

教育不該只看到問題學生：把眼光從「補洞」轉到「肯定」，師生都不同

文 王寶莉 2023-12-06 09:49 摘自翻轉教育

<https://flipedu.parenting.com.tw/article/008827?fromid=articleend&id=009575>

當你進到教室裡，發現有兩位學生正在吵架，你會怎麼處理？這天，我被輕輕一點：「不要急著處理事情」，結果我在學生眼中，看到更多驚喜。這也提醒我重新思考，「教育」的本質是什麼？其實有時候，我們會很常不自覺陷入「補洞心態」……

已經算資深老師的我，很能處理學生的各種突發狀況、快速解決問題。但是似乎一直把沒有問題的學生當作理所當然，很多時候只想著怎麼去減少問題，卻從來沒有想過，不出問題的那些大多數，是多麼的努力。

上週五趕著要上課了，突然被總務主任叫住，因為學校風雨球場即將完工，廠商臨時想要討論球場畫線問題，身為學校唯一的體育老師，是關鍵的使用者，於是耽擱了3分鐘的討論時間才進教室。

不要急著處理事情

但當我與廠商談完後回到教室時，發生了2位學生吵架衝突事件，氣呼呼的他們在我眼前上演誰也不讓誰的劇情，此時的我下意識站在教室門口劈頭詢問：「剛才發生了什麼事？」

不問則已，一問之下兩人更是生氣地搶著要跟我告狀。正當我要好好聽兩人還原事發當下時，此時學校顧問素志主任走到身後對我說：「不要急著處理事情，先肯定坐在位置上等你進教室的學生。」

哇！這句話讓我當頭棒喝，「對啊！我怎麼都沒想到，一個班級8個學生，2位生氣吵架，但是還有6位學生乖乖坐在位置上等遲到的老師進教室啊！這多難得啊！為什麼我都只看到學生需要被糾正的行為，卻沒意識到其實更多學生自制的守本分，卻被我忽略了。」

隨即，我停下詢問剛才發生了什麼事，同時先跟全班學生道歉並說明我遲到的原因。學生聽到施工已久的風雨球場終於快要好了，老師晚進教室是因為在幫學校跟廠商討論畫線的事情，頓時間，整個班級氣氛轉移了焦點，大家心裡想的都是對球場的新期待。原先生氣的男同學熱愛運動，聽到就快可以在新球場踢足球，更是鬆開了眉頭笑了出來，前一分鐘還在劍拔弩張的女同學似乎也冷靜些了。

接著，我的眼神沒有看向2位吵架學生，反倒是掃過6位安靜坐在位子上等我進教室的人，謝謝他們安靜的等我，如果他們沒有自制或是跟著吵架同學起鬨，我想大家的心情應該更會受到影響。

正向肯定，釋放自己的怒氣，更看到學生眼中驚喜

頓時間，你可以從 6 位學生的眼神裡看到驚喜，他們沒想到乖乖坐在位置上等老師進教室「理當」的行為會受到肯定，他們以為我一定要處理 2 位學生吵架的行為。其實，如果不是素志主任的提醒，我也是習以為常的這麼做。

素志主任在我們學校是一個很特別的角色，KIST 公辦民營的學校都設有「顧問」這個角色，固定每個月至少會來學校一次為教師諮詢，其功能可能是觀教師上課，也可能是給予行政人員相關經驗分享，因為他們都是身經百戰的教育人員，卻又能以局外中立者立場給予學校最善意的建議。

很幸運，擔任我們學校顧問的陳素志主任，曾在新竹實驗高中國小部退休的主任，擁有 30 年第一線教師生涯經驗，一個眼神就能洞察學生行為背後原因，一句話就能給予教師教學上頓悟。顧問所給予的支持，不僅是課堂 40 分鐘所見所聞所思，對學生所需的教育雷達敏感度往往更無所不在。

素志主任到訪當天，其實我並沒有特別安排她為我觀課，僅排午休時間到我們班聽我和學生分享原住民族故事。但就在我準備要上自然課、被總務主任叫住與廠商討論新風雨球場畫線事情時，上課鐘聲已響，我擔心在教室等我的學生會亂成一團，就在這時候，我看見素志主任主動幫我站在教室外面看學生，讓心急如焚的我先安了一顆心。

當晚回到家睡前的我好興奮，覺得今天我真是學到了一課。重新思考「教育」的本質是什麼？我們很常不自覺的陷入在「補洞心態」。很常看到學生哪裡有洞就補哪裡，哪個學生情緒爆炸了就趕緊處理他的問題，不自覺或無意識的，忽略、遺忘那些「沒事」或「表現一般」的學生身上。

今天這起事件重重的提醒了我，我是不是已經「忘了」肯定「沒發生事情」的學生好久了。因著素志主任顧問輕輕的一句提點話，臨門一腳就讓我看待學生有不同的角度。從原本一個班級 8 位學生只看到 2 位爭吵的當事人，瞬間就將視野轉移到其他 6 位乖乖坐在位子上等我進教室的學生。

在我說明遲到原因、道歉以及肯定自制學生後，當我在處理兩位原先生氣爭執同學的事件時，彼此都已冷靜許多；不到 5 分鐘，雙方都能心平氣和說出自己的感受，與希望對方怎麼做的具體行為。短短的一句提醒，給了班級經營最好的方針，也讓我和學生都能順利的開心上課。