



不是說服 找出親子對話障礙

文／許元樵（專任輔導教師）



圖／達志影像

有時，學生會在晤談中問我：「老師，你可以幫我跟爸媽說嗎？」我不會立即答應，總是先問：「為什麼你希望由我說？」也能預期學生的回應：「我講沒用。」

「他們不會聽我的。」通常年紀越大的學生越會這樣回覆，同時，往往承認他們沒真的問過爸媽，或是過去曾表達過但無效。我思考「無效」代表什麼意思，溝通又是什麼。

建立安全感的連結

無效代表孩子「沒獲得自己想要的」。不過，細數他們回饋的經驗，形成的原因

是認為表達想法後，父母沒認真聽或聽不懂；父母誤解意思，給予評價或是貼上標籤；或者是爸媽比孩子更焦慮，更急著想趕快解決事情，也可能是爸媽介入讓事情更糟。

我簡化學生的經驗，並不是想評價父母在親職上的努力，但孩子形成「講了沒用」的印象，親子關係便減少相互理解的機會。

看到這邊，父母可能想：「我已經問了，孩子就是不說，我有什麼辦法？」「總是得到沒事、不知道、不要問的軟釘子。」爸媽想過嗎？或許孩子已經透過這樣的回應表達想法了。

當然，孩子可能真的沒特別想說的話，不展開對話，都有深刻的原因。這些回應可以提醒我們：孩子還沒準備好進入對話，還沒整理清楚想法，不知

道如何說，或許是擔心爸媽繼續追問，希望有自己的空間。爸媽看到孩子的猶疑與不安，能做的是讓孩子感覺到安全：當你願意表達時，我都在，我會傾聽。這樣的態度，是孩子願意表達時，最重要的傾聽起點。

轉換心態學習等待

當孩子願意說時，父母不用急著分析、說理，或是安慰給建議，而是試著與孩子確認：「你的意思是……我的理解對嗎？」若孩子搖頭，讓孩子慢慢解釋。在對話過程中，孩子的描述可能反覆覆；爸媽不用立刻下定論，可能每種說法都是真的，變動的是孩子在嘗試為自己經驗找到定位，是逐漸整合自我的歷程。

這個過程比結論還重要。也因此，溝通的「有效」，不一定只在於孩子有沒有獲得想要的結果，而是他能不能在關係裡，把自己的感受與想法慢慢說清楚。溝通不只是把話說清楚，也不只是讓事情照自己的意思進行，是對話中，孩子慢慢照見自己，而父母願意在一旁陪伴與見證。



孩子的承諾

文／林珊如

信箱裡收到報紙即將到期的續訂通知，不知不覺，《國語日報》已經陪伴我們家十多年。但這一次，我不想續訂了。

第一份《國語日報》是姐姐讀幼兒園大班時，姑姑送的禮物，為鼓勵總愛問字怎麼念的她，希望透過閱讀增加她的識字量，她也沒有辜負這心意，我們一直續訂。報紙加上喜歡閱讀的習慣，奠定姐姐穩固的語文基礎。

妹妹只喜歡追漫畫版，匆匆看完就隨手放在一旁，本來期望她能從讀報增加語文能力，但成效非常緩慢。現在拿手機比翻報紙還快，偶爾無聊時，才願意把報紙攤開。

報紙漸漸變成我的閱讀來源，從讀者變成寫作的人，用文字記錄孩子的成长軌跡。我喜歡

實體版本的觸感，得到的溫潤回饋與冰冷的電子版不同。但看著成堆報紙，整理回收時，總讓我覺得浪費。

為此，開了家庭會議投票決定。爸爸希望續訂，為了讓我能看到獲刊的文章，增加我的成就感；姐姐和我不想續訂，妹妹卻支持續訂，並承諾會多看報，希望留下報紙。還有個未滿二歲的小妹，不知她有什麼想法。

文字和愛很像，不一定時時被需要，但一直都在一處安靜待著，等著某次的隨手翻閱，匆匆一瞥，若能觸動，當下就能被記住；報紙不會像孩子吵著想養的寵物一樣，信誓旦旦的豪語，到最後只剩下媽媽負責任的照顧生活起居？再次續訂報紙，希望妹妹的承諾要說到做到呵！