

# 找到適合的位置 助學生持續前進

文 / 黃郁晴 (新竹縣竹北市光明國小教師)

前陣子，我在班上與一名女學生的互動，深深改變了我對「班級經營」與「學生行為背後真正需求」的理解。

她成績不差，禮貌恰當；上一學年度，她做事細心，是那種教師眼中「交代任務會放心」的學生。

因此，當她主動報名外掃區時，我毫不猶豫的讓她加入。沒想到，真正的挑戰正要開始。

**負向標籤效應的影響**

我每天都收到同學對她的新抱怨：「老師，她抹布擦不乾，地板都在滴水！」「她根本不是擦，是甩來甩去！」「我教她怎麼做，她還吐舌頭！」

原本只是技巧不熟練的動作，在反覆被指出後，她逐漸被貼上「不認真」、「故意」的標籤。她越緊張、越被盯著，就越出現吐舌頭等小動作，試圖化解尷尬；然而這些行為，反而更讓同學認定她「不聽話」。

這稱為「負向標籤效應」，也就是一旦人受負向標籤定型，後續的每個行



圖 / 達志影像

為都容易被朝同一方向解讀；此時若教師沒有及時介入，班級文化往往會不自覺的把學生推向孤立。

**特教不只存在鑑定後**

我其實很掙扎。一方面，外掃區確實需要合作與責任；另一方面，我也不希望她因而被換掉，覺得自己不受信任。於是我告訴她，希望她能在這項工作上學習。後來我才發現，自己忽略了一個重要問題：我希望她學到的，是

她在自我調節、行為控制、人際互動，以及面對團體情境時的適應能力，確實有較明顯的困難。這類學生在特教實務中，常被視為「尚未鑑定」，但已有特教需求」。

她在團體中容易焦慮，對規範常出現「知道卻做不到」的狀況，並透過逃避、拖延等來因應，這些表現正是特教領域中關注的自我調節與行為功能議題。若僅以態度或服從度來解讀，容易錯失介入的時機

她現在有能力承受的嗎？一個在團體情境中容易焦慮、行為控制能力尚未成熟的學生，被放在需要高度協調的人際任務中，往往不是磨練，而是加重壓力。許多時候，教育現場真正的困難，不在於學生做不好，而在於師長安排了一個讓他「注定做不好」的位置。

事實上，這名學生並非已完成特教鑑定的學生。從教學現場的觀察來看，

反之，若能在普通班階段就透過環境調整、任務簡化與成功經驗的累積，提供支持，往往能有效降低後續適應困難的風險。

這也提醒我們，特教並不存在於鑑定之後，而是存在於教師是否能從日常教學中，看見學生的差異需求，並及時回應。

**重新調整位置的必要**

以這名學生而言，她的行為乍看像叛逆或刻意違規，但背後往往都有目的。例如，對同學吐舌頭，是被糾正時的自衛；再例如，她會在午休時違規，那是為了減少無聊。這些例子看似對抗，其實是在保護自己。許多學生不是不想做好，而是不知道怎麼做好，也不敢嘗試，她正是如此。

當掃地衝突越發頻繁時，我決定把她的打掃工作調整為一個人可以完成，負責擦黑板與板溝。這個改變看似簡單，卻蘊含重要的教育思考。

首先，教師能清楚看見她的表現，減少不確定感；再者，任務流程明確，降低焦慮，並且，成果立即可見，

增加她的成就感，也避免了不必要的人際摩擦。

她在新的工作中明顯安定下來。我看見她第一次擦完黑板後，回頭看我的那個眼神，既是確認，也是期待；我立刻在課堂上公開肯定她的表現，刻意讓全班同學看見她做得很好。這不只是對她的鼓勵，更是對整個班級文化的重新校準。

教育理論中有一個重要提醒：成功經驗是改變行為為有效的力量。學生只有在能掌握的位置，才會願意前進；只有在錯誤不被放大的情境中，才敢嘗試與修正；只有在被理解的時候，才有可能真正成長。

如今，這名學生在黑板前默默擦拭的身影依然不算俐落，但比起學期初，已穩定許多，也更投入。她還在學習，而我也仍在調整。我逐漸明白，教師的任務不是把學生推向我們心中的理想位置，而是找到學生此刻最適合站立的地方。

「一個人的打掃工作」看似退後，卻成了她能開始往前起的起點。這也正是教育最珍貴的地方。