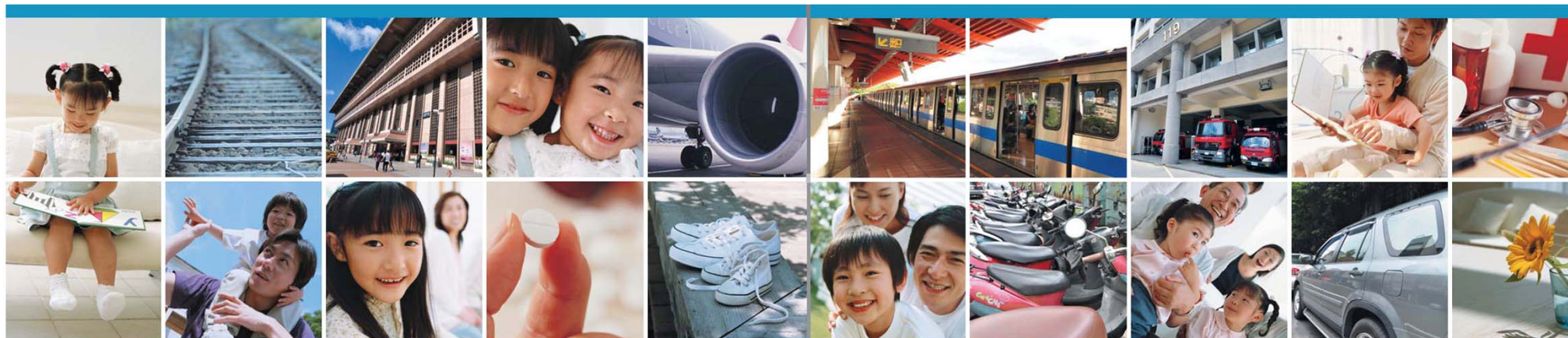




# 「全國公教員工旅遊平安卡」說明簡報

承辦公司：富邦產物保險股份有限公司



**1** 函文及訊息平台

**4** 旅平險投保流程

**2** 商品特色說明

**5** 公教旅平Q&A

**3** 旅平卡申辦流程



## 函文及訊息平台

# 行政院人事行政總處 函

地址：臺北市濟南路一段2-2號10樓  
傳真：02-23979750  
承辦人：侯順耀  
電話：02-23979298#653  
E-Mail：shunyao@dgpa.gov.tw

受文者：富邦產物保險股份有限公司

發文日期：中華民國102年7月2日

發文字號：總處給字第10200397412號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四（請至附件下載區下載附件，附件下載網址：<http://serv-out.dgpa.gov.tw/CPAAppendix/>【登入序號：004945】）

主旨：「全國公教員工旅遊平安卡」102年至105年優惠方案（以下簡稱本方案），經公開徵選由富邦產物保險股份有限公司承作，請查照轉知所屬參考運用。

一、本方案原由富邦產物保險股份有限公司依約承作至101年12月31日止，經重行辦理公開徵選後，由該公司再度獲選，自102年7月1日起續辦至105年6月30日止，為期3年。

二、本方案相關規定如下：

（一）適用對象：全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工（含約聘僱人員及駐衛警）、退休人員及上述人員眷屬。

（二）保障內容特色：包含旅遊平安險、旅遊不便險及海外急難救助服務等項目，只要公教同仁1人辦卡後，每次行前以電話、網路或傳真即可完成投保程序，同行眷屬亦享優惠。

三、辦理方式：請洽富邦產物保險股份有限公司各分行辦理，查詢網址：<http://www.fubon.com/hwc>，洽詢電話：0809-019-888。

四、有關全國公教員工旅遊平安卡宣傳DM、要保書（個人暨家庭型）、保險費（信用卡）自動扣繳付款授權書、Q&A（問答集）等資料，業已公告於本總處全球資訊網（<http://www.dgpa.gov.tw>）、公務福利e化平台（<https://eserver.dgpa.gov.tw>）及富邦公司旅遊平安卡網站（<http://www.fubon.com/hwc>），請轉知所屬多加利用。

# 公教旅平卡專案適用對象



**辦理期間：**102年7月1日起至105年06月30日止，為期三年。

**適用對象：**全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工  
(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及其眷屬。

# 公務福利e化平台 <https://eserver.dgpa.gov.tw>



行政院人事行政總處  
Directorate-General of Personnel Administration

全國公教員工「旅遊平安卡」  
為落實全國公教員工福利 保障旅遊安全 提供旅遊平安保險 投保便利 投保費低 投保手續簡便

1 2 3 4 5 6

**公務福利e化平台**

- 福利措施規劃
  - 政策性福利措施
  - 創新福利措施分享
  - 各機關福利公告
  - 問卷調查
  - 友善家庭服務
- 文康活動
  - 未婚聯誼
  - 中央機關運動會
  - 全國公教美展
- 貸款及優惠商店
  - 中央公教急難貸款
  - 公教員工房屋貸款
  - 公教消費性貸款
  - 優惠商店
- 健檢及其他福利
  - 公教健檢
  - 公教團體保險
  - 公教網路購書
  - 公教旅遊平安卡

