



分享故事：理直的人，要用和氣來交朋友



「小姐！妳過來！妳過來！」顧客高聲喊，指著面前的杯子，滿臉寒霜地說：「看看！你們的牛奶是壞的，把我一杯紅茶都糟蹋了！」

「真對不起！」服務小姐陪不是地笑道：「我立刻給您換一杯。」



新紅茶很快就準備好了，碟邊跟前一杯一樣，放著新鮮的檸檬和牛乳。小姐輕輕放在顧客面前，又輕聲地說：「我是不是能建議您，如果放檸檬，就不要加牛奶，因為有時候檸檬酸會造成牛奶結塊。」顧客的臉，一下子紅了，匆匆喝完茶，走出去。

有人笑問服務小姐：「明明是他土，妳為什麼不直說呢？他那麼粗魯地叫妳，妳為什麼不還以一點顏色？」

「正因為粗魯，所以要用婉轉的方法對待；正因為道理一說就明白，所以用不著大聲！」小姐說：「理不直的人，常用氣壯來壓人。理直的人，要用氣和來交朋友！」

每個人都點頭笑了，對這餐館增加了許多好感。往後的日子，他們每次見到這位服務小姐，想到她「理直氣和」的理論，也用他們的眼睛，證明這小姐的話有多麼正確！

他們常看到，那位曾經粗魯的客人，和顏悅色，輕聲細氣地與服務小姐寒暄。

※省思：「理直氣壯」不如「理直氣和」，後者更見涵養、更有風度！這是值得大家學習的。 取自劉墉「衝破人生的冰河」

本週聯絡事項：



1. 提醒尚未複檢視力的同學，請於 4/20 前繳交回條。
2. 4/29(三)、4/30(四)期中考，考試科目分配如下：

4/29(三)	4/30(四)
第一節：國語 L1-L7(生字)+統整活動概念	第一節：社會 Ch1~Ch3
第二節：自然 Ch1-Ch2	第二節：數學 Ch1~Ch5
第三節：英文 Starter-Review1	

※考試日期將近，請同學們務必利用假日提早作複習。

3. 本週發下創世基金會捐款信封袋，若仍想捐款的同學請於下週一帶來；獲得的禮物請勿交換或者送其他人，均需帶回家。
4. 【訊息轉知】508 全班將於 4/22~5/5 擔任交通崗，會晚約 15 分鐘放學，麻煩有接送孩子的爸媽及上安親班的同學留意。

親師小語：



★小記者訪談活動已結束，各組也已上台報告完畢，大家表現優異！下週起開始做個人採訪小書，並為你的組員努力程度評分喔！



◎勵志小語：

一句溫暖的話，就像往別人身上灑香水，自己也會沾上兩三滴。

雅萱老師 109.04.10



家長簽名：