



104年友善家庭—公教員工福利服務措施座談及宣導會

行政院人事行政總處給與福利處



大綱

壹、前言

貳、友善家庭—公教員工福利服務
措施推動方案

參、公務福利e化平台

肆、本總處現行辦理之各項公教員
工福利服務措施介紹

伍、擬議規劃辦理之公教員工福利
服務措施簡介

陸、結論

壹、前言

- 黃人事長富源：「人事人員的尊嚴在專業，專業的靈魂在**服務與關懷**。」
- 適當之福利措施為吸引優秀人才投入為民服務之公務行列之必要措施，在考量整體經濟狀況下，政府提供之公務員福利事項，業配合時空環境及政府預算予以檢討整併（如整體住宅政策），本總處規劃公教員工福利服務措施時，均在**不增加政府財政負擔**原則下衡酌辦理，**運用社會資源**，結合民間專業服務，以**公私協力方式**提供公教同仁參考使用。

貳、友善家庭－公教員工福利服務措施推動方案

一、緣起：

- (一) 本總處103年4月8日函發「公教員工相關托育服務需求及高齡化措施需求」調查問卷。
- (二) 研提「精進少子女化及高齡化之公教員工福利措施調查分析報告」。
- (三) 103年7月21日召開研商「精進少子女化及高齡化之公教員工福利措施」座談會。
- (四) 104年2月2日以總處給字第1040024071號函頒「友善家庭－公教員工福利服務措施推動方案」。

貳、友善家庭—公教員工福利服務措施推動方案

二、推動策略：

- (一) 整合提供員工福利資訊。
- (二) 採使用者付費原則。
- (三) 運用公私協力合作機制，善用民間資源。

三、具體措施：

- (一) 建置「友善家庭—公教員工福利服務專區」。
- (二) 評估規劃未婚公教員工網路聯誼。
- (三) 藉由機關辦公廳舍興(擴、遷)建計畫之審議，並善用現有空間，落實托兒設施之提供。

貳、友善家庭 - 公教員工福利服務措施推動方案

三、具體措施：

- (四) 加強推動機關聯合協洽托育機構提供服務。
- (五) 規劃高齡化相關保險商品。
- (六) 推動公教員工高齡親屬長期照顧服務提供單位之特約事宜。
- (七) 辦理友善家庭－公教員工福利服務座談及宣導。
- (八) 推動創新友善家庭-公教員工福利服務措施，並鼓勵舉辦觀摩學習，擴大效益。

叁、公務福利e化平台



行政院人事行政總處

Directorate-General of Personnel
Administration, Executive Yuan

廉正 忠誠 專業 效能 關懷

優質人事服務 卓越公務人力 共創廉能政府

民眾 公務員 人事人員 退休人員

字型大小 背景設定 個人化服務

人事 小中大

瀏覽人次：48804294 人

全文檢索 請輸入關鍵字

查詢

進階查詢

全球資訊網 GLOBAL SITE

首長專欄

關於人事總處

新聞稿

人事頭條新聞

法規查詢

綜合規劃處

組編人力處

培訓考用處

給與福利處

人事資訊處

行政院
重大政策

年金
改革

機關學校節水

人事行政總處
施政績效

人事行政總處
官方臉書

天然災害停止
上班上課訊息

公務福利e化平台

YouTube
人事行政總處

公務新人事

家庭節水

電子佈告 LATEST NEWS

最新消息

新聞稿

公告

法規

活動資訊

「104年公務人員高等考試三級考試暨普通考試同分正額錄取人員、增額錄取人員及各年度申請補訓人員、增額申請分配訓練人員網路分配作業相關注意事項」【104.11.18】

一、本次分配作業相關注意事項如下：

服務園地 SERVICES

求才訊息

請託關說登錄
查察專區

配合行政院重
大政策宣導專
區

退休金撫卹金
試算

公務福利e化平
台

人事統計

便民資訊

叁、公務福利e化平台

Directorate-General of Personnel Administration



築巢優利貸 公教員工專享
年利率1.77%優惠
您的築巢藍圖 由中國信託與您攜手完成

公務福利e化平台

1 2 3 4 5 6

福利措施 規劃

- 政策性福利措施
- 創新福利措施分享
- 各機關福利公告
- 問卷調查
- 友善家庭服務**

文康活動

- 未婚聯誼
- 中央機關運動會
- 全國公教美展

貸款及 優惠商店

- 中央公教急難貸款
- 公教員工房屋貸款
- 公教消費性貸款
- 優惠商店

健檢及 其他福利

- 公教健檢
- 公教團體保險
- 公教網路購書
- 公教旅遊平安卡

叁、公務福利e化平台

公務福利e化平台

 現在位置： [首頁](#) > [友善家庭服務](#) > [高齡親屬措施專區](#)

