

如何為孩子選擇幼兒園

目錄

壹、前言.....	1
貳、您了解幼兒園嗎？	2
一、規劃就讀幼兒園的時機.....	2
二、挑選合適的幼兒園課程.....	4
參、了解幼兒園後，如何選擇合適的幼兒園？	7
一、幼兒園的位置與類型.....	7
二、初步篩選幼兒園的方式.....	10
三、進一步選擇合適的幼兒園.....	11
肆、選擇幼兒園後，如何協助幼兒入園？	13
一、入園前，協助幼兒適應幼兒園	13
二、入園後，與老師成為合作夥伴	15

壹、前言

學前教育對於孩子未來的世界觀、人生觀、價值觀養成具有高度重要性，此階段亦是孩子各面向發展的關鍵時期。在生活經驗與環境的相互作用下，合適的教育方式對孩子的行為、心理、人格發展，都具有積極的促進作用。

家長在孩子學前教育階段的成長，亦扮演關鍵性的影響。政府面對少子女化的現況，行政院核定我國少子女化對策計畫，推出擴大平價教保服務因應策略，期望藉由相關政策能分擔父母的教養責任，也使家長對於平價幼兒園的選擇更具多樣性。因此，如何從眾多的幼兒園，選擇一所滿意、適合的幼兒園讓自己的子女就讀，確實是家長重要的課題之一。

本手冊從幼兒園的定位與功能出發，期望能讓學齡前幼兒的家長了解孩子適合就讀幼兒園的時間點，並檢視所選擇的幼兒園，在設施設備、師資、課程等面向是否符合家長的需求，並為家長們解答在孩子入園前或入園後可能遇到的問題。

貳、您了解幼兒園嗎？

一、規劃就讀幼兒園的時機

Q：孩子幾歲適合上幼兒園？

A：

2 歲以上至入國民小學前的孩子可以入幼兒園就讀，孩子幾歲入園並沒有標準答案，主要是與孩子的發展狀況有關。但年紀愈小的孩子，身體抵抗力愈弱，且 0-3 歲是孩子和父母培養親密感的重要時期，因此就讀幼兒園時機，可再從孩子生理或心理需求的角度來評估。

倘若家中人力支援不足，必須將孩子送到幼兒園就讀，父母也應該接納並理解孩子的分離焦慮，他們可能因為無法短時間適應與家人分離，於是出現心理及情緒調適的問題，例如：因擔心父母離開而哭鬧不止、做惡夢或尿床等。

年齡愈小的孩子更需要漸進式的適應團體生活，必須逐漸累積對新環境人事物的安全感，才能慢慢適應環境。在孩子進入幼兒園之前，父母可以試著製造一些自己不在場的情境，例如：讓孩子去親友家或鄰居家玩，或參加一些社區的小團體活動等，並從旁觀察孩子的反應狀況。等孩子能接受短暫和父母分離，再考慮送幼兒去幼兒園就讀。

Q：孩子準備好進幼兒園了嗎？

A：

每個孩子的發展速度不一樣，幼兒園的團體生活中，生活自理和語言溝通能力會直接影響孩子在幼兒園的適應與學習，建議家長可以使用以下指標檢視孩子的發展狀況。

孩子準備好進幼兒園了嗎？	
生理動作	<input type="checkbox"/> 可以自己上下樓梯。 <input type="checkbox"/> 可以自己使用餐具吃飯。 <input type="checkbox"/> 可以自己穿脫鞋襪、衣服和褲子。 <input type="checkbox"/> 可以自行如廁，免穿尿褲。
語言溝通	<input type="checkbox"/> 可以理解、回應簡單的指令。 <input type="checkbox"/> 會聽從成人的警告或提醒。 <input type="checkbox"/> 會用簡單的句子表達自己的需求，如：我要尿尿。
社會情緒	<input type="checkbox"/> 大部分時間都保持正向情緒。 <input type="checkbox"/> 可以接受跟家人分開數個小時。

★家長可搜尋「全國教保資訊網」或直接掃描QR code 至該網站「資訊公開與便民服務 > 相關網站 > 教養資源」中的「解開孩子成長密碼--0~6 歲嬰幼兒發展手冊」，了解更多幼兒發展相關資訊。



(連結網址：<https://www.ece.moe.edu.tw/ch/services/links/resources/>)

