，擅自進入並拿取校長的糖果兩次。</p> <p>【原因】個案表示自己想吃糖果，可是母親不讓個案吃或帶糖果到學校吃。</p>	<p>1. 告訴個案所有的東西都有主人，應當經過主人的同意才能拿取，並模擬當時情境，讓個案換個角度與立場，以同理心為他人設想。</p> <p>2. 導師告訴孩子，做錯事情時應有的行為態度，請個案主動跟校長道歉，請求原諒，並約定不再犯錯，也遵守「沒有經別人的同意，不能隨便拿別人東西」的約定。</p>	<p>1. 校長告訴導師，個案沒有再擅自進入校長室拿糖果。</p> <p>2. 兩年內未再發生類似事件，已穩定個案的正向行為。</p>

問題層面	時間、事件與原因	採取方式	教師觀察
		3. 設計以品德教育融入課程，結合多元活動，強化個案正向行為。	
課業學習	<p>【時間】103年10月</p> <p>【事件】個案在上課時極度不專心，不斷甩動文具用品、戳橡皮擦和發出聲響。周遭幾位同學提醒個案，個案會以白眼瞪視同學，並握拳生氣。</p> <p>【原因】個案無法說出原因，只是面無表情的看著老師。</p>	<p>1. 個案喜歡動手操作與閱讀繪本，因此導師安排實作活動或班級共讀課程，讓個案融入班級，擁有參與感。</p> <p>2. 導師告訴個案，大家的用意與苦心，教導個案情緒處理的方法，可以試著深呼吸，從1數到10後慢慢的吐氣，也可以到圖書角閱讀喜歡的讀本或是畫畫。</p> <p>3. 導師請班上專職小老師負責，當個案出現干擾上課情形時，以溫和的口語提醒個案，個案出現把玩文具用品時，替個案暫時保管。</p> <p>4. 個案若專注於課堂達10分鐘以上，給予實質鼓勵(榮譽卡和榮譽榜加分制度)。</p>	<p>1. 個案的情形有些微進步，注意力與情緒管控也獲得改善。</p> <p>2. 個案非常喜歡閱讀，因此可以持續將閱讀教育融入各類課程中。</p>
	<p>【時間】104年2月</p> <p>【事件】個案完全無法習寫就讀年段的課業，需要一對一指導，甚至是減少作業量與難度，明顯的已跟不上同儕，特別是國語和數學領域。</p>	<p>1. 特教老師與導師晤談，了解個案目前學習情形，並在個案會議中向家長說明，以徵詢家長的同意。</p> <p>2. 新學期開始，個案的國語和數學課全部抽離原班，個案到資源班上課，班級作業也減量，選擇適合個案程度，也</p>	<p>1. 個案到資源班上國語和數學課後，特教老師為孩子設計符合身心的課程，內容簡化許多，個案比較有信心面對學習。</p>

問題層面	時間、事件與原因	採取方式	教師觀察
	<p>【原因】個案因為注意力高度不集中，且經常在上課時間把玩文具用品、桌墊，經鑑定為輕度智能不足的孩子，領有身心障礙手冊。</p>	<p>讓個案可以完成的作業為原則。</p> <p>3. 導師安排友伴給個案，讓個案身旁有個小老師，適時的協助個案學習。</p>	<p>2. 個案母親表示，個案完成作業的速度較快，也比較能夠自己完成作業。</p>
個案提報與轉介	<p>【時間】104年4月</p> <p>【事件】個案每天都有偏差行為、家庭與人際互動方面的問題，在學校方面已進步良多，但回到家中負向行為又層出不窮，母親多次向老師反應自己的無奈與無助，表達不知道該怎麼教育個案，導師除了提報學校端，共同協同處遇之外，也轉介相關單位尋求支援。</p>	<p>1. 導師針對個案情形，提報學校相關單位(校長、主任、輔導和特教教師等)，同時將校內轉介單提交輔導教師，尋求相關資源協助。</p> <p>2. 輔諮中心主任與導師聯繫，瞭解個案的問題，關心個案家庭與在學情形，並安排心理治療師到校觀察個案狀況，之後邀請母親到校參加個案會議。</p> <p>3. 導師、特教老師、輔導老師、心理治療師與個案家長進行兩節課的晤談，從家庭關係、家人相處、教養方式等，提供個案母親建議，特別是個案母親在照顧與情緒紓壓上的方式，心理醫生告訴個案母親要多疼愛自己、對自己好一些，特教老師提供個案母親教養書籍與研習資訊，導師則鼓勵與肯定個案母親的努力，不斷替她加油打氣，增添母親信心與</p>	<p>1. 母親接受老師和心理治療師的建議。</p> <p>2. 母親也表示個案在家的負向行為與情緒較多，比較重視學校老師的看法，因此對個案的管教出現無力與無奈感。老師允諾母親，將持續關懷與導正個案不良行為，從旁協助母親，減輕母親的壓力。</p> <p>3. 個案今年9月升上三年級，與個案導師、資源班老師保持聯繫，持續追蹤個案情況。</p>