行政院人事行政總處  
Directorate-General of Personnel Administration, Executive Yuan

**公務福利e化平台**

現在位置：首頁 > 公教旅遊平安卡 > 最新消息

登入會員

最新消息

全國公教員工旅遊平安卡 104-10-01

現在位置：首頁 > 公教旅遊平安卡 > 最新消息

回上一頁

## 最新消息

### 全國公教員工旅遊平安卡

資料來源：行政院人事行政總處 日期：104-10-01

一、本方案原由富邦產物保險股份有限公司依約承作至101年12月31日止，經重行辦理公開徵選後，由該公司再度獲選，自102年7月1日起續續辦理至105年6月30日止，為期3年。

二、本方案相關規定如下：

- (一)適用對象：全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及上述人員眷屬。
- (二)保障內容特色：包含旅遊平安險、旅遊不便險及海外急難救助服務等項目，只要公教同仁1人辦卡後，每次行前以電話、網路或傳真即可完成投保程序，同行眷屬亦享優惠。

三、辦理方式：請洽富邦產物保險股份有限公司各分行辦理，查詢網址：  
(<http://www.fubon.com/hwc>)，洽詢電話：0809-019-888。

## 附件下載

- 本總處102年7月2日函.pdf
- [DM] 富邦產險全國公教員工旅遊平安險1001.pdf
- [要保書] 富邦產險全國公教員工旅遊平安險1001.pdf
- 「全國公教員工旅遊平安卡」Q&A0626.pdf



## 全國公教員工『旅遊平安卡』

為增進全國公教旅遊福利 經公開徵選

✔ 超值保障 ✔ 保費優惠 ✔ 投保便利 ✔ 理賠簡易

免費  
申辦

商品  
訊息

服務  
窗口

理賠  
服務

申辦  
書

保險  
條款

其它  
商品

我有  
興趣

→線上投保  
(需先辦卡)

→手機投保  
(需先辦卡)

NEW

※本公司再度榮獲人事行政總處徵選獨家提供公教人員專屬「全國公教員工旅遊平安卡」

- ① **【公教對象】**  
全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工（含約聘僱人員及駐衛警）、退休人員及其眷屬。
- ② **【商品特色說明】**
- ③ **【專案DM】**
- ④ **【公教人員旅行平安卡】**
- ⑤ **【歐洲「申根公約國」介紹】**
- 保險小叮嚀**
- ⑥ **【旅平卡VIP服務說明】**



## 旅平卡VIP服務



適用說明

格上租車  
租車優惠

全球租車  
租車優惠

國內貴賓  
自費門診安排

中國貴賓門診  
/住院安排

我有興趣

### ▶ 旅平卡「尊榮VIP服務」適用說明：

富邦產險深知服務規劃永遠要比客戶的期待領先一步，凡申辦「富邦產險旅平卡」者即可適用旅平卡「尊榮VIP服務」內容。

### ▶ 旅平卡「尊榮VIP服務」內容：

- 一、國內(自駕)租車優惠(限公教卡、快樂旅平卡適用)
- 二、全球(自駕)租車服務安排(限公教卡、快樂旅平卡適用)
- 三、國內貴賓自費門診安排(限公教卡適用)
- 四、中國貴賓門診/住院安排(限公教卡適用)

