

班級秩序太差影響上課？資深老師分享有效的班級秩序管理術

文 邱紹雯 2022-04-25 05:00更新：2022-10-26 13:02

- https://flipedu.parenting.com.tw/article/007272?utm_campaign=cp-l4-mediaM-s1_article_7272-221130&utm_medium=social&utm_source=Flipedu.Line

班上太吵鬧讓老師沒辦法上課該怎麼辦？《翻轉教育》綜整資深教師的班級秩序管理心法，協助老師了解學生的行為可能會如何影響班級秩序，以及提供老師如何應對的方法。本文重點摘要

- [影響班級秩序的因素與常見狀況](#)
- [如何改善班級秩序？有效管理班級的 5 種治本之道](#)
- [【資源】班級經營教材下載](#)

老師一個經營班級，經常碰到的難題就是需要花比教學還多的時間在管理班級秩序，學生上課吵鬧、故意干擾其他人上課，或是學生出言頂撞老師、挑戰權威……，一個學生花五分鐘處理，多幾個孩子這樣，就足以耗去一堂課的時間與老師大半心力。以下綜整老師最常在社群上發問的班級秩序管理問題，提供有效對策：

影響班級秩序的因素與常見狀況

孩子上課不想認真聽課的原因百百種，但若已經影響到其他學生的學習，老師勢必就得出面處理。常見影響班級秩序的狀況分為以下 8 類：

1. 學生為吸引老師同學注意，愛在課堂上講話（學習引導方法：[學生上課愛講話怎麼？](#)）
<https://flipedu.parenting.com.tw/article/002130?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>
2. 分不清楚狀況，太愛在課堂上踴躍發言，打斷老師說話（學習引導方法：[太愛發言的孩子，大人可以如何引導？](#)）
<https://flipedu.parenting.com.tw/article/006100?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>
3. 學生想挑戰權威，故意頂撞老師（學習引導方法：[學生頂撞老師、上課吵鬧如何解？](#)）
<https://flipedu.parenting.com.tw/article/000150?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>
4. 班上特殊生，有情緒管理困難
5. 班級秩序尚未建立，整個班級鬧哄哄
6. 受傷的班級，反覆測試老師底線，對大人不信任（學習引導方法：[1 年換 3 位老師的班，只有我不相信他們是壞學生](#)）
<https://flipedu.parenting.com.tw/article/006849?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>

7. 環境因素，學期初與期末前、長假過後回重回課堂，容易出現情緒躁動
8. 老師因素，老師長期採用傳統單向授課方式，無法吸引學生專注

如何改善班級秩序？有效管理班級的 5 種治本之道

面對一個吵鬧的班級，光對著他們大吼：「不要再吵了！」絕對是一個下下之策。該如何建立好班級秩序，讓教學更省力，不能只在事情發生時處理問題，還必須多管齊下，事先預防，並建立起班上良好的師生互動氛圍。

5 種有效管理班級秩序的策略

1. 從衝突中撤退，私下找孩子一對一談話
2. 與學生一同制定班規
3. 建立班上的無聲暗號
4. 不要害怕向孩子示弱
5. 區分孩子的反抗類型，選擇輔導方案

以下將依序解釋 5 種策略將如何運用：

1. 先從衝突中撤退，私下找孩子一對一談話

有可能情況非常單純，孩子根本不知道什麼是合宜、尊重的說話方式。前板橋國中薛春光校長建議，課堂上不妨對孩子說：「你的意見很有意思，但你的說話方式會讓我覺得不舒服，或許換個方式講會比較好……。」要有耐心，因為孩子很難提醒一次就改變。

針對一直想要打斷老師說話的孩子，諮商心理師林維信分析，這類孩子背後其實是有被關注的需要。發言，是他們想與人連結、建立自信的方式。課堂上的引導對話需要先先反映其行為價值，再予簡單引導，例如：「我要打斷一下，老師知道你的意見應該滿有趣的，但正因為如此，我會在這堂課進度到一個段落後，找個完整的時間讓你能完整的分享。」

若孩子出言不遜、頂撞，甚至到了惹怒你的程度，前板橋國中薛春光校長也提醒，不要當著全班的面處理一個學生的行為問題，因為所有學生都在「看戲」，會助長當事人的氣焰。無論是處理班級的失序事件，或是孩子失序的行為，台北雙蓮國小郭俊成老師都表示，在處理孩子及事情前，老師都必須先處理好自己的情緒，若情況真的需要當下處理，而你的情緒已經無法控制，趕快找行政人員或其他老師來協助。（參考：[處理班級失序事件的 SOP](#)）

<https://flipedu.parenting.com.tw/article/003011?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>