 [回首頁](#)  [回上一頁](#)

高齡親屬措施專區

- 發放中低收入老人生活津貼 104-04-29
- 社區照顧關懷據點服務 104-04-29
- 推動志工人力銀行善用志工服務人力 104-04-29
- 公費肺炎鏈球菌多醣體疫苗接種 104-04-29
- 阿里山森林遊樂區遊園敬老優惠 104-04-29
- 高齡長者不開車，駕照繳回平安樂 104-04-29
- 高齡者交通安全宣導 104-04-29
- 國軍退除役官兵輔導委員會桃園市榮民服務處-104年度「樂齡學習」實施計畫 104-04-29

登入會員

♥ 高齡親屬措施專區

♥ 少子女化專區

叁、公務福利e化平台

後續精進規劃構想

友善家庭服務專區資料之蒐整、建置及呈現，將朝更完善且使用具便利性之方向努力，以利公教員工查詢利用。

肆、本總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

- 一、中央公教人員急難貸款
- 二、築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款
- 三、貼心相貸－全國公教員工消費性貸款
- 四、闔家安康－公教員工團體意外保險
- 五、全國公教員工旅遊平安卡
- 六、健康99－全國公教健檢方案
- 七、全國公教員工網路購書方案
- 八、員工子女托育服務
- 九、全國公教員工優惠商店

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

一、中央公教人員急難貸款

(一) 法令：

中央公教人員急難貸款實施要點 (103.11.11修正)。

(二) 貸款對象：

中央各機關學校編制內員工。

(三) 貸款項目及金額：

1. 傷病住院貸款、疾病醫護貸款及災害貸款：最高貸款金額新臺幣（以下同）**60萬元**。

2. 喪葬貸款：最高金額**50萬元**。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

一、中央公教人員急難貸款

(四) 申請手續：

1. 覓具一名公教員工為**保證人**。
2. 檢附相關**證明文件**（**綜合信用報告**）。
3. 於事故發生後**3個月內**向服務機關學校申請。
4. 服務機關、學校審核屬實後，逕轉本總處申請貸款。

(五) 貸款償還期限：

最長分**6年（72期）**，平均償還本息。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

一、中央公教人員急難貸款

(六) 貸款利率：

按郵政儲金2年期定期儲蓄存款機動利率固定
減碼0.025%計算，機動調整。(104.9.30起年利率
由1.35%調整為1.28%)

(七) 申請說明：

- 1.不得重複申貸：**同一事故**以**申貸一次**及一個
貸款項目為限。
- 2.貸款償還期間，再發生急難事故時，**得再申
請貸款**。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

一、中央公教人員急難貸款

(七) 金額限制：

1. 傷病住院貸款、疾病醫護貸款：

(1) **60萬元**：自付醫療、照護費用1萬元以上。

(2) **30萬元**：自付醫療、照護費用未達1萬元。

2. 重複申貸**不超過120萬元**：再次申貸金額連同尚未償還之貸款餘額，不得超過120萬元。

3. 每月應攤之本息總額：不得超過**薪資總額**（指按月支領之薪俸、技術或專業加給或學術研究費及主管職務加給之總額）**二分之一**。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

一、中央公教人員急難貸款

(八) 精進作法：

重新建置急難貸款管理系統，新增功能如下

(預計於105.1.1上線)：

1.登入認證：

中央各機關學校人事單位承辦人自本總處人事服務入口網 (ECPA) 單一簽入。

2.同步公務人力資料庫資料：

於人員異動、升官等、職等時，同步更新資料。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

一、中央公教人員急難貸款

(八) 急難貸款管理系統之新增功能：

3. 線上登錄及勾稽審核申請案件：

- (1) **線上申辦**：提供填報畫面，申請人、保證人之基本資料由系統載入，中央各機關學校人事單位承辦人登打本次貸款項目、金額等，並上傳證明文件電子檔。
- (2) **勾稽審核**：如申請人曾申貸過本貸款，系統將顯示此筆貸款資料，以利中央各機關學校人事單位承辦人審核本次申貸金額。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

一、中央公教人員急難貸款

(八) 急難貸款管理系統之新增功能：

4.以E-Mail方式將案件辦理進度訊息通知承辦人、申請人及其保證人。

後續精進規劃構想

擬評估增列長期照顧貸款，並提高貸款金額。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

二、築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款

（一）目的：

協助各機關、學校及公營事業機構員工解決購置房屋資金之需求。

（二）辦理方式：

徵選最優惠貸款條件之金融機構承作，貸款資金由承作金融機構自行籌措，利息則由借款人全額負擔，本總處不負貼補之責。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