### ▶ 旅平卡「尊榮VIP服務」適用專案：

公教員工旅遊平安卡、快樂旅平卡

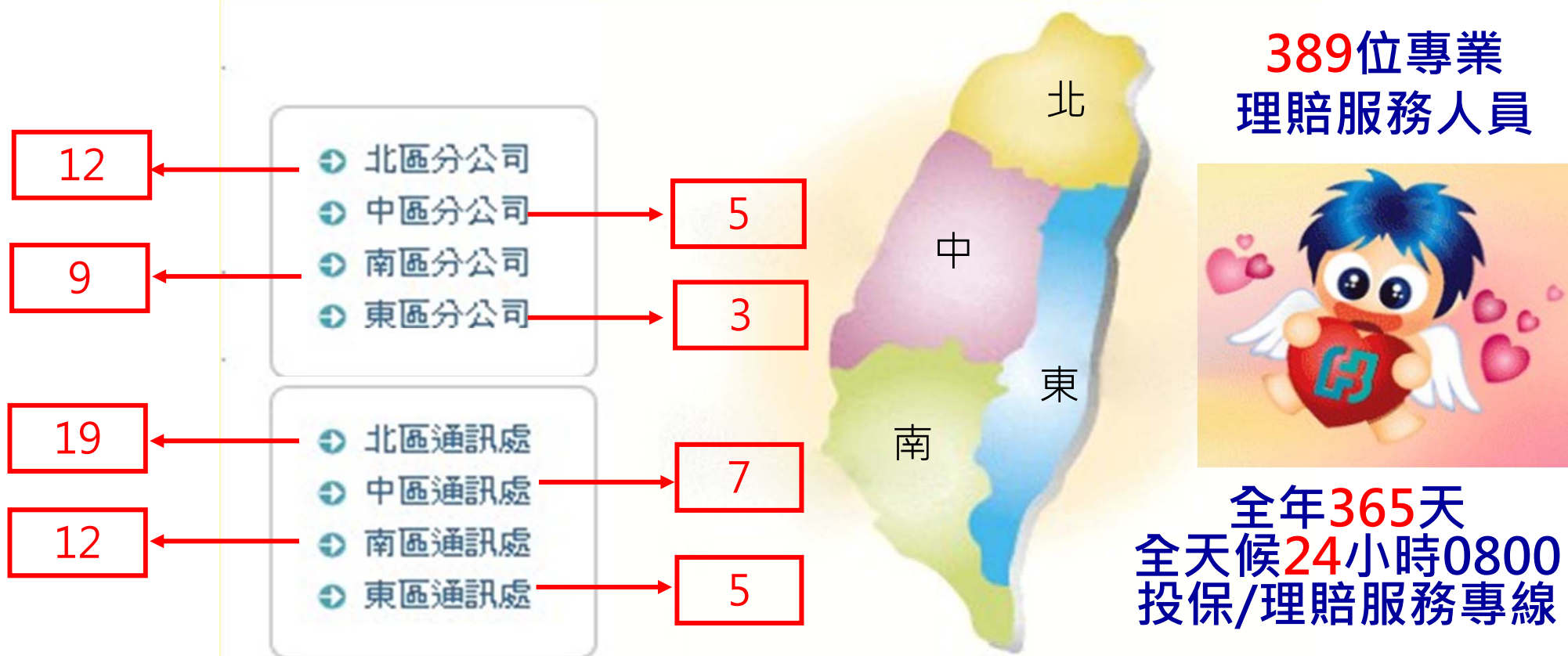
### ▶ 旅平卡「尊榮VIP服務」使用注意事項：

- 一、旅平卡「尊榮VIP服務」各項服務安排需透過服務專線：(02) 6619 - 9313 預約使用。
- 二、旅平卡「尊榮VIP服務」限由辦旅平卡之「要保人及列明被保險人」適用。



## 綿密服務網及服務人員

- (1) 全國各分支機構共計**72**個服務據點。
- (2) 富邦產險業務員之服務人員共計**26,511**人。





## 商品特色説明

# 為何要辦公教員工『旅遊平安卡』？



刷卡買機票/團費不是就有保險了嗎？  
就我所知，旅行社也會幫我們買保險啊！

我每次旅遊要先花很多時間找保險業務員  
聯絡投保，而且假日**找不到人**！

我**不會規劃**旅平險保障內容，每次東漏西  
漏，無法滿足需要！

全家人一起投保**每次都要寫**很多名字及資  
料，很浪費時間！

我有時**快出發才想到**要投保，可是保險公  
司不受理，因為無法馬上繳款！

# 『旅遊平安卡』專屬特色



24小時全天候專屬的服務人員，  
讓我隨時連假日都能聯絡投保！

專屬保險組合規劃，讓我一次同時保障各種旅行風險～ 放心旅行！

一張卡全家人可以一起快速投保，  
並共享公教優惠價！

出發前只要一通電話，隨時隨地  
投保及生效！



# 『旅遊平安卡』專屬權益



## 旅遊卡商品規劃

- 國內專屬旅平計畫
- 國外專屬旅平計畫
- 加值回饋計畫

## 便利投保平台

- 電話、網路、傳真、臨櫃...投保方式
- 快速投保效率

## 專業理賠服務

- 簡便理賠方式
- 綿密服務網
- 24H理賠專線



## 行銷輔助工具

- 專屬海報、DM
- 專屬旅平卡、貼紙
- 公教旅平卡網頁
- 不定期促銷活動

## 全國推廣

- 同仁電子信箱通知
- 專屬富邦窗口服務
  - 駐點服務
  - 安排宣導時間

委請人事主管  
協助安排  
及通知訊息

# 商品特色說明



## 旅行平安保險-身故保險金/殘廢保險金

因意外所致殘廢或死亡。

## 旅行平安保險-傷害醫療費用保險金

因意外所致依實際醫療費用，超過全民健保給付部份賠付保險金。

## 海外突發疾病健康保險

契約生效前180日內未曾接受治療之疾病，且必需於海外醫療機構接受門診或住院診療者。

## 個人賠償責任保險 (自負額2,500元)

對第三人之體傷、死亡或財物受損，依法應負賠償責任。

## 劫持事故慰問金保險

以乘客身份搭乘大眾運輸交通工具而遭遇劫持事故者。

## 行李、交通票證及旅行文件損失保險 (自負額750元)

因意外事故所致隨身攜帶或隨行交運之行李(包括金銀珠寶)、交通票證、旅行文件之損失。



# 全國公教員工 「旅遊平安卡」

## 十大守護>旅遊有照顧

全年365天、全天候24小時，  
旅平卡專線0809-019-888，投保無時差!!!

## 行程延誤費用保險

因天災或意外事故等造成原預訂行程延誤六小時以上所衍生住宿、膳食等費用。

## 班機延誤補償金(責任期間限一次給付)

於海外遭遇承保事故致原先預定之旅行行程延誤超過六小時以上者，負賠償之責。(不包含本國出發時班機延誤)。

## 行李延誤費用保險

所搭乘之班機抵達海外目的地已滿六小時，仍未領得已登記過關之隨身行李者。

## 緊急救援費用保險

### 國內外適用：

援救、前往處理之交通、住宿、餐費、移送費用等。

### 限境外適用：

安排子女返國費用、喪葬費用、因住院所衍生國際電話費、日常生活用品等。

## SOS海外緊急救援服務

(海外直撥付費電話886-2-25636292)

緊急醫療轉送、轉送回國、遺體/骨灰運送回國或當地殯葬—**每次事故補償上限六萬美元**。  
其它醫療服務諮詢、旅遊協助、法律協助等多達32項服務。

# SOS海外緊急救援服務



## SOS海外緊急救援服務

醫療協助

旅遊協助

法律協助



1. 緊急醫療轉送
2. 緊急轉送回國
3. 遺體/骨灰運送回國  
或當地禮葬

合計轉送費用約US\$ 60,000

101年7月份，公教員工子女至澳洲遊學發生重大車禍，入住澳洲柏斯皇家醫院，本次事故造成胸椎和腰椎多處骨折及骨盆骨折。本案透過SOS啟動緊急醫療轉送，所衍生之費用有：