Q：我的孩子感覺跟其他小孩有點不一樣，該怎麼辦？

A：

在孩子的成長過程中，可以從觀察孩子的生活狀況及行為技巧了解他的發展狀況如何。大部分的孩子隨著年齡的增加，動作發展、認知、語言、溝通、情緒及社會適應能力都會發展得愈來愈好，但也有些孩子的部分能力會落後同年齡的孩子，多數家長比較難查覺到，若有這方面的疑慮，建議可以到網站搜尋「幼兒發展篩檢」運用相關檢核表自行在家中初步檢核，或是帶孩子至衛生局或是醫院的兒童心智科等相關單位，請專業人員進行兒童發展評估鑑定。

倘若孩子的鑑定結果為發展遲緩，各地方政府都有提供醫療、復健、特殊教育、托育、家庭支持服務方案及各項福利措施，建議家長善用各項服務資源，透過早期療育的協助，把握黃金時期，幫忙孩子及早改善發展遲緩的情況。(參考網站：衛生福利部「衛生福利 e 寶箱」<https://www.mohw.gov.tw/cp-88-238-1-48.html>)

Q：我的孩子是特殊需求幼兒，進入幼兒園前要做哪些準備？

A：

學齡 2 歲至未滿 6 歲特殊需求幼兒是由各縣市特殊教育學生鑑定及就學輔導會(以下簡稱鑑輔會)負責辦理鑑定、安置及輔導相關事宜，由於各縣市作業時間與配合事項不盡相同，建議有需求的家長向各地方政府教育局(處)特殊教育科或特殊及幼兒教育科詢問，或留意相關公告及簡章。

經過鑑輔會鑑定的特殊需求幼兒，依規定可以優先就讀公立、非營利幼兒園或準公共幼兒園，並使用特殊教育相關資源，也會提供就學的建議，例如普通班接受特殊教育或巡迴輔導服務、就讀分散式資源班、集中式特教班。

鑑輔會通常會依照孩子的狀況及特殊需求考量適合的環境(如：無障礙設備)、資源(輔具)、師生比及每班安置名額人數等因素，並以「就近入學」為原則，協助將特殊需求幼兒安置在合適的幼兒園。

二、挑選合適的幼兒園課程

Q：家長應該知道的學前教育觀念？

A：家長是孩子的最佳守門員，當家長愈願意去幫助小孩，了解其需求並選擇，不但能保障孩子的學習權益，也會使學前教育有所改變。以下整理幾點家長必須知道關於我國政府學前教育政策、世界趨勢、育兒觀念、教養資訊等觀念。

1. 讓幼兒教育成為 12 年國教的火車頭 12 年國教核心素養的三面向為「自主行動」、「溝通互動」、「社會參與」。以期許課程發展能導向永續發展的共好生活，因此其基本理念為「自發、互動、共好」。

- (1) **自發：**學生是自發主動的學習者，不只是被動的等待、承受，亦能主動的參與、創生。
- (2) **互動：**重視學生語言、符號、科技的溝通及思辨能力，尊重、包容與關懷多元文化差異，並與他人團隊合作，豐富自然事物的體驗與身體動作的感受，進而深化生活美感的素養。
- (3) **共好：**學習不在只求自身的發展，應朝向「以生命為中心」的教育，包括孩子自我生命、他人生命、社會生活及自然環境之間的圓滿完整。這些也是幼兒教育的核心價值，在優質的幼兒園內早已落實「幼兒園教保活動課程大綱(簡稱幼兒園課綱)」的六大核心素養：「覺知辨識、表達溝通、關懷合作、推理賞析、想像創造、自主管理」，與十二年國教課綱的九項核心素養是相通的。

2. OECD 提出最新幼小銜接的強化策略，家園合作創雙贏

OECD(經濟合作暨發展組織)在 2017 年最新學齡前出版品中提到：「強化學前教育可以幫助幼兒學習、增強社會互動，並為孩子短期和長期的學習帶來多面向的好處。」OECD 更提出四種成長背景下的孩子，在幼小銜接階段容易遭遇到挫折：

- (1) 在低品質的學前教育和照顧中成長。
- (2) 教師低期望的態度。
- (3) 親師溝通不良。
- (4) 暴露在低品質的家庭學習環境。

由此可見幼兒教育對於幼兒學習與成長的重要性，除了為孩子挑選優質的幼兒園，家庭教育和家長的教養觀念也是缺一不可，唯有家長和幼兒園一起合作，才能產生 1+1 大於 2 的助力，而受惠最多的絕對是我們寶貝的孩子！

★家長可搜尋「全國教保資訊網」或直接掃描QR code 至該網站「資訊公開與便民服務 > 相關網站 > 教養資源」中的「給幼兒家長的八大Q&A」，了解更多與幼兒相關的疑難雜症。