二、築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款

（三）適用對象：

全國各機關、公立學校及公營事業機構所屬編制內員工（不含試用人員及約聘僱人員）。

（四）本期承作金融機構：

由中國信託商業銀行（以下簡稱中信銀）獲選承作，辦理期間104.1.1至105.12.31，為期2年。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

二、築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款

(五) 貸款利率：

按郵政儲金2年期定期儲蓄存款機動利率固定
加碼0.465%計算，機動調整(104.9.30起年利率由
1.84%調整為1.77%)。

(六) 貸款期限：

最長為**30年**。

肆、本總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

二、築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款

(七) 核貸權：

中信銀保有最後審核權。個案准駁及授信條件悉依相關法令及中信銀授信規定辦理。

(八) 貸款額度：

依中信銀綜合評估借款人**收入、還款能力、信用情形、擔保品座落、擔保品價值、借款用途**等核予。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

二、築巢優利貸－全國公教員工房屋貸款

(九) 擔保品：

1. **本人**或其**配偶**之不動產（共購不動產者僅限定本人與其配偶）。
2. 範圍包含合宜住宅、捷運共構宅（不含無建物所有權之使用權標的）及中信銀認定確實供住宅使用之農舍。

(十) 提前清償：

借款人得隨時提前清償全部或部分借款，**不收**
取違約金或其他費用。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

三、貼心相貸－全國公教員工消費性貸款

（一）目的：

協助各機關、學校及公營事業機構員工解決日常生活各項資金需求。

（二）適用對象：

全國各機關、公立學校編制內員工及公營事業機構編制內員工（含育嬰留職停薪人員、連續服務滿1年之約聘僱人員）。

肆、本總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

三、貼心相貸－全國公教員工消費性貸款

(三) 本期承作金融機構：

由**臺灣土地銀行**獲選承作，辦理期間自**104.7.1**至**107.06.30**，為期3年。

(四) 貸款利率：

按郵政儲金2年期定期儲蓄存款機動利率固定**加碼0.505%**計算，機動調整(104.9.30起年利率由1.88%調整為1.81%)。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

三、貼心相貸－全國公教員工消費性貸款

(五) 貸款期限：

最長為**7年**。

(六) 貸款額度：

加計借款人其他金融機構同性質貸款，合計每月應攤還本息總額，**不得超過每月俸給總額三分之一**，且於全體金融機構之無擔保債務歸戶後之總餘額，除以月平均收入，**不得超過22倍**。

肆、本總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

三、貼心相貸－全國公教員工消費性貸款

（七）保證責任：

借款金額**逾80萬元**者，借款人應提供**不動產擔保**或自行覓妥**1位**符合授信標準之公教員工或公營事業機構員工擔任**保證人**。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

四、闔家安康－公教員工團體意外保險

（一）目的：

協助各機關、公私立學校及公營事業機構員工
解決自費團體保險之需求。

（二）適用對象：

全國各機關、公私立學校及公營事業機構編制內現職員工（含各機關派駐海外人員、依「聘用人員聘用條例」及「行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法」進用之約、聘僱人員）及其配偶、父母、子女。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

四、闔家安康－公教員工團體意外保險

（三）承作保險公司：

由**南山人壽保險公司**獲選承作，辦理期間自
104.4.1至106.3.31，為期2年。

（四）投保年齡：

- 1.員工及其配偶：投保年齡上限為**70歲**，續保可至80歲。
- 2.員工及其配偶之父母：投保年齡上限為**80歲**。
- 3.子女及繼子女：投保年齡自**出生起至30歲**。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

四、闔家安康－公教員工團體意外保險

（五）保險給付項目：

含意外傷害保險、意外傷害重大燒燙傷保險、傷害醫療保險、意外醫療住院保障（病房費日額、住院前後一週門診醫療、加護病房費日額、每次住院手術費用、骨折未住院）、航空意外傷害保險、意外1至6級傷殘補償金、意外傷害保險特定意外雙倍給付及意外傷害門診日額津貼。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

四、闔家安康－公教員工團體意外保險

後續精進規劃構想

擬評估放寬父母初次投保年齡及投保年齡上限，增加醫療保險項目，並將**侍親留職停薪人員及退休人員**納為適用對象。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