- 一、擔架機票
- 二、醫護人員來回機票
- 三、陸面救護車費用
- 四、陸面接送
- 五、醫護人員住宿費用
- 六、醫護人員出勤費用
- 七、地面處理費用
- 八、案件處理費用



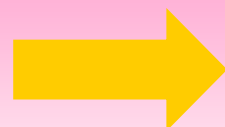
| 承保範圍                       |               | 保險金額 (NT\$)              |                  |                  |                  |                            |                  |                  |                  |                |                  |                  |                  |               |                  |                  |                  |
|----------------------------|---------------|--------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|------------------|------------------|------------------|---------------|------------------|------------------|------------------|
|                            |               | 國內外旅遊適用                  |                  |                  |                  | 國外旅遊 / 一般適用                |                  |                  |                  | 國外旅遊 / 醫療加值適用  |                  |                  |                  | 國外旅遊 / 申根國適用  |                  |                  |                  |
|                            |               | 兒童<br>國內外                | 計畫一              | 計畫二              | 計畫三              | 兒童國外<br>(一般)               | 計畫四              | 計畫五              | 計畫六              | 兒童國外<br>(醫療加值) | 計畫十              | 計畫十一             | 計畫十二             | 兒童國外<br>(申根國) | 計畫七              | 計畫八              | 計畫九              |
| 組合                         |               | 1                        | 2                | 3                | 4                | 5                          | 6                | 7                | 8                | 13             | 14               | 15               | 16               | 9             | 10               | 11               | 12               |
| 適用年齡                       |               | 未滿<br>15 歲               | 15 ~ 85<br>歲 (含) | 15 ~ 79<br>歲 (含) | 15 ~ 69<br>歲 (含) | 未滿<br>15 歲                 | 15 ~ 85<br>歲 (含) | 15 ~ 79<br>歲 (含) | 15 ~ 69<br>歲 (含) | 未滿<br>15 歲     | 15 ~ 85<br>歲 (含) | 15 ~ 79<br>歲 (含) | 15 ~ 69<br>歲 (含) | 未滿<br>15 歲    | 15 ~ 85<br>歲 (含) | 15 ~ 79<br>歲 (含) | 15 ~ 69<br>歲 (含) |
| 旅行平安保險 - 身故及殘廢             |               | —                        | 100 萬            | 300 萬            | 1,000 萬          | —                          | 100 萬            | 600 萬            | 1,000 萬          | —              | 100 萬            | 600 萬            | 1,000 萬          | —             | 100 萬            | 600 萬            | 1,000 萬          |
| 旅行平安保險 - 殘廢                |               | 200 萬                    | —                | —                | —                | 200 萬                      | —                | —                | —                | 200 萬          | —                | —                | —                | 200 萬         | —                | —                | —                |
| 傷害醫療費用保險                   |               | 20 萬                     | 10 萬             | 30 萬             | 100 萬            | 20 萬                       | 10 萬             | 60 萬             | 100 萬            | 120 萬          | 120 萬            | 120 萬            | 120 萬            | 150 萬         | 150 萬            | 150 萬            | 150 萬            |
| 海外<br>突發<br>疾病<br>健康<br>保險 | 住院醫療費用<br>保險金 | —                        | —                | —                | —                | 20 萬                       | 10 萬             | 60 萬             | 100 萬            | 80 萬           | 80 萬             | 80 萬             | 80 萬             | 100 萬         | 100 萬            | 100 萬            | 100 萬            |
|                            | 門診醫療費用<br>保險金 | —                        | —                | —                | —                | 最高以住院醫療費用保險金額 × 5% 為限      |                  |                  |                  |                |                  |                  |                  |               |                  |                  |                  |
| 緊急救援費用保險                   |               | —                        | —                | —                | —                | —                          | —                | —                | —                | 120 萬          | 120 萬            | 120 萬            | 120 萬            | 150 萬         | 150 萬            | 150 萬            | 150 萬            |
| 個人賠償責任保險                   |               | 25 萬 (每一意外事故自負額 2,500 元) |                  |                  |                  |                            |                  |                  |                  |                |                  |                  |                  |               |                  |                  |                  |
| 劫持事故慰問金保險                  |               | 10 萬 (每次賠償責任期間內最高賠償限額)   |                  |                  |                  |                            |                  |                  |                  |                |                  |                  |                  |               |                  |                  |                  |
| 行李、交通票證及旅行文件損失保險           |               | —                        | —                | —                | —                | 2.5 萬 (每一意外事故自負額 750 元)    |                  |                  |                  |                |                  |                  |                  |               |                  |                  |                  |
| 行程延誤費用保險                   |               | —                        | —                | —                | —                | 1 萬                        |                  |                  |                  |                |                  |                  |                  |               |                  |                  |                  |
| 班機延誤補償金附加條款                |               | —                        | —                | —                | —                | 2,000 元 (每次賠償責任期間內給付以一次為限) |                  |                  |                  |                |                  |                  |                  |               |                  |                  |                  |
| 行李延誤費用保險                   |               | —                        | —                | —                | —                | 1 萬                        |                  |                  |                  |                |                  |                  |                  |               |                  |                  |                  |