問題層面	時間、事件與原因	採取方式	教師觀察
		持續的動力。 4. 輔導教師每個月固定與個案晤談，了解個案近況。	

八、所需資源：

(一) 人力與設備

1. 學校人力資源部分：

- (1) 教師資源：個案的班級導師、個案的資源班老師、個案的科任老師、個案的幼稚園老師。
- (2) 行政資源：校長、教導主任、學務組長、輔導老師。
- (3) 同儕團體：個案的同班同學、個案的資源班同學、個案的安親班同學。
- (4) 愛心家長：具有耐心、愛心和輔導能力的班級義工家長、家長會會長和愛心志工們。

2. 機構資源部分：

- (1) 教育機構：基隆市學生輔導諮商中心主任、心理治療師。
- (2) 醫療機構：基隆長庚紀念醫院、基隆仁祥診所。
- (3) 特教單位：職能治療師。

3. 其他：

個案的安親班老師、司機叔叔和他校的安親班同學。

(二) 設備

電腦、投影機、繪本圖書、白板、白板筆、白板擦、彩色筆、書面紙、積木、布偶等。

(三) 教材

本校為閱讀推動重點學校，因此除了運用輔導策略與技巧，針對個案問題進行正向輔導外，在「愛與自信」的學校願景下，將主題繪本融入與設計在領域課程中，以收潛移默化之效。

1. 聚焦「愛」：設計「愛的禮讚」教學主題

由教師自編的主題課程(詳如附件一)，讓個案從實作、觀察、討論、發表和分享中，了解母親無私的付出、無悔的奉獻，學習珍愛母親以及母親對我們的愛，讓個案在愛裡學習、在愛裡成長，做個知足惜福且懂事的孩子。

該主題運用《我媽媽》繪本，繪本中富含情意內容和豐富多彩的故事情境，作者稱讚自己的媽媽不論何時都很棒又獨一無二，藉由故事結構的帶讀，時時對應個案自身，讓個案反思自己對母親的行為與態度，藉以增廣個案的認知與行為能力，使個案有修正自己行為的省思和行動

力，導正個案的問題行為，促進其與母親良性互動的自信，提升其品格力和社會適應能力。

2. 提升「自信」：融入「我們一起玩遊戲」學習活動

教師帶領全班一起玩遊戲，學習如何和同學玩、怎麼玩才是正確的方式，引導個案了解與同學相處時，需要遵守的共同規範、約定和禮節，才能讓遊戲進行的順利與開心，讓個案從玩遊戲中學習與同儕相處，提升人際互動的自信(詳如附件二)。

玩遊戲的過程中，總會遇到問題或糾紛，教師引導班級成員遇到問題時，能夠轉個彎思考，設身處地為他人著想，而非出現負面想法或情緒，適時帶入情緒教育，適當的引導個案做價值澄清。

九、效益評估：

在「教學者即研究者」的行動研究理論的涵養下，再經過教學者的觀察、實際互動、教學省思後，發現個案經過兩年的輔導，在人際互動、親子關係、生活作息、偏差行為與課業學習等五個層面，實施成效分別說明如下：