(連結網址：<https://www.ece.moe.edu.tw/ch/services/links/resources/>)

Q：如何選擇適合孩子的幼兒園課程？

A：

有別於國小的分科教學，幼兒園都是採用統整不分科的課程，協助幼兒將生活中相關的知識、經驗組織起來，以便幼兒將所學應用在日常生活當中。

才藝式課程及分科教學不僅不合法規，採上對下的教學方式也可能讓孩子產生「不知為何而學」的困惑，也難將所學融會貫通應用於生活中。現行幼兒園常見的課程取向大致分成以下 5 種：

課程取向	特色	教室樣貌
學習區教學	以幼兒為主，每個學習區發展不同能力，幼兒可依自己的興趣與步調學習。	教室內依照幼兒興趣及發展需求，設置不同功能的學習區，提供多樣且難易層次不同的教具。
主題教學	主題依照幼兒興趣，由教師和學生一同腦力激盪建構課程內容。	主題教學可結合學習區，全班或分組進行與主題有關的教學活動。
方案教學	以幼兒為主，採班級、小組或個別方式，發展幼兒想深入探究的方案。	不同時期進到幼兒園，都可以看到教室環境的改變。
蒙特梭利教育	幼兒自主選擇教具進行「工作」，透過不斷練習和修正，達到學習目標。	設置工作區，提供五大類教具：日常生活、感官、語文、算數與文化。
華德福教育	親近自然。重視生活規律及節奏。鼓勵幼兒自行創作，老師不介入。	以自然素材為主，營造家庭氛圍。教室布置配合四季變化。

不同的課程取向會提供不同的學習經驗，挑選幼兒園前，應先考慮孩子特質與個人價值觀，才能找出適合孩子的課程。教育部也提供幼兒園統整教學說明影片，您可搜尋「全國教保資訊網」或直接掃描QR code 至該網站「影音專區」，了解幼兒園不同的教學樣態。



(連結網址：<https://www.ece.moe.edu.tw/ch/video/video-funny/>)

除了參考幼兒園統整教學影片外，您也可以上網瀏覽幼兒園網站、社群或打電話詢問園方相關資訊(包括：「教學特色」、「師生比例」、「師資專業背景」、「收托時間」、「收費概況」等)，或是詢問曾就讀該園的幼生家長意見，經篩選後再決定是否前往實地參觀。

Q：幼兒在學前階段應該學注音符號嗎？

A：

1. 依據幼兒園教保活動課程大綱語文領域目標，幼兒的語文學習重點應為體驗並覺知語文的趣味與功能、合宜參與日常社會互動情境並展現個人觀點，以及認識社會中使用多種語文的情形。
2. 因學前階段幼兒手臂、手腕及手指的筋骨肌肉與眼球肌肉發展尚未成熟，若提早仿照國小教學習寫注音，握筆及書寫姿勢難以要求正確，反而容易造成近視，阻礙幼兒其它方面的發展與學習。
3. 教育部依「幼兒教育及照顧法」第 12 條授權訂定「幼兒教保及照顧服務實施準則」，當中第 13 條明定幼兒園實施教保活動課程，基於學齡前幼兒的學習特質，應以統整方式實施，不得採分科教學，亦不得進行以精熟為目的之讀、寫、算教學，以維護幼兒身心正常發展。
4. 依據「十二年國教課程綱要語文領域-國語文」實施要點有關注音符號教學原則之規定，注音符號應於第 1 學年前 10 週，採綜合教學法教學。長期研究結果顯示，提早在幼兒園開始學注音符號的孩子，並沒有比進入小學後才開始學的孩子表現更好。在小一上學期結束前，沒有提早學注音、大多時間在遊戲的孩子，到了小一下學期多能迎頭趕上。
5. 於學前階段幼兒語文學習中，如有安排注音符號教學的需求，應以統整教學方式，並考量幼兒相關學習經驗，透過各種與音韻有關的學習活動或遊戲，增進幼兒對聲韻訊息的敏感度，以協助幼兒體驗生活中語文樂趣與功能。

參、了解幼兒園後，如何選擇合適的幼兒園？

一、幼兒園的位置與類型

Q：如何知道鄰近有哪些幼兒園？

A：

家長可以上網搜尋進入「全國教保資訊網」或直接掃描QR code 至該網站「幼兒園查詢—綜合查詢或地圖查詢」功能，也可至各地方政府教育局(處)網站查詢。建議您可以用住家或是工作地點為中心，搜尋所在地附近的幼兒園並建立清單，之後再依個人需求進行選擇。



