臺北市士林區士林國民小學學校午餐滿意度調查結果

時間：115年10月15日

對象：3、5年級

項目	本期(115年10月)		上期(115年9月)		與上期比較
	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意度增減比率
1. 菜色搭配	92.15%	7.85%	99.29%	0.71%	-7.14%
2. 口感	85.84%	14.16%	96.06%	3.94%	-10.22%
3. 主食份量	84.75%	15.25%	96.80%	3.20%	-12.05%
4. 菜量	81.78%	18.22%	98.94%	1.06%	-17.16%
5. 水果	92.31%	7.69%	97.15%	2.85%	-4.85%
6. 湯	94.02%	5.98%	98.59%	1.41%	-4.57%
7. 餐具衛生	97.33%	2.67%	100.00%	0.00%	-2.67%
8. 服務態度	100.00%	0.00%	99.65%	0.35%	0.35%
9. 整體滿意度	94.22%	5.78%	99.65%	0.35%	-5.42%

統計：已找班導溝通不滿意原因 營養師張敏娣 1019/1632

衛生組長：教師兼衛生組長白忠正 1020/0800

學務主任：學務處兼任教師主任學務 陳博文 1020/1041

校長：臺北市士林區士林國民小學校長 吳建億 1020/1200

班級 / 項目	301		302		303		304		305	
	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意
1.菜色搭配	23	0	21	1	20	0	24	0	22	0
2.口感	23	0	21	1	20	0	23	1	22	0
3.主食份量	23	0	17	5	20	0	24	0	22	0
4.菜量	23	0	20	2	20	0	9	15	22	0
5.水果	23	0	18	4	20	0	24	0	22	0
6.湯	23	0	16	6	20	0	24	0	22	0
7.餐具衛生	23	0	16	6	20	0	24	0	22	0
8.服務態度	23	0	22	0	20	0	24	0	22	0
9.整體滿意度	23	0	22	0	20	0	24	0	22	0
小 計	207	0	173	25	180	0	200	16	198	0

班級 / 項目	小計	
	滿意	不滿意
1.菜色搭配	110	1
2.口感	109	2
3.主食份量	106	5
4.菜量	94	17
5.水果	107	4
6.湯	105	6
7.餐具衛生	105	6
8.服務態度	111	0
9.整體滿意度	111	0
10.整體滿意度	111	0
小 計	1069	41

調查日期:115年10月15日

班級 / 項目	501		502		503		504		505	
	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意
1.菜色搭配	22	0	22	0	19	5	22	2	21	1
2.口感	22	0	22	0	20	4	2	22	21	1
3.主食份量	22	0	22	0	22	2	2	22	22	0
4.菜量	22	0	22	0	23	1	2	22	22	0
5.水果	22	0	22	0	21	3	15	9	22	0
6.湯	22	0	22	0	22	2	20	4	22	0
7.餐具衛生	22	0	22	0	24	0	24	0	22	0
8.服務態度	22	0	22	0	24	0	24	0	22	0
9.整體滿意度	22	0	22	0	20	4	15	9	22	0
小 計	198	0	198	0	195	21	126	90	196	2

班級 / 項目	506	
	滿意	不滿意
1.菜色搭配	7	10
2.口感	4	4
3.主食份量	4	7
4.菜量	8	3
5.水果	7	2
6.湯	7	2
7.餐具衛生	未填	未填
8.服務態度	未填	未填
9.整體滿意度	未填	未填
小 計	37	28

班級 / 項目	小計	
	滿意	不滿意
1.菜色搭配	113	18
2.口感	91	31
3.主食份量	94	31
4.菜量	99	26
5.水果	109	14
6.湯	115	8
7.餐具衛生	114	0
8.服務態度	114	0
9.整體滿意度	101	13
小 計	950	141

調查日期:115年10月15日

士林國小學童不滿意午餐之原因及意見

三年級：10月15日DIY泰式打拋醬拌麵、香滷棒腿*1、有機白松菜、白菜香菇湯、香蕉。		
301		無不滿意
302		無不滿意
303		無不滿意
304	口感	麵口感較油
	菜量	打拋醬的量可多一些
305		無不滿意
五年級：10月15日DIY泰式打拋醬拌麵、香滷棒腿*1、有機白松菜、白菜香菇湯、香蕉。		
501	菜量	泰式打拋醬的醬汁足夠，但醬汁內拌料稀少
502		無不滿意
503	菜色搭配	菜有臭味
	口感	麵沒味道
	主食份量	肉質不好，太鹹，太少
504	口感	飯太硬、雞肉太硬
	菜量	肉、蛋白質份量太少
	水果	水果變化較少
505	菜色搭配	菜可以換成高麗菜、花椰菜
	口感	打拋醬可再濃稠些
506	菜色搭配	味道太淡
	主食份量	拌醬太稀
	餐具衛生	學生不在，老師滿意
	服務態度	
	整體滿意度	