(一) 個案與同儕互動方面，採取傾聽與同理心策略：

輔以對個案下達明確的指令與規範，讓個案由衝動、易怒、暴力解決人際問題的方式，轉變成「請教」同儕的溝通模式，例如：「我可以跟你玩嗎？」、「你可以借我彩色筆嗎？」進而與同學和睦相處，提升「自信」。當個案出現情緒問題時，教師從旁協助個案整理心情，聆聽個案的感受，個案接受老師的建議且信任老師，學習轉換心情，以深呼吸、畫畫、做運動的方式紓解不滿的情緒因子，心平氣和的了解問題點，進而比較能夠控制自己的情緒。

(二) 個案的親子關係方面，運用多元的教學策略：

親子關係需要多角經營，用如課程融入、繪本共讀、實作體驗、發表分享等，以及輔導策略，如澄清、增強、鼓勵等，讓個案在「愛」的氛圍中改變，對母親的負向行為與情緒減少，較少發生出言不遜、辱罵或想打母親的舉動。

然而個案的行為僅能持續兩週左右，雖有進步但無法持之以恆，受家庭成員互動模式影響極深，仍須師長不斷從旁陪伴與叮嚀，懇切的告訴個案，母親對其「愛之深、責之切」的情感與期望。

(三) 個案的生活作息方面，建立在良好的師生關係與班級規範基礎：

個案相當在意老師的看法，在老師面前力求表現，希望獲得老師的肯定與讚賞，老師也在個案達到正向行為時，於同儕面前極力的稱讚個案，讓個案充滿信心，遲到次數從一週最少 2-3 次，減少為一週最多 1-2 次，且守時行為持續到二年級下學期結束。

(四) 個案的行為導正方面，採取明確指令與規範、以身作則的策略：

此部分係讓個案在言教、身教、境教中，學習師長和同儕的正向行為。以私自拿取他人物品為例，個案在想要拿取別人的東西前，學會禮貌的主動詢問對方；倘若個案出現先拿取他人物品再詢問對方的情形，全班也會發揮同理心，對個案諸多包容與協助，無形中增進良好的班級人際互動模式。

(五) 個案的課業學習方面，安排小老師制度、課程簡化的策略：

個案在小老師的帶領與協助下，對學習產生信心，主動與班級成員互動，參與課堂活動，有時表現出來的成果更勝於同儕。以繪本共讀為例，個案在共讀繪本後，能依指定的句型，仿寫出自己母親的優點，並展現大方的儀態，在台前與同儕分享，成為班級內第一個完成創作的成員，以此增加部分的「自信」。

貳、延伸學習

由於個案喜歡閱讀與聆聽繪本故事，與繪本相關的延伸活動，個案的投入性都相當高；個案也喜歡操作性的課程，專注力與興趣也能相對的提升。因此，從一年級開始，除了針對個案的問題行為進行輔導外，教師借助繪本的魅力，融入各式操作性的繪本教學課程與活動，例如好書推薦、語文故事骰、情緒你我他、玩具共享、動物小書製作等，讓個案從中獲得心靈上的滿足與樂趣，以增進其人際互動，減少偏差行為。此外，教師在晨間時間、語文與彈性課程，安排個案自主閱讀，也邀請家長會會長和愛心家長入班說故事，讓個案透過繪本閱讀，在潛移默化中提升認知、人格、道德、生活等各層面正向發展，以適應未來不同階段的挑戰。(詳如附件三)

此外，配合學校活動，如友善校園宣誓、教育宣導、親師座談、學生期末成果展、母親節和教師節感恩活動、校慶等；以及班級活動，如慶生會、同樂會、戶外教育、聖誕節活動等，讓個案在友善的氛圍中學習成長，擁有「愛與自信」，導正與穩定個案的行為，同時每週詢問個案母親，了解個案各方面的生活情形，親師給予個案鼓勵與肯定，讓個案能夠持之以恆，在穩定中漸進。(詳如附件三)

參、回饋與建議

一、回饋

(一) 師長的回饋

對照剛入學時的皮卡啾，注意力高度不集中、衝動、易怒，若稍有不順心意，則情緒失控、暴力傾向，再加上皮卡啾的動作協調性與控制能力弱，偏差行為層出不窮。

經過一連串的正向輔導管教措施，雖然皮卡啾在各方面表現仍無法與班級成員相較，然而皮卡啾確實進步很多，自我情緒管控較佳，與同儕的衝突日漸減少，不僅重新拾得班級同學的友誼，也交到幾位好伙伴，每天跟著好朋友一起學習、一起遊戲，相對的，所表現出來的行為也漸