五、全國公教員工旅遊平安卡

(一) 目的：

協助各機關、公私立學校及公營事業機構員工
解決國內、外旅遊投保之需求。

(二) 適用對象：

全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工(含約聘僱人員及駐衛警)、退休人員及上述人員眷屬。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

五、全國公教員工旅遊平安卡

（三）承作保險公司：

由**富邦產物保險公司**獲選承作，辦理期間自**102.7.1至105.6.30**，為期3年。

（四）投保方式：

廠商提供免費保險會員卡予要保人，要保人出發前以電話、網路或書面傳真方式，即可為本人或眷屬完成投保程序。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

五、全國公教員工旅遊平安卡

(五) 保險給付項目：

- 旅遊平安險：意外身故及殘廢給付、意外醫療給付、海外突發疾病醫療給付。
- 旅遊不便險：行李、旅行文件遺失補償、班機延誤補償金、行李延誤補償、行程延誤補償、大眾交通運輸劫持事故慰問金、個人責任險。
- SOS緊急救援服務：補償上限6萬美元及醫療協助、旅遊協助及法律協助等多項服務。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

六、健康99 — 全國公教健檢方案

(一) 目的：

協助各機關、公私立學校及公營事業機構員工
解決健檢院所及健檢項目選擇之需求。

(二) 適用對象：

全國各機關、公私立學校暨公營事業機構現職
員工（含約聘僱人員及技工、工友）、退休人
員及上述人員之眷屬。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

六、健康99 — 全國公教健檢方案

(三) 院所資格：

經行政院衛生署評鑑為「新制醫院評鑑優等」以上之醫療院所，目前計有**77家**醫療院所參與本方案。辦理期間自 **104.1.1至105.12.31**，為期2年。

(四) 優惠健檢方案：

請至公務福利e化平台「公教健檢」之「健康99特約院所」查詢。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

六、健康99 — 全國公教健檢方案

(五) 方案特色：

- ◆ **物超所值**：由各家醫院依醫院特色，提供以3,500元之優惠價格規劃健檢項目，部分特約醫療院所提供之方案市價達6,800元。
- ◆ **善用資源**：要求額外提供可搭配成人預防保健及癌症篩檢的健檢方案，除可避免醫療資源浪費，亦提高健檢價值(市價增值約500元)。
- ◆ **加選優惠**：基本檢查項目外，特約院所另有提供不同加檢項目等優惠健檢套案。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

六、健康99 — 全國公教健檢方案

後續精進規劃構想

擬引導參加本方案之醫療院所，增列**不同年齡層、不同價格或主題之多元健檢套餐**，提供公教員工及其眷屬更多選擇。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

七、全國公教員工網路購書方案

(一) 目的：

鼓勵終身學習精神，**提倡**全國公教員工**閱讀風氣**。

(二) 適用對象：

全國各級機關、公私立學校及公營事業機構員工（含約聘僱人員及駐衛警）、退休人員及上述人員之眷屬。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

七、全國公教員工網路購書方案

(三) 承作廠商：

由**TAAZE讀冊生活**、**灰熊愛讀書**等2家網路書店獲選承作，辦理期間自**104.8.1至107.7.31**，為期3年。

(四) 方案特色：

除優惠內容外，重視個人資料保護、網路交易安全、客服品質，以及提供購書外之創意顧客服務。

肆、本總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

七、全國公教員工網路購書方案

(五) 優惠內容：

- ◆ **TAAZE讀冊生活**：每月提供100元購書折價券、電子書5折券、每季提供特約合作夥伴購物優惠金（愛買線上、MOMO購物、GOMovie線上影城）。
- ◆ **灰熊愛讀書**：全網站商品75折、加入會員送100元購書折價券、消費滿800元送15%紅利點數（以800元為例，送120點紅利，1點可抵1元）、一年內消費滿7000元，之後一年，不限購物金額均免運費。
- ◆ 另2家書店**每季**均有公教員工**專屬活動**。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

八、員工子女托育服務

(一) 依據：

行政院所屬各機關學校辦理員工子女托育服務
實施方案。

(二) 權責：

各機關得視經費及辦公空間可利用情形，由人
事機構規劃，其他相關單位配合，辦理員工子
女托育服務。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

八、員工子女托育服務

(三) 服務事項 (各機關得擇一或合併辦理) :

1. **托嬰**服務：收托未滿2歲之兒童。
2. **托兒**服務：收托滿2歲至入國民小學前之兒童。
3. **課後照顧**服務：收托國民小學學齡兒童。

(四) 辦理方式 (各機關得擇一辦理) :