# 15歲以下兒童 殘廢保障選擇



基於保險法107條之修正法令，針對未滿15歲兒童最大保障福祉考量及避免投保權益受損，提供未滿15歲兒童「旅行平安保險殘廢保障」組合方案。

99年2月3日修法前：以未滿14歲之未成年人為被保險人訂定之人壽保險契約，身故時僅能給付喪葬費用保險金，且以200萬元為限。



98年引起社會各界討論認為有危及兒童生命安全之虞。國外亦有基於道德危險防阻考量，於法令上限制未成年人投保者。

99年2月3日修法後：為避免誘發道德危險，爰明定以未滿15歲之未成年人為被保險人訂立之人壽保險契約，其死亡給付須至被保險人15歲之日起始生效力。

保險法第107條所指之『未滿15歲』？

A：此處所指為實際年齡非保險年齡，也就是被保險人在滿15足歲前所投保之人壽保險及傷害保險，都要受到新法規定之限制。

# 申根國家旅遊辦法



外交部領事事務局  
BUREAU OF CONSULAR AFFAIRS,  
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS,  
REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)



現在位置：首頁 > 旅外安全資訊 > 簽證及入境須知

地區：歐洲地區

國家或區域：申根簽證規定及相關注意事項

國家(英文)：Europe-Schengen Visa

簽證及入境須知

(本資訊僅供參考，詳細資料仍請上該國官網或向該國駐華機構查詢。)

說明：我國人赴歐免簽證待遇非表示國人可無條件進入申根區停留。國人以免簽證方式入境申根區時，移民官通常可能要求提供：旅館訂房確認記錄與付款證明、回程機票以及足夠維持旅歐期間生活費之財力證明等，建議國人預先備妥並隨身攜帶。

**Q 以免申根簽證待遇赴歐是否仍須購買旅遊醫療保險？** [首頁](#) > [領事事務](#) > [簽證FAQ](#) > [歐盟免申根簽證](#)

**A** 旅遊醫療保險並非以免申根簽證方式入境的必要條件，但是由於歐洲醫療費用昂貴，為保障國人旅遊期間自身的安全與權益，建議國人出發前購買合適的旅遊醫療保險，如有疑問，請向擬前往國家之駐台機構詢問。

# 申根國家旅遊辦法



## 出差/旅遊至申根國家應注意事項

1. 旅遊平安保險需符合，**3萬歐元**之保障。

(1) 傷害/疾病醫療NT \$ 120萬~150萬

(2) 緊急救援NT \$ 120萬~150萬

2. 需請保險公司開立「**申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證正本**」，以下狀況需檢附本憑證資料。

(1) 入境歐洲(申根國家)時，海關抽檢方式。

(2) 於歐洲(申根國家)當地有住院醫療需求時。



# 申根國家旅遊辦法-申根憑證(1)



富邦產物保險股份有限公司  
Fubon Insurance Co., Ltd.

## Certificate of Schengen Medical Travel Insurance

A member of the Fubon Group of Companies  
To Whom It May Concern,

客戶基本資料  
(含旅平保險期間)

ORIGINAL

Details of the Insurance Benefits of Coverage Are as Follows :

Date :

|                  |                              |                                                    |   |
|------------------|------------------------------|----------------------------------------------------|---|
| 1. Policy No.    | :                            | 2. Name of the Insured<br>(as Written in Passport) | : |
| 3. Date of Birth | :                            | 4. Passport No.                                    | : |
| 5. Territory     | : All Schengen Member States | 6. Insurance Period                                | : |

7. Sum Insured :

Exchange Rate : € 1 = NT\$ 35.18

|                                                                                                                                                                   |            |                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) Medical Expenses for Accidental Injury Insurance                                                                                                              | : € 42,638 | Direct settlement of expenses with the medical service provider on behalf of Fubon Ins. |
| (2) Overseas Medical Expenses Arising from Sudden Illness<br>(Excluding Risk by the Health Insurance : Illness Occurred during 180 Days before the Effective Day) | : € 42,638 |                                                                                         |
| (3) Expenses for Emergency Assistance Insurance<br>(including Repatriation of Remains and Medical Evacuation)                                                     | : € 42,638 |                                                                                         |