受同儕間肯定。

(二) 母親的回饋

個案的行為改變有明顯的進步與正向，母親十分感謝老師對皮卡啾的教導與付出。因為過去皮卡啾在家中的行為完全不受控制，甚至對母親出言不遜、作勢動手，在安親班亦然，不僅頂撞師長、不服管教，也出現頻頻說謊的情形。

經過正向的輔導管教策略後，每一次學校老師與皮卡啾深切的懇談與正向輔導後，皮卡啾回家會對母親說自己愛媽咪，也會好幾天都當個貼心的乖寶寶，雖然維持的時間不長，但已讓母親感到欣慰，不但紓解母親教養上的壓力，也讓母親擁有持續下去的心與前進的動力。

二、建議

(一) 個案情緒與行為之處遇

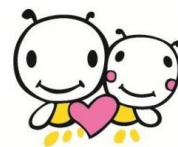
1. 發現個案行為較為躁動不安或注意力分散時，讓個案進行動態的操作，例如室內運動、畫畫等，甚至是協助老師，例如收發作業、收拾教具等。
2. 當個案出現正向行為時，請師長大力的、誇張式的讚賞他，讓個案深刻感受到自己被肯定，自信確實在其表情上洋溢而出。
3. 持續配合個案資源班的增強制度，由資源班老師給予實質的獎勵，回到班級再予以稱讚，鼓勵個案的進步。
4. 當出現負向行為出現時，師長除從旁陪伴與傾聽，務必讓個案知道行為後果，必要時可剝奪個案喜歡的活動，請個案深切反省。

(二) 個案母親的管教模式

1. 老師觀察母親與個案的互動時發現，母親要有原則，在家也要訂定規範，讓個案有所依循，才不至於讓母親管教無方。
2. 與個案對談或說教時，要運用個案年齡階段能理解的言語(即童言童語)，大人式的對話與用詞是心智年齡尚幼的個案所無法解讀的。
3. 此外，請個案父母親利用假日走出戶外，增加親子互動的機會，讓家人間有共同的對話與美好的回憶。
4. 母親的生活重心完全放在個案身上，建議母親培養自己的興趣，轉移生活重心，賦予個案父親在教養上的責任，分擔母親照顧個案的辛勞。
5. 特教老師提供個案母親教養的增能方式，例如閱讀書籍、聆聽演講，鼓勵母親從專書中學習，多與他人交換經驗。

肆、心路小語：

每個孩子即使不是一顆星星
也是一隻螢火蟲
發現孩子的亮點
照亮黑暗的路
你會看見
亮點背後
孩子真心的笑臉



「培養孩子正向性格與行為，是幫助他們拓展成功和快樂人生的鑰匙。」

■我們的真心話與本案給我們的成長

兩年前，我們和皮卡啾是兩條平行線，沒有任何交集，然而師生緣分將我倆緊緊相繫，讓堅信人性本善的我們有信心，對皮卡啾存在著無限的機會和可能。

猶記皮卡啾新生入學的第一天，由於對環境的不熟悉，雙頰紅潤且白皙的面容中，一雙又圓又黑的眼睛不斷的四處張望著，不多話的他在母親的帶領下到老師跟前，完全看不出皮卡啾有任何異狀。開學第一週，皮卡啾在課堂中明顯呈現ADHD的特質，注意力極為不集中、身軀持續扭動，還不斷的摳破手指直到流血。緊接著，同儕在下課時間，接二連三來跟老師告狀，一會說皮卡啾出拳打人，一會說他抓傷人，狀況不斷發生。課堂上，皮卡啾亦是屢次中斷老師上課的節奏，一會發出聲響，一會把玩文具用品，一會戳傷同學，再加上嚴重的情緒問題，使得一整天下來，老師們的眼睛完全沒法離開皮卡啾，好似一顆未爆彈，隨時都有引爆的可能。

