臺北市士林區士林國民小學學校午餐滿意度調查結果

時間：115年9月29日

對象：4、6年級

項目	本期(115年9月)		上期(115年6月)		與上期比較
	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意度增減比率
1. 菜色搭配	99.29%	0.71%	98.10%	1.90%	1.19%
2. 口感	96.06%	3.94%	95.82%	4.18%	0.24%
3. 主食份量	96.80%	3.20%	95.38%	4.62%	1.41%
4. 菜量	98.94%	1.06%	96.55%	3.45%	2.38%
5. 水果	97.15%	2.85%	93.13%	6.87%	4.02%
6. 湯	98.59%	1.41%	98.11%	1.89%	0.48%
7. 餐具衛生	100.00%	0.00%	99.24%	0.76%	0.76%
8. 服務態度	99.65%	0.35%	99.62%	0.38%	0.03%
9. 整體滿意度	99.65%	0.35%	99.62%	0.38%	0.03%

統計：營養師張敏娣 0930/1536

衛生組長：教師兼衛生組長白忠正 0930/1550

學務主任：處室主任 陳博文 0930/1649

校長：臺北市士林區士林國民小學校長 吳建億 1001/1400

班級 / 項目	401		402		403		404		405	
	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意
1.菜色搭配	23	0	28	0	27	0	23	0	27	0
2.口感	23	0	27	1	23	4	18	2	27	0
3.主食份量	23	0	28	0	27	0	22	0	27	0
4.菜量	23	0	28	0	25	2	23	0	27	0
5.水果	23	0	28	0	22	5	22	1	27	0
6.湯	23	0	28	0	27	0	24	0	27	0
7.餐具衛生	23	0	28	0	27	0	25	0	27	0
8.服務態度	23	0	28	0	27	0	25	0	27	0
9.整體滿意度	23	0	28	0	27	0	24	0	27	0
小 計	207	0	251	1	232	11	206	3	243	0

班級 / 項目	小計	
	滿意	不滿意
1.菜色搭配	128	0
2.口感	118	7
3.主食份量	127	0
4.菜量	126	2
5.水果	122	6
6.湯	129	0
7.餐具衛生	130	0
8.服務態度	130	0
9.整體滿意度	129	0
小 計	1139	15

調查日期:115年9月29日

班級 / 項目	601		602		603		604		605	
	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意	滿意	不滿意
1.菜色搭配	27	0	28	0	28	0	19	2	24	0
2.口感	27	0	28	0	28	0	18	3	24	0
3.主食份量	27	0	20	8	28	0	20	1	24	0
4.菜量	27	0	28	0	28	0	20	1	24	0
5.水果	26	1	28	0	28	0	19	1	24	0
6.湯	27	0	26	2	28	0	19	2	24	0
7.餐具衛生	27	0	28	0	28	0	20	0	24	0
8.服務態度	27	0	28	0	28	0	19	1	24	0
9.整體滿意度	27	0	28	0	28	0	20	1	24	0
小 計	242	1	242	10	252	0	174	12	216	0

班級 / 項目	606	
	滿意	不滿意
1.菜色搭配	26	0
2.口感	25	1
3.主食份量	26	0
4.菜量	26	0
5.水果	26	0
6.湯	26	0
7.餐具衛生	26	0
8.服務態度	26	0
9.整體滿意度	26	0
小 計	233	1

班級 / 項目	小計	
	滿意	不滿意
1.菜色搭配	152	2
2.口感	150	4
3.主食份量	145	9
4.菜量	153	1
5.水果	151	2
6.湯	150	4
7.餐具衛生	153	0
8.服務態度	152	1
9.整體滿意度	153	1
小 計	1359	24

調查日期:115年9月29日

士林國小學童不滿意午餐之原因及意見

四年級：9月29日有機白飯、和風肉片、豆醬鮮筍、有機白莧菜、番茄蛋花湯、香蕉。		
401		無不滿意
402	口感	肉稍柴
403	口感	不喜歡吃青菜
	菜量	想吃肉，需去樓下補
	水果	不喜歡吃香蕉
404	口感	青菜較硬、肉較乾
	水果	9/29香蕉硬
405		無不滿意
六年級：9月29日有機白飯、和風肉片、豆醬鮮筍、有機白莧菜、番茄蛋花湯、香蕉。		
601	主食份量	好吃
	水果	香蕉吃起來水水的，有怪味
602	主食份量	和風肉片份量不足
603		無不滿意
604		無不滿意
605		無不滿意
606		無不滿意