2.與學生一同制定班規

另一種可能是這個班級的秩序根本尚未建立。在剛接手一個新班級時，與孩子事先討論與制定班級規範是帶好一個班級的重要儀式。班規如何制定，已有 20 年教學資歷的林淑媛老師認為，班規制定上，包括：老師個人的風格和執行，最好是正面表列，即使涉及負面表列，也要讓孩子知道老師的苦心，並非敵對。（參考林淑媛老師的作法：[訂班規不是愈多愈好，老師解決問題的能力更重要](#)）

<https://flipedu.parenting.com.tw/article/002664?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>

《溫和且堅定的正向教養教師聖經》一書中也強調，在制定班級守則時，若能讓學生參與，可幫助學生建立歸屬感與連結，讓他們覺得自己是班級的主人，有能力及更有動力為群體做出貢獻。因此，在多數情況下，可以由老師決定該做什麼，並讓學生選擇該怎麼做，以及該在什麼時候做。例如：讓孩子們了解課堂上若整個鬧哄哄，課程就無法進行，接著讓他們腦力激盪，決定如果有意見需要討論或發表，適合在什麼時間、可以如何做比較好？

要將制定出的班規，形容班上的共識與願意共同遵守的文化，高雄新上國小賴秋江老師也曾經帶班上同學用畫班規的方式，把班規變有趣，成為班級經營的一種方式。（參考秋江老師的作法：[班規，就是要用畫的！](#)）

<https://flipedu.parenting.com.tw/article/001741?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>

3.建立班上的無聲暗號

如果學生是為了過度尋求關注而吵鬧，而老師卻試圖用口頭訓斥來改變他的行為，那無疑是緣木求魚，更是將你們兩者的關係推向權力鬥爭的僵局。在《溫和且堅定的正向教養教師聖經》一書中，提出「安靜行動」這項工具，使用無聲暗號。

老師可以在班會中請學生腦力激盪，想出各種以尊重為前提，能夠帶來幫助的無聲暗號。例如：微笑指向需要完成的事項、舉起食指示意學生降低音量、舉起握拳的手代表需要大家安靜，老師才會開始上課、哀拍 3 下手並讓學生跟著做（以提醒學生靜下心）……等。如果學生能積極參與無聲暗號的默契建立，並且事先對如何使用這些暗號達成共識，這招就能發揮更大的功效。

4.不要害怕向孩子示弱

有機會單獨和孩子談話的時候，不妨和令你困擾或難堪的孩子開誠布公談話，表達你的心情與期待。全台最大教師社群「溫老師備課 Party」創辦人溫美玉老師分享她多年的帶班心法：「千萬不要把孩子看作是對手，更不要想著去征服他們」。（參考溫美玉老師的作法：[學生好難管？向孩子示弱也是種勇敢](#)）

<https://flipedu.parenting.com.tw/article/005836?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>

5.區分孩子的反抗類型，選擇輔導方案一般師生衝突中，經常見到孩子愛跟大人唱反調，一種情形是，這樣的「對抗」，總是只發生在特定的人身上；另一種是幾乎挑戰所有大人的規定，諮商心理師林維信表示，要先區分出不同的對立反抗類型，才能對症下藥，同時也建議找一個雙方都能信任的人，去各別鬆動雙方，或是尋求輔導系統的介入。（參考林維信諮商心理師的作法：[愛唱反調的兩種孩子：他只想惹你生氣，還是想挑戰所有大人？](#)）

<https://flipedu.parenting.com.tw/article/005988?fromid=inarticle&id=007272&fromid=inarticle&id=007272>

【資源】班級經營教材下載

班級經營的經驗需要長時間的累積與練習，以及與學生之間建立良好的信任與互動關係，《翻轉教育》[教學資源專區](#)中提供許多班級經營的實戰練習工具，有效幫助老師們打造富含同理心的教室：

- 建立班級獎勵制度的好方法：[給學生專屬的點數存摺！班級獎勵制度範本](#)
- 如何和孩子建立連結 1：[打造有歸屬感的溫馨教室，一堂好玩的聊天課](#)
- 如何和孩子建立連結 2：[自製專屬生活紀錄 成功切入孩子的內心](#)
- 邀請家長成為協作夥伴：[線上班親會導師必備！ 邀請函、會後通知單範本](#)

延伸閱讀

- [學生頂撞老師、上課吵鬧？教室裡的管教難題關鍵問答](#)
- [親師溝通給老師的建議：跟家長溝通不是為了告訴他，你的孩子多不好](#)
- [班級經營用 LINE@好嗎？班級 LINE@建立教學（圖解）](#)