要端正一個人的行為，不只要改正個人的錯誤或缺點，更要找出其長處、優點和生命的意義，以建立自信、價值與自我肯定的正向觀。在課堂中，老師發現皮卡啾的語文仿寫和造詞能力名列前茅，也觀察到這些能力的建立與平日皮卡啾熱愛閱讀息息相關。從一年級開始，為培養班級孩子閱讀的興趣，課堂中、晨間時間和彈性學習時間，針對班級需求設計閱讀融入課程，長久下來，孩子們已將閱讀視為一種習慣。因此，一堂課40分鐘，皮卡啾可以在座位上安靜專注的進行閱讀這件事情，細細品味繪本中的圖畫與文字，也能在閱讀完後，主動詢問老師是否可以再借書給他，這是皮卡啾能主動學習和探索的開始，正向行為點滴也是從讀本中內化的結果。

兩年來，在「陪伴」、「傾聽」、「堅持」的信念下，深信正向的教導就像是藝術，以善巧的方法，建構出正向的學習氣氛和情境。因此，藉助特教老師專業的力量，老師們不斷的尋找、嘗試、改變、建立、分享輔導策略，看著皮卡啾一點一滴的進步，個性從衝動易怒到穩定溫和，行為從粗口暴力到以禮相待，雖然進步的程度是緩慢的、有限的，然而這卻是老師們最大的喜悅，代表我們的努力有

了成果，即使辛苦也是甘之如飴，相信再加把勁，就能看到一線曙光。

今年九月，皮卡啾升上三年級，長高許多，也多了份成熟穩重的氣息，下課時間皮卡啾會到導師的教室外徘徊，老師邀請皮卡啾入內聊聊天，分享升上三年級的心情，他露出靦腆的笑容，以簡單的話語回應，我們約定有任何需要協助的地方，儘管告訴老師，我想這是師生關係良性互動的寫照，讓孩子知道老師對他除了祝福，更有濃厚的關懷。



正向管教的甄選撰寫歷程中，我們也透過自己與文本(text)間不斷來來回回的對話(dialogue)，反思自己的教學行動。法國社會學家 Bourdieu 指出，一種知識的成長，需經由場域(field)/習性(habitus)/反思性(reflexivity)結合而來，回顧這些歷程，雖然沒有很細緻的方法論，但是我們對於學生問題的關心，卻發展了很好的認識論(epistemology)，這是本篇正向管教案例給我們最大的收穫，我們在主觀與客觀間，盡力找到平衡點，也盡力去除偏見(bias)，以避免扭曲了我們發現的事實，讓各個事實間存在它必要的價值。

我們管教輔導，有很高的成份是從關係主義(relationalism)的思考模式轉化而來，我們必需珍視其內在運作的法則與事實。法國思想家盧梭曾說：「我們只要想做好，總是會成功的。」以及洪蘭：「輔導管教孩子就像放風箏，手一定要抓緊，但線一定要放長，它才會飛起來。」此話送給為皮卡啾努力的老師，以及天下所有為孩子奉獻的老師們，當我們以愛灌注在孩子身上時，孩子也會同等的以愛回報，自信的萌芽、成長、茁壯，雖有挫折也會受傷，但給予孩子信心、鼓勵與肯定，孩子會用自己的生命，在陽光底下散發出耀眼的光芒！

伍、參考資料

何儀譯(2005)。我媽媽。作者：安東尼布朗。格林文化出版，台北。

周淑華(2009)。台北縣國民小學教師正向管教與班級經營效能關係之研究。未出版碩士論文，國立臺北教育大學，台北。

教育部(2011)。攜手迎向藍天—國小輔導案例彙編。

http://www.guide.edu.tw/book/book/book_06.html

張明玲譯(2011)。過動不需藥 Overcoming ADHD。作者：史丹利·葛林斯班，雅各柏·葛林斯班。智園出版，台北。

郭明德(2009)。正面管教法：建構正向師生關係之有效策略。研習資訊，26(6)，119-123。

詹志禹(2014)。發現孩子的亮點。親子天下出版，台北。

賴聖洋(2009)。ADHD 的解決方案：獵人優勢發展方案。

<http://mygrace.pixnet.net/blog/post/43601317>

教育部品德教育資源網：<http://ce.naer.edu.tw/home.php>。