(連結網址：<https://ap.ece.moe.edu.tw/webecems/pubSearch.aspx>)

Q：該以住家還是上班的地方為中心點尋找合適的幼兒園？

A：

家長選擇的重點是幼兒接送的便利性，若家中有親友可以協助接送幼兒，就可以優先考慮住家附近的幼兒園，減少通勤時間；若是由父母親自接送，則建議選擇工作地點附近的幼兒園，有臨時狀況也方便就近照護。另外，建議以距離住家或工作地點 20 分鐘車程以內的幼兒園為優先考量，接送較為便利。

Q：公立幼兒園、非營利幼兒園、準公共幼兒園、私立幼兒園有什麼不同？

A：

教保服務機構	公立幼兒園	私立幼兒園		
		非營利幼兒園 (註 1)	準公共幼兒園 (註 2)	私立幼兒園
經營者	政府	非營利法人團體	私人	私人
概況及環境資源	●政府出資、提供場地及人事費，分為專設(獨立園)及高中以下學校附設幼兒園(附幼)。	●由政府無償提供土地、建物、設備，並委託非營利法人辦理或由其申請興辦。	●私立幼兒園符合 6 項要件，與政府簽訂合作契約。 ●身心障礙幼兒為優先招收對象之一。	●由私人或財團法人設立 ●多數有幼童專用車接送。 ●部分私幼有收身心障礙幼兒。

教保服務機構	公立幼兒園	私立幼兒園		
		非營利幼兒園 (註 1)	準公共幼兒園 (註 2)	私立幼兒園
	<ul style="list-style-type: none"> ● 附幼可與中小學校共用校園空間與資源。 ● 身心障礙幼兒為優先招收對象之一，且部分公幼設有特教專班。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 身心障礙幼兒為優先招收對象之一。 		
師生比例	<ul style="list-style-type: none"> ● 2~3 歲班級：每 8 名幼兒應配有 1 位教保服務人員；若超過 8 名，應配有 2 位教保服務人員；班級人數上限 16 人。 ● 3 歲以上班級：每 15 名幼兒應配有 1 位教保服務人員；若超過 15 名，應配有 2 位教保服務人員；班級人數上限 30 人。 			
教保服務人員	由各地方政府公開徵選任聘。	由各園自行聘任。		
收費規定	家長繳費： 第 1 胎：不超過 1,500 元。 第 2 胎以上、低收入戶、中低收入戶及身心障礙幼兒：免費。	家長繳費： 第 1 胎：不超過 2,500 元。 第 2 胎：不超過 1,500 元。 第 3 胎以上、低收入戶及中低收入戶：免費。	家長繳費： 第 1 胎：不超過 3,500 元。 第 2 胎：不超過 2,500 元。 第 3 胎以上：不超過 1,500 元。 低收入戶及中低收入戶：免費。	各園依據各地方政府公告的收費項目及用途，自行訂定收費數額，每學年報請地方政府備查後，向家長收取費用。
	註(3)公立、非營利、準公共幼兒園，家長繳費與幼兒園原收費之間的差額，由政府協助家長直接支付給園方。			
收托時間	● 教保活動課程實施時間為 8:00~16:00。	● 教保活動課程實施時間為 8:00~16:00。	● 教保活動課程實施時間為 8:00~16:00。	● 教保活動課程實施時間為 8:00~16:00。

教保服務機構	公立幼兒園	私立幼兒園		
		非營利幼兒園 (註 1)	準公共幼兒園 (註 2)	私立幼兒園
	●收托時間及延長照顧服務，有地區性差異，以各園公告為主。	●收托時間 8:00~17:00。 ●延長照顧服務，以各園公告為主。	●收托時間及延長照顧服務，以各園公告為主。	●收托時間及延長照顧服務，以各園公告為主。

★(註 1)非營利幼兒園：教育部近年來推動多元教保服務型態，由政府委託非營利法人或由非營利法人附設幼兒園申請轉型，結合公部門及非營利法人的資源，採公私協力方式辦理。

另外，為了讓家長安心就業，教育部提供就讀公立及非營利幼兒園的經濟弱勢幼兒，免費參加幼兒園平日所辦理的延長照顧服務。

家長可以上網搜尋進入「全國教保資訊網」或直接掃描QR code，了解更多「非營利幼兒園」相關訊息。

(連結網址：<https://www.ece.moe.edu.tw/ch/ggh/non-profit>)



