



分享故事：『讚美』是改善人際關係的最好良藥



在賣清粥小菜的餐廳，有兩個客人同時向老闆娘要求增添稀飯時，一位是皺著眉頭說：「老闆，你為什麼這麼小氣，只給我們這麼一點稀飯？」結果那位老闆也皺眉說：「我們稀飯是要成本的」。還加收他兩碗稀飯的錢。另一個客人則是笑咪咪地說：「老闆，你們煮的稀飯實在太好吃了，所以我們一下子就吃完了」。結果，他拿到一大鍋又香又甜的免費稀飯。

適當的讚美別人，是我們在創造「新關係」中最好的方法之一。小小的讚美卻可產生極大的效果。因為：

※讚美是人與人之間最好的潤滑劑

在飯店服務時，與客人閒聊、哈拉是我們必要的工作，讚美往往是很好的開場。紐約前州長凱瑞夫人非常喜歡到我們飯店來的原因之一是：她每一次來，我們一定可以找到她今天的特別之處而加以讚美一番。譬如她今天的珠寶特別光彩奪目、她看起來特別年輕…。這些讚美讓不但讓她開心不已，也為當天的服務拉開了最好的序幕。

※讚美比責罵更有效

最近飯店發生一個實例：有個麵包大師傅，拿現烤麵包出來讓大家試吃，口感很好但造型不佳。當著許多人，T 老闆說：「以你這樣差勁的造型一定賣不掉，我找別人來教你」。結果是，此師傅自尊心大受傷害，隔天便辭職，拂袖而去。如果我們試著說：「你的麵包好吃極了！我想找別人來向你學，而且你們也可以一起研究麵包的各種造型，你看如何？」。結果應大大不同，你說對嗎？

※讚美不是一種虛偽的語言，而是：

- (1)以「愛」為出發點，去欣賞他人的優點，進而讚美他。
- (2)用「真誠」的心態，誠心誠意地去發掘他人的特色，進而讚美他。
- (3)讓自己「願意」張開眼，去看見別人的優點。
- (4)要求自己「習慣」去開口讚美他人。



省思：去觀察別人的優點而加以讚美，不僅讓對方快樂，更可以為雙方創立良好的新關係。貼切的讚美往往會爆出無限美麗的火花。對客戶如此，對同事如此，對家人、同學更應如此。讓我們一起養成「讚美他人」的好習慣吧！

本週聯絡事項：



1. 今天英文歌唱比賽順利結束，各位同學們練習辛苦囉！活動照片將於這兩天會盡快放置班網內，歡迎同學&家長們前去下載。另外，若想觀看各班級影片，請從校網首頁「鷺江影音」，點選最上方的直播影片即可收看。
2. 【訊息轉知】暑期育樂營於 6/5 (五) 開始報名，欲參加的同學請留意時間及學校首頁網站。
3. 【訊息轉知】徐匯廣場第九屆兒童繪畫比賽活動開始，獎金優渥，歡迎有興趣的同學踴躍參加，活動辦法已掛於班級網頁。
4. 6/16(二)新北市五年級國語能力檢測；6/18(四)新北市五年級數學能力檢測，請同學們事先準備好 2B 鉛筆。
5. 天氣炎熱，同學們記得多喝水、準備一條小方巾擦汗，體育課戴帽子。

親師小語：



★同學們記得保持座位乾淨整潔，櫃子每天都要整理，不需要用到的物品不用帶回家，減輕書包重量。

◎勵志小語：

腹有詩書氣自華，讀書萬卷始通神。——蘇軾

【語譯：生活當中身上包裹著粗衣劣布，但是胸中有學問氣質自然光彩奪人。】

雅萱老師 109.06.05

❤ 家長簽名：