# 申根國家旅遊辦法-申根憑證(2)



8. Contact Information (Name : International SOS in Europe / Tel. No. : +886-2-2563-6292 in Taiwan) :

| Country        | City                                                 | Tel. No.                                     | Address                                                                                                                                                                                    |
|----------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AUSTRIA        | VIENNA                                               | +43 1 740 40 5200                            | Fischhof 3/6, A-1010 Vienna, Austria                                                                                                                                                       |
| CZECH REPUBLIC | PRAGUE                                               | +420 2 22 111 155                            | Andel Park, Karla Engliš 3201/6, 150 00 Prague 5, CZECH REPUBLIC                                                                                                                           |
| FRANCE         | PARIS                                                | +33 (0) 155 633 155                          | 1 rue du Parc, 92593 LEVALLOIS-PERRET Cedex, France                                                                                                                                        |
| GERMANY        | FRANKFURT                                            | +49 6102 3588 100                            | (Deutschland) GmbH, Huguenottenallee 167, 63263 Neu-Isenburg-Germany                                                                                                                       |
| NETHERLANDS    | AMSTERDAM                                            | +31 20 8200 888                              | Adam Smith Building, Thomas R. Malthusstraat 3, 1066 JR Amsterdam-Netherlands                                                                                                              |
| SPAIN          | (1)MADRID<br>(2)BARCELONA                            | (1)+34 91 572 4363<br>(2)+34 93 238 8510     | (1)Ribera del Loira 4-6, 28042 Madrid, Spain<br>(2)Avda. Diagonal, 436 - 2-1a, 08037 Barcelona, Spain                                                                                      |
| SWITZERLAND    | (1)GENEVA<br>(2)BASEL                                | (1)+41 22 785 6464<br>(2)+41 61 278 10 10    | (1)Bâtiment Le Lumion, 12 route François-Peyrot, Case postale 436, 1215 Geneva 15, Grand-Saconnex, witzerland<br>(2)Zweigniederlassung Basel, Steinenring 45, 4051 Basel, Switzerland      |
| UNITED KINGDOM | (1)LONDON<br>(Worldwide Headquarters)<br>(2)ABERDEEN | (1)+44 020 8762 8008<br>(2)+44 01224 218 500 | (1)Landmark House, Hammersmith Bridge Road, London W6 9DP, Last updated on 31 July 2010 Page 4 of 4, United Kingdom<br>(2)Bishop House, 50 Carden Place, Aberdeen AB10 1UP, United Kingdom |

The information shown above is for certification only. Any applicable claims to the insurance company are subject to the submission the issued policy to the insurance company.

**FUBON INSURANCE CO., LTD**

*Mai-ko Chen*

Vice President,  
Personal Insurance Product Department

富邦保險認可之印  
鑑證明章

SOS 歐盟地區  
分機構聯絡電話

# 專案費率



※如需其它投保天數者，請洽0809-019-888轉2 服務專線查詢。

(單位：每人/新台幣)

|          | 國內外旅遊適用   |               |               |               | 國外旅遊 / 一般適用  |               |               |               | 國外旅遊 / 醫療加值適用  |               |               |               | 國外旅遊 / 申根國適用  |               |               |               |
|----------|-----------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 天數       | 兒童<br>國內外 | 計畫一           | 計畫二           | 計畫三           | 兒童國外<br>(一般) | 計畫四           | 計畫五           | 計畫六           | 兒童國外<br>(醫療加值) | 計畫十           | 計畫十一          | 計畫十二          | 兒童國外<br>(申根國) | 計畫七           | 計畫八           | 計畫九           |
| 組合       | 1         | 2             | 3             | 4             | 5            | 6             | 7             | 8             | 13             | 14            | 15            | 16            | 9             | 10            | 11            | 12            |
| 適用<br>年齡 | 未滿<br>15歲 | 15~85歲<br>(含) | 15~79歲<br>(含) | 15~69歲<br>(含) | 未滿<br>15歲    | 15~85歲<br>(含) | 15~79歲<br>(含) | 15~69歲<br>(含) | 未滿<br>15歲      | 15~85歲<br>(含) | 15~79歲<br>(含) | 15~69歲<br>(含) | 未滿<br>15歲     | 15~85歲<br>(含) | 15~79歲<br>(含) | 15~69歲<br>(含) |
| 1天       | 22        | 33            | 94            | 312           | 77           | 72            | 301           | 481           | 243            | 261           | 384           | 483           | 294           | 312           | 435           | 534           |
| 2天       | 25        | 38            | 105           | 341           | 101          | 96            | 346           | 541           | 296            | 316           | 450           | 557           | 355           | 375           | 509           | 616           |
| 3天       | 28        | 41            | 114           | 370           | 116          | 110           | 382           | 594           | 333            | 354           | 499           | 615           | 398           | 419           | 564           | 680           |
| 4天       | 35        | 54            | 148           | 480           | 150          | 144           | 496           | 770           | 433            | 461           | 649           | 800           | 516           | 544           | 732           | 883           |
| 5天       | 45        | 66            | 183           | 592           | 186          | 177           | 610           | 948           | 532            | 565           | 797           | 983           | 638           | 671           | 903           | 1,089         |
| 6天       | 49        | 72            | 198           | 638           | 204          | 194           | 661           | 1,026         | 581            | 617           | 867           | 1,067         | 695           | 731           | 981           | 1,181         |
| 7天       | 53        | 78            | 212           | 685           | 225          | 215           | 716           | 1,107         | 632            | 671           | 939           | 1,153         | 756           | 795           | 1,063         | 1,278         |
| 8天       | 55        | 82            | 222           | 709           | 233          | 223           | 744           | 1,145         | 654            | 695           | 974           | 1,193         | 779           | 820           | 1,099         | 1,319         |
| 9天       | 57        | 85            | 232           | 733           | 240          | 231           | 773           | 1,184         | 674            | 718           | 1,009         | 1,232         | 803           | 847           | 1,138         | 1,362         |
| 10天      | 60        | 90            | 243           | 759           | 249          | 240           | 802           | 1,225         | 697            | 743           | 1,045         | 1,274         | 828           | 874           | 1,176         | 1,406         |
| 11天      | 62        | 94            | 254           | 783           | 258          | 250           | 830           | 1,265         | 720            | 768           | 1,081         | 1,315         | 855           | 903           | 1,216         | 1,451         |
| 12天      | 66        | 99            | 265           | 808           | 270          | 262           | 863           | 1,307         | 746            | 796           | 1,120         | 1,359         | 885           | 935           | 1,259         | 1,499         |
| 13天      | 67        | 102           | 275           | 831           | 278          | 270           | 892           | 1,345         | 769            | 822           | 1,157         | 1,401         | 911           | 964           | 1,299         | 1,544         |
| 14天      | 71        | 107           | 286           | 857           | 288          | 281           | 921           | 1,387         | 792            | 847           | 1,193         | 1,443         | 940           | 995           | 1,341         | 1,592         |
| 15天      | 73        | 111           | 296           | 885           | 299          | 291           | 954           | 1,434         | 820            | 877           | 1,235         | 1,492         | 971           | 1,028         | 1,386         | 1,644         |
| 16天      | 75        | 115           | 306           | 914           | 307          | 300           | 983           | 1,480         | 845            | 904           | 1,273         | 1,539         | 1,001         | 1,060         | 1,429         | 1,696         |
| 17天      | 78        | 118           | 316           | 944           | 316          | 308           | 1,013         | 1,525         | 869            | 930           | 1,311         | 1,586         | 1,030         | 1,091         | 1,472         | 1,748         |
| 18天      | 80        | 122           | 326           | 973           | 326          | 318           | 1,045         | 1,573         | 897            | 960           | 1,353         | 1,636         | 1,063         | 1,126         | 1,519         | 1,803         |
| 19天      | 83        | 127           | 337           | 1,002         | 336          | 329           | 1,077         | 1,621         | 926            | 991           | 1,395         | 1,687         | 1,097         | 1,162         | 1,566         | 1,858         |
| 20天      | 86        | 131           | 346           | 1,031         | 346          | 339           | 1,107         | 1,668         | 953            | 1,020         | 1,435         | 1,736         | 1,129         | 1,196         | 1,611         | 1,912         |