1. **自行**依需求規模**設置**托育服務機構。
2. **洽請**合法登記立案之**托育服務機構**提供優惠方案。
3. **聯合辦理**托育服務。

肆、本總處現行辦理之各項公教 員工福利服務措施介紹

九、全國公教員工優惠商店

(一) 依據：

全國公教員工優惠商店推動方案 (103.7.29修正) 。

(二) 優惠對象：

全國各機關 (構) 、公立學校及公營事業機構
現職、退休員工 (含同行眷屬) 及於上開機關
(構) 、學校服務之志工。

肆、本總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

九、全國公教員工優惠商店

(三) 優惠商店之定義：

指依法辦理完成公司、商業或民宿等應辦理之登記，領有相關證照而合法營業，並有意願提供**全國公教員工**商品或服務折扣等優惠之公司、商號或民宿，且須為**實體業者**。

(四) 優惠內容：

包含食、衣、住、行、育樂、托嬰、課後托育中心、幼兒園、金融、保險、安養等各類優惠商店，各商家優惠優惠內容請至公務福利e化平台查詢。

肆、本總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

九、全國公教員工優惠商店

(五) 權責分工：

◆人事總處：

- － 督導本方案之推動。
- － 製發優惠商店識別標誌貼紙。
- － 訂定全國公教員工優惠方案同意書範本。

◆承辦單位(各主管機關及公務人員協會)：

- － 接洽有意願提供優惠之業者成為優惠商店。
- － 於e化平台刊登優惠訊息，並維護資料正確性。
- － 將識別貼紙分送優惠商店。

肆、本總處現行辦理之各項公教員工福利服務措施介紹

九、全國公教員工優惠商店

後續精進規劃構想

- 1.擬依公教員工**高齡親屬需求**，評估洽談各類別之優惠商店。
- 2.擬評估納入**網路商店**之可行性。

伍、擬議規劃辦理之公教員工福利 服務措施簡介

- 一、評估規劃未婚公教員工網路聯誼
- 二、規劃高齡化相關保險商品
- 三、推動公教員工及其親屬長期照顧服務提供
單位之特約事宜

伍、擬議規劃辦理之公教員工福利服務措施簡介

一、評估規劃未婚公教員工網路聯誼

(一) 適用對象：
現職未婚公教員工。



初步構想

(二) 評估方式：
藉由蒐集相關文獻資料，函發調查問卷瞭解需求及看法，並邀集相關主管機關及全國公務人員協會組成工作圈，就網路聯誼之可行性、效益、推動方式及安全性進行評估。

伍、擬議規劃辦理之公教員工福利服務措施簡介

二、規劃高齡化相關保險商品

(一) 適用對象：

全國各機關、公私立學校及公營事業機構現職員工及其眷屬(含配偶之父母)。

(二) 擬議內容：

研擬全國公教員工及其眷屬適用之長期照顧保險方案，屬一般商業保險性質（以金錢給付為主），與衛生福利部推動之長期照顧保險法草案（以實物給付為主、輔以現金給付），兩者得相輔相成。

伍、擬議規劃辦理之公教員工福利 服務措施簡介

二、規劃高齡化相關保險商品

(三) 擬議過程：

本保險方案**需求說明書內容**，業參酌金融監督管理委員會（以下簡稱金管會）本（104）年7月1日實施之「長期照顧保險單示範條款」擬議，並**請金管會保險局協助檢視**後，於同年10月28日上網公告。亦將失能者可能罹患之相關疾病納入保險給付項目，以公開徵選方式，選擇提供完善保險項目及適當保費之保險公司承作。

（預計於105.2.1開辦）

伍、擬議規劃辦理之公教員工福利 服務措施簡介

三、推動公教員工及其親屬長期照顧服務提供單位 之特約事宜

(一) 適用對象：

全國公教員工及其眷屬（以長期照顧法適用對象為主，不限高齡親屬）。

(二) 擬議內容：

擬以優惠商店方式辦理，特約範圍自相關主管機關推介合格且優質之長期照顧服務提供單位名冊內洽談，且包含機構住宿式、社區式及居家式三種類型。

伍、擬議規劃辦理之公教員工福利服務措施簡介

三、推動公教員工及其親屬長期照顧服務提供單位之特約事宜

(三) 擬議做法：

依友善家庭－公教員工福利服務措施推動方案之具體措施及辦理方式規定，預計於**105.12.31前完成**，視情況邀集相關機關開會研商，並請衛生福利部及各地方政府協助相關事宜。



陸、結論

- ◆少子化、高齡化衝擊日漸加劇。
- ◆人事人員扮演的角色及其重要性。
- ◆福利服務措施仍待各機關人事單位推動宣導。



報 告 完 畢
敬請指教