★(註 2)準公共幼兒園：私立幼兒園符合六項要件，並與政府簽定合作契約，成為「準公共幼兒園」後，家長每月繳交定額費用，與幼兒園原收費間的差額，由政府直接協助家長僅支付給園方，實質減輕子女就學費用。想查詢「準公共幼兒園」名單及訊息，可以上網搜尋「全國教保資訊網」或連結至

<https://www.ece.moe.edu.tw/ch/subsidy/zgg-1>查詢。



★(註 3)政府育兒補助措施：行政院自 107 年 8 月起，分二階段推動「我國少子女化對策計畫」，增加平價教保服務機會，減輕家庭育兒負擔，並於 108 年 8 月起，首次發給 2 至未滿 5 歲育兒津貼；110 年 8 月起再升級，落實「0-6 歲國家一起養」新政策，就學費用再降低、育兒津貼再加發！讓年輕家庭安心養兒育女。想了解更多就學補助及育兒津貼相關訊息，可以上網搜尋「全國教保資訊網」或連結至 <https://www.ece.moe.edu.tw/ch/annonces/TSNews-000031>查詢。

二、初步篩選幼兒園的方式

Q：挑選幼兒園的基本條件有哪些？

A：

家長選擇幼兒園最重要的是該幼兒園應符合政府規定完成立案，並通過幼兒園基礎評鑑者，您可以實際檢核以下項目，以辨別合法立案幼兒園

如何辨別合法立案幼兒園	
<input type="checkbox"/>	幼兒園經直轄市、縣（市）政府教育局（處）核准立案，有幼兒園設立許可證書，並懸掛於明顯處，幼兒園名稱及住址與設立許可證書的資料一致，證書上有完整的發證單位、核定字號、關防等，且沒有塗改或借用等情形。
<input type="checkbox"/>	教保服務人員包含園長、教師、教保員及助理教保員，幼兒園應依幼兒教育及照顧法規定，公布教保服務人員學（經）歷、證照。
<input type="checkbox"/>	幼兒班級教保服務人員之配置如下： I. 5歲至入國民小學前幼兒之班級，其配置之教保服務人員，每班應至少有1人為幼兒園教師。 ➢ 若該園為100年12月31日前經政府設立許可、核准立案之公立托兒所，並依法改制成幼兒園者，依幼照法55條1項，最遲應於114年8月1日起依上述規定配置幼兒園教師。 II. 2至3歲每班以16人為限，每班幼兒8人以下者，應設置教保服務人員1人，9人以上者，應置教保服務人員2人。 III. 3歲以上至入國民小學前每班以30人為限，每班幼兒15人以下者，應設置1名教保人員，16人以上者，應設置教保服務人員2名。

幼兒園未完成立案或非以幼兒園名義立案者(如：補習班、課後照顧中心)，表示非屬政府認定合法收托幼兒的機構，其消防、公安設施、人員資格可能都不符合幼兒園相關規定，孩子的身心健康與安全無法獲得基本的保障，也無法獲得幼兒就學補助。

三、進一步選擇合適的幼兒園

Q：初步篩選幼兒園後，下一步該做什麼？

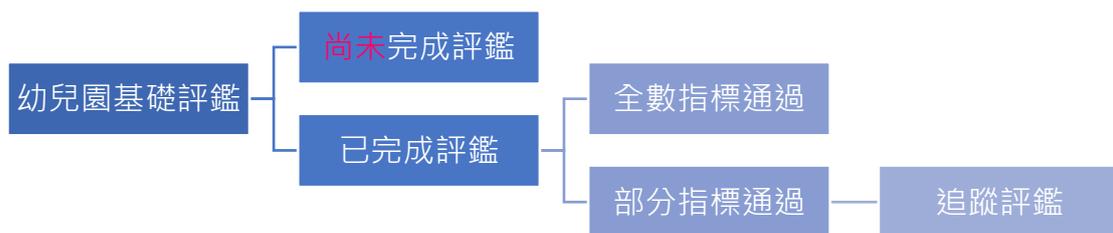
A：

1. 如何知道確保幼兒園教保品質？

幼兒園基礎評鑑自 102 學年度起辦理，每 5 年為一個週期，每一間立案幼兒園都必須經過基礎評鑑，通過評鑑者表示該幼兒園達到政府規定的基本門檻。



下圖為幼兒園基礎評鑑結果情形，第一次評鑑沒通過的幼兒園會列入「追蹤評鑑」，名單會公告在全國教保資訊網及部分縣市政府教育局(處)網站上。家長可搜尋「全國教保資訊網」或直接掃描QR code 至該網站「幼兒園查詢 > 評鑑結果查詢」，設定欲查閱資訊的條件，如幼兒園名稱、設立別、縣市、鄉鎮區域與接受評鑑情形等，檢視幼兒園的評鑑學年度、評鑑完成日、評鑑結果與評鑑報告，了解評鑑結果。