## 3 旅平卡申辦流程

# 申辦流程說明



填寫要保書



交由富邦產險  
窗口人員



於7個工作天內寄發  
「公教旅平卡」



核發卡片後，每次旅遊  
即可直接撥打免費投保  
專線：0809-019-888  
轉2 進行快速電話投保

撥電話直電費外國付

# 國外 費

**SOS海外緊急救援服務**  
**國外直撥電話**

**手機+886-2-2663-6292**

**當地國際公共電話 當地國際兒童**  
**+886-2-2663-6292**

◎ 醫療協助

(預次1-3等次事故補償上限  
60,000美元)

1. 緊急醫療轉送
2. 緊急轉送回國
3. 遺體/骨灰運送回國或當地埋葬
4. 其他醫療服務及諮詢

◎ 旅遊協助

◎ 法律協助

**投1. 意外險**

- ★ 旅遊意外險
- ★ 資料變更-請按4
- ★ 建船服務-請按4
- ★ 其它服務-請按4

**2. 「線上投保」:**

www.fubon.com.tw

「手機投保」、「郵政查詢」:

「簡捷卡片」、「QRcode」

+886 2 2663 6292 或 2663 6293

**手機+886-2-6638-5516**  
**當地國際公用電話 當地國際區**  
**碼+886-2-6638-5516**

- 
- 核發下列資料:
1. 公教旅平卡及貼紙
  2. 旅平卡憑證
  3. 公教專案條款
  4. SOS緊急救援服務小卡
  5. 變更書暨費率表

## 公教條款

總公司：台北市建國南路一段二三七號  
電 話：(02)二七〇六七八九〇  
免付費24小時服務(申訴)專線：0800-009-888

全體公務員工  
**旅遊平安卡 Fun 心去旅行**  
 投資專線  
**0809-019-888**  
 SOS海外緊急求助專線 手機 +886-2-2563-6292  
 當地總辦公共電話 當地總辦專線 +886-2-2563-6292

憑證

 富邦產險

24 小時投保專線：0809-019-888

富邦產物個人旅行綜合保險

【主要給付項目：個人賠償責任、行李交通票證及旅行文件損失、緊急救援費用、旅程取消費用、旅程縮短費用、海外汽車第三人責任、行程延誤費用、行李延誤費用、劫持事故慰問金、死亡殘廢及醫療】

商品核准文號：91.04.29台財保字第0910750421號函核准  
97年8月31日依行政院金融監督管理委員會  
97年7月2日金管保二字第09702096700號令修正  
92.12.29台財保字第0920073327號函核准  
99.01.04 (99) 富保研發證字第001號函備查  
99.01.04 (99) 富保研發證字第002號函備查

限保額已載明之承保項目者適用

第一章 共同條款

保險期間為一年者，於被保險人從事中華民國境外活動時即

# SOS小卡

|      |                                                                     |        |                     |
|------|---------------------------------------------------------------------|--------|---------------------|
| 憑證號碼 | 00-099-C-000009                                                     |        |                     |
| 保險期間 | 自 民國99年01月01日 零時起 至 民國100年01月01日 零時止<br>(每次賠償責任期間由要保人或被保險人與本公司另行約定) |        |                     |
| 通訊地址 | 106 臺北市大安區建國南路1 2 3 號                                               |        |                     |
| 要保人  | 王大明                                                                 | 身分證號   | A123***811          |
| 公司電話 | 0227001100                                                          | 住家電話   | 0227040151          |
| 行動電話 | 0912345678                                                          | E-MAIL | ming.wang@fubon.com |