2. 打電話跟園方預約參觀的時間：

帶著幼兒一起走訪幼兒園，最好是挑上午課程進行的時間，觀察一下各班教室、戶外環境設施及使用情形、孩子的行為表現、教保服務人員與孩子的互動情形。如果時間允許，可在不同的時間點(如：下午)再次實地觀察。

Q：參觀幼兒園時，建議詢問的問題？

A：

以下提供一些參考指標，家長可以依照指標到幼兒園實地觀察了解，並逐一向園方詢問、確認，再依據結果作客觀明智的判斷，就可以為幼兒選擇一所合宜的幼兒園。

第一關：選擇健康衛生、環境安全的幼兒園							
餐飲衛生	<input type="checkbox"/> 餐點表的設計符合營養、衛生、均衡的原則，每日提供新鮮的蔬果，盡量避免油炸、甜食、加工類食物。						
門禁安全	<input type="checkbox"/> 大門有警衛或行政人員看顧，不會任意開啟。 <input type="checkbox"/> 人員進出幼兒園，需出示證件。						
環境安全	<table border="1"> <tr> <td>廚房</td> <td><input type="checkbox"/> 環境及工作人員乾淨衛生。 <input type="checkbox"/> 廚房及送餐梯有管制及安全防護措施。</td> </tr> <tr> <td>廁所</td> <td><input type="checkbox"/> 通風、無異味並保持乾燥。 <input type="checkbox"/> 設在幼兒活動室附近，地板有止滑設施。</td> </tr> <tr> <td>幼兒活動室</td> <td><input type="checkbox"/> 每間有至少兩個出入口，便於緊急狀況時疏散 <input type="checkbox"/> 有清楚的逃生指示，有明顯可見的消防設備</td> </tr> </table>	廚房	<input type="checkbox"/> 環境及工作人員乾淨衛生。 <input type="checkbox"/> 廚房及送餐梯有管制及安全防護措施。	廁所	<input type="checkbox"/> 通風、無異味並保持乾燥。 <input type="checkbox"/> 設在幼兒活動室附近，地板有止滑設施。	幼兒活動室	<input type="checkbox"/> 每間有至少兩個出入口，便於緊急狀況時疏散 <input type="checkbox"/> 有清楚的逃生指示，有明顯可見的消防設備
	廚房	<input type="checkbox"/> 環境及工作人員乾淨衛生。 <input type="checkbox"/> 廚房及送餐梯有管制及安全防護措施。					
	廁所	<input type="checkbox"/> 通風、無異味並保持乾燥。 <input type="checkbox"/> 設在幼兒活動室附近，地板有止滑設施。					
幼兒活動室	<input type="checkbox"/> 每間有至少兩個出入口，便於緊急狀況時疏散 <input type="checkbox"/> 有清楚的逃生指示，有明顯可見的消防設備						
第二關：選擇優良教保人員及遊戲取向之課程型態							
親師交流	<input type="checkbox"/> 園方回應家長提問時態度友善，且樂意分享辦園理念、教學取向、教學方法及作息表。						
師生互動	<input type="checkbox"/> 教保服務人員樂於親近幼兒，有親和力，且能耐心聆聽孩子說話，尊重、鼓勵幼兒表達自己的經驗、想法與感受。						
教學情境	<input type="checkbox"/> 課程進行方式為統整教學而非分科教學。 <input type="checkbox"/> 教室作品多樣化，展現幼兒不同的構想和創意。 <input type="checkbox"/> 玩具足夠、多樣，且幼兒能自由取用。						
戶外活動	<input type="checkbox"/> 幼兒園每天至少安排 30 分鐘以上的戶外大肌肉活動時間，全日合計 60 分鐘者更優。						

肆、選擇幼兒園後，如何協助幼兒入園？

一、入園前，協助幼兒適應幼兒園

Q：幼兒需要多久才能適應幼兒園的生活？

A：

通常幼兒在進入幼兒園後的兩週至一個月就能慢慢適應，但有些幼兒因為天生比較害羞或需較長時間適應新環境，適應期可能會超過一個月。家長不用太過擔心，只要跟幼兒園合作，慢慢放手交給老師，逐漸加長幼兒在園內停留的時間，就可以幫助孩子更快適應。