# 富邦海外緊急救援服務卡

**886-2-2563-6292 (對方付費長途電話)**

電話撥通後，請告知：InsuranceForeign InsuranceForeign

|         |  |
|---------|--|
| 保單號碼    |  |
| 姓 名     |  |
| 身分證字號   |  |
| 所 在 地   |  |
| 所在地電話   |  |
| 救 援 內 容 |  |

## 諮詢服務項目

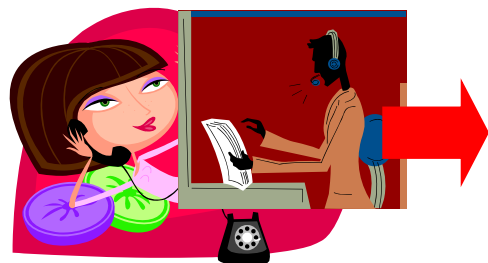
|                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1. 旅遊支援服務       | c. 代辦法律相關費用及保釋金    |
| a. 行程查詢         | 4. 緊急事件處理服務        |
| b. 提供領事資訊       | a. 往來海外護照/ 出境後狀況追訪 |
| c. 行李 / 護照遺失資訊  | b. 安排就醫 / 入院許可     |
| d. 緊急旅遊援助       | c. 安排住院保釋金         |
| e. 逃遁 / 秘密協助之資訊 | d. 代辦住院醫療費用        |
| f. 翻譯協助         | e. 安排緊急醫療轉送        |
| g. 中文電話熱線       | f. 安排轉送醫院          |
| 2. 醫療支援服務       | g. 安排親友前往探視及其住宿事宜  |
| a. 電話醫療諮詢       | h. 安排配偶或友返國        |
| b. 推薦醫療服務機構     | i. 安排遣歸或友返運送回國     |
| c. 醫療翻譯協助       | j. 後事安排            |
| d. 安排就醫 / 入院許可  | k. 安排安葬禮葬          |
| 3. 法律支援服務       | l. 緊急資訊傳達          |
| a. 推薦法律服務機構     | m. 緊急物品遞送          |
| b. 安排律師         | n. 安排簽證延期          |

FUN - 240



## 4 旅平險投保流程

# 投保流程說明



「公教旅遊平安卡」  
客戶可於出發前  
1小時

已申辦旅平卡



1.080電話投保



2.公教網頁「線上投保」  
([www.fubon.com/hwc](http://www.fubon.com/hwc))

未申辦旅平卡



3.客戶以E-mail、傳真  
要保書給服務經辦投保出單



投保成功後簡訊及  
E-mail立即通知



7工作天  
寄發正本  
保單/收據

(若至申根公約國另開立  
申根憑證正本)



經辦交付正本  
保單/收據

(若至申根公約國另開立  
申根憑證正本)

※已申辦旅平卡：可採信用卡進行授權。

※未申辦旅平卡：可與經辦約定繳費方式(ex.信用卡、ATM、郵局及各單位櫃檯現金繳交等)。



## 5 公教旅平Q&A

# Q & A



**Q1：如欲申辦全國公教『旅行平安卡』，是否一定需同意整合運用金控子公司客服資源？**

**A：1.是的，針對全國公教『旅遊平安卡』提供便利之電話投保機制，故於旅遊出發前先申辦完成者，將可於出發前1小時之整點撥打0809-019-888轉2之服務專線即可完成投保。**

**2.若有其它考量，暫不申辦者，仍可於每次旅遊出發前，聯絡所屬服務人員協助處理並繳交保險費即可完成旅行平安保險之投保。  
(仍享有公教員工專屬之專案商品及專案費率)**

**Q2：若我已在旅途當中才想到尚未投保，該如何辦理投保？**

**A：24小時服務專線0809-019-888轉2**

**國內旅遊：公教員工可於進線時間後1小時起接續投保至旅程結束。**

**國外旅遊：基於風險性考量，無法承保。(投保當時人必需在國內)**

# Q & A



Q3：若我已投保國外計畫並且人已在國外者，因旅遊需要須延長保險期間或調整計畫別者，該如何處理？

A：旅遊平安保險已生效者，保戶於國外可「接當地國際台指定撥打對方付費電話」886-2-6638-5518專線進行契約之變更作業，延長(或縮短)保險期間，但不能作投保計畫別之修正。

Q4：旅行平安保險甚麼情況下保險可自動延長？

A：1.被保險人以乘客身份搭乘領有載客執照之交通工具，該交通工具預定抵達時刻係在本保險期間內，因故延遲抵達而非被保險人所能控制者，保險期間自動延長至被保險人終止乘客身分時為止，但延長之期間不得超過24小時。

2.被保險人以乘客身份搭乘領有載客執照之飛機，因遭遇劫持，於劫持中本契約如屆終止，保險期間自動延長至劫持事故終了(完全脫離被劫持的狀況)。

Q5：有關歐洲「申根公約國」旅遊相關保險規範為何？

A：1.自99年10月1日起凡至申根公約國領域，旅遊平安保險其中醫療費用保險及緊急救援費用保險需符合**3萬歐元（約台幣120~150萬元）**才允許申請簽證入境。

2. 旅遊保險全程需包含所有意外事故、疾病醫療費用、醫療轉送、死亡費用、遺體運送等，且保險公司需開立「**申根地區醫療旅遊保險英文投保憑證正本**」。

※「歐洲申根公約國」主要基於人道立場協助入境旅客醫療服務，其醫療費用直接啟動投保之保險公司，保戶於當地不需額外支付醫療費用。



富邦服務 貼心呵護

歡迎大家 踴躍申辦