Q：如何幫助幼兒做好上學前的準備？

A：

幼兒一旦離開熟悉的家庭進入陌生環境，展開幼兒園的團體生活，一定有些緊張與不適應，因此在幼兒入園前，依幼兒特質提早做準備，對於日後進入團體生活會有很大的助益。建議家長可以嘗試用下列的方式，幫助幼兒建立好入園前的心理準備。

1. 與孩子聊聊幼兒園的新生活

在開始幼兒園的新生活前，家長可以用圖片、照片或故事等方式，讓幼兒了解幼兒園的生活作息，試著以其他小朋友的經驗，減輕孩子的緊張與恐懼。

2. 與幼兒一同拜訪要就讀的幼兒園

家長帶幼兒拜訪幼兒園，不但可以認識教保服務人員，也藉著熟悉環境，幫助孩子對新的環境建立安全感、熟悉感，降低孩子的怕生焦慮。

3. 提供參與團體活動的經驗

參與社區或相關單位辦理親子活動，讓幼兒有機會認識新朋友，容易適應新環境；一方面也可強化孩子的社會能力，如分享、輪流等行為。

Q：如何幫助幼兒適應幼兒園生活？

A：

孩子入園後的前幾天，甚至前幾週，在與父母分離時，可能會出現大哭、黏著父母不放，或是晚上不想睡，早上賴床，甚至退化成小寶寶的行為，要家長抱、餵飯、穿衣服等。分離焦慮多多少少每個幼兒都會出現，但是家長不用太擔心，本來適應新環境就需要一段時間，特別是幼兒第一次接觸群體生活，因此，以下

的方法與觀念，可以提供家長安撫幼兒面對新環境、新事物的不安全感。

1. 在幼兒園多停留一段時間陪伴孩子。

幼兒剛剛進入幼兒園時，家長也可以和教保服務人員溝通，在園內停留一段時間陪伴去認識幼兒園環境和認識新朋友；當與幼兒分開時，也一定要清楚告知要去上班或處理其他事情等，放學時會再來接他。切忌偷偷溜走，以免引起不安與不信任感。

2. 讓孩子有離開父母獨自在園內上課的心理準備

明確的告訴孩子，園內的作息流程及時間，幾點上學、幾點接孩子，並遵守與孩子的約定。

3. 準時接送孩子

有些孩子對於陌生的環境感到不安、害怕，或離開家人所產生的分離感；剛入學的前幾天，家長可以提早去接孩子，增加他的信任感，另一方面也可以觀察及瞭解孩子的就學情形。此外，規律的作息會讓孩子更有安全感，讓他能清楚知道什麼時間要做什麼事。

4. 讓孩子帶熟悉的東西到幼兒園

家長可以讓孩子帶著自己熟悉的東西上學，包括：毯子、玩偶、家人的照片、故事書等，以減少孩子在園內的焦慮感，提高孩子的安全感；並需協助教保人員瞭解孩子的喜好、增加與孩子的話題，儘快與孩子建立信賴關係，這樣孩子就比較容易克服陌生的人、事、物所帶來的不安與焦慮。

5. 幫助孩子紓解不安的情緒，避免焦慮式的問話

如果孩子不想上學或是恐懼上學，家長應該以孩子的角度出發，傾聽、接納孩子的感受，家長可以說：「你剛去上學，會有點不習慣的地方，慢慢熟悉後就會好多了！」具體接納孩子的感覺，引導孩子願意說出在園內遇到的挫折，或是心裡擔心的事情，也可以和孩子聊聊，讓他感受不同於家庭生活的學習樂趣。

家長應特別注意提供正面的肯定和支持，而非焦慮式的問話，像是焦急的問孩子：「今天有沒有人跟你講話」、「今天做了什麼？吃了什麼？」等，這些都會造成孩子心裡焦慮和壓力。建議家長以平常心面對，當孩子出現焦慮反應時，可以平淡的告訴他：「會想爸爸媽媽是正常的，我們也會想你，你在幼兒園可以跟小朋友一起玩好多玩具，我們說好的時間，一定會來接你」。

6. 幫助孩子結交新朋友

現代家庭成員少，幼兒比較缺乏同儕互動的機會，因此，結交新朋友，最好的方法是帶領孩子參與團體活動，家長可以多觀察孩子與他人互動的情

形，利用機會加以輔導，鼓勵孩子與他人分享，及如何面對競爭與衝突等。這樣可以幫助孩子有更多機會與小朋友互動，也可以更快解除孩子上學的不安與焦慮，提升上學的意願和樂趣，使他對所屬的班級，有歸屬感與認同感。

7. 主動與教保服務人員聯繫、配合

家長可主動和班上的教保服務人員討論，孩子不想上學的原因或恐懼的來源，檢視所提供的資訊與孩子的說法是否一樣。此外，也可利用接送時間與班上其他孩子、家長談談，多方面觀察求證，以深入了解孩子在幼兒園的狀況，再跟教保服務人員商量如何一起協助孩子。例如，孩子害怕參與團體活動，便可以跟教保服務人員溝通，在團體活動時，允許孩子先在一旁坐著觀看，過一陣子之後，當他了解活動或遊戲規則，或與其他孩子較為熟悉，也許就會想加入了。

二、入園後，與老師成為合作夥伴

Q：幼兒園應該要每天寫聯絡簿或教保服務人員應該要即時回覆訊息嗎？

A：

教保服務人員在幼兒園的首要工作就是照顧好孩子，並引導孩子學習，需要關注及照顧的孩子很多，老師已經十分忙碌，如果同時間還要書寫聯絡簿、即時處理家長的訊息或其他業務，相對壓縮師生相處的時間，因此**應該鼓勵幼兒園老師專心做好教學及照顧的工作。**

除非特別緊急的事件需要和老師討論，可以利用放學或午休時間和老師電話溝通。

Q：幼兒園教室內應該要裝設監視器嗎？

A：

幼兒園並未強制裝設監視器，是為尊重並保障幼兒與教保服務人員之基本人格權不受侵害及抹殺，並對於教保服務人員專業上的尊重，以提升教保服務人員、孩子及家長三方的互相信賴的合作關係。

當我們把孩子送進幼兒園，應該把老師視為一起合作的夥伴，而夥伴最重要的就是互相信任，家長既然把孩子送進自己選擇的幼兒園，就該相信老師的專業，才能共創合作夥伴關係。

Q：為了不讓孩子受傷，應該盡量避免孩子在戶外活動遊戲嗎？

A：

如果家長過度擔心幼兒會受傷，幼兒園的因應策略就是不讓幼兒玩，或提供安全、無挑戰性的罐頭遊戲設施，或是提供大量的讀寫算、美勞等靜態活動取代大肌肉之類的動態活動，反而不利於孩子身體活動，幼兒大肌肉活動時間不足，也是造成當前幼兒注意力不足、過動、感統失調、過胖、近視人數激增的重要因素。

Q：如何持續確保幼兒園的品質？

A：

家長必定希望所選擇的幼兒園，能夠持續保持良好的品質。雖然各地方政府教育主管機關，依法會定期進行稽查、評鑑及輔導，但家長每天接送孩子上下學，相對更加了解幼兒園的現況，建議從下列途徑，了解幼兒園能否穩定地維持教保服務品質。

1. 持續觀察幼兒園

即使孩子已經適應幼兒園的環境，家長仍應持續關心，最好儘量抽空親自接送孩子、參與班級活動，以觀察幼兒園的實際經營狀況。避免入園後，因班級人數、師生比例、餐點等方面有大變動，而影響其教保服務品質。

2. 用心觀察孩子

聆聽孩子對上學的看法與感受，並觀察孩子的反應。通常孩子對於新環境都有一段適應期，但這段時間應該不會超過一個月，如果孩子對上學一直反彈，或是發生下列不尋常的行為舉止或情緒反應，可能需要多加觀察留意。

- (1) 常常害怕去上學，或編出各種理由以逃避上學。
- (2) 很容易情緒失控，動不動就發脾氣或大哭。
- (3) 出現異常的傷痕。
- (4) 模仿不適當的行為或話語。

3. 先溝通求證，後通報

要確保幼兒園的教保服務品質穩定維持一定的水準，必須仰賴所有家長共同監督，如發現有任何不妥，建議您一定要優先向教保服務人員、園方直接溝通與反應，並針對事件仔細求證，避免根據片段資訊產生誤會，這樣未必能解決問題；最好能抱持以理解問題及坦誠溝通的心態，建立良好的親師關係，與教保服務人員、幼兒園共同面對問題，一起合作思考如何有效解決問題，才會形成多贏的結果。

若家長對於幼兒園的收費、招收幼兒人數、師生比例等現況，有違反法令規定或教保服務品質等疑慮，可以即時向幼兒園反應及要求改善，或打專

線電話 0800-205105 進行諮詢，若是違反法令規定情形，也會立即轉請各
地方政府協助查察，保障幼兒的受教權益。