市長致家長與兒童的一封信

親愛的家長與兒童，您好：

 為本市兒童搭乘大眾交通運輸之福利，市政府特別為本市6至12歲兒童發行專屬的「新北兒童卡」，持卡搭乘大眾運輸工具(捷運、公車、火車)即享有5折(半價)票價優惠，另憑卡至本市各博物館亦可享免費入場之優待。

 在捷運部分，自107年3月1日起，持「新北兒童卡」搭乘臺北捷運比照既有社福卡享半價之優惠，故實際上為單程票價之4折(即持電子票證普通卡搭乘8折優惠的半價)，該優惠由本府補貼。後續本府將再協調桃園捷運及高雄捷運提供半價優惠，並規劃更多福利政策，讓本市兒童享有精彩又充實的童年。

 最後謹代表新北市政府祝您 身體健康、闔家平安、新年快樂。

 新北市長 朱立倫 謹致

新北兒童卡使用注意事項

「新北兒童卡」限本人使用，禁止冒用或轉借他人使用。

「新北兒童卡」使用前請先加值，如不續用，現金餘額可辦理退費。

「新北兒童」優惠期限至持卡人滿12歲當年度10月底，之後乘車優惠轉為普通卡。

「新北兒童卡」由本府交通局製作提供，首次申請免製卡費，倘若遺失毀損等補換發申請應由申請人負擔製卡費(新台幣100元)。

倘若「新北兒童卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形，請先撥打電話至該製卡公司(悠遊卡或一卡通票證公司)服務專線辦理掛失及註銷等手續，並洽就讀學校申請補發。

「新北兒童」卡退款作業依「悠遊卡約定條款」或「一卡通約定條款」退款辦法辦理，詳情請洽各票卡公司，如「新北兒童卡」持卡人欲退回自行加值後卡片餘額，可透過下列方式辦理退卡退費：

持卡至學校或各區公所受理退卡窗口申請退卡，後送悠遊卡或一卡通公司處理後續退費。

攜帶身分證明文件正本(代辦人請攜帶雙方身分證明文件正本)至悠遊卡或一卡通票證客服中心辦理立即退卡或後送退卡。

倘若您仍有相關疑義，請洽悠遊卡股份有限公司 (客服電話：02-412-8880)或一卡通票證股份有限公司(客服電話：02-2722-8660)。

新北市(以下稱本市) 6 歲至12 歲兒童持新北兒童卡搭乘捷運之常見Q&A

問題1

優惠對象為何？優惠折數為何？

回覆

設籍為本市之6歲以上未滿12歲兒童。憑卡搭乘各捷運系統享電子票證5折優惠(與現況敬老卡、愛心卡及社福卡相同折扣)，其車資由票卡自行儲值金額扣除。

問題2

優惠之搭乘範圍為何？

回覆

各捷運(含北捷、桃捷及高捷)營運之範圍。

問題3

申請「新北兒童卡」之資格為何？受理申請單位為何?年滿6歲當月可以提早申請嗎?

回覆

1.學籍為本市者於就學期間得經就讀學校申請新北兒童卡。

2.學籍在外縣市(臺北市除外)且設籍於本市者，得經本市任一區公所申請新北兒童卡。

3.年滿6歲且學籍為新北市者，於國小入學時得申請「新北兒童卡」，故毋須另至區公所申請票卡以免造成資源浪費。

4.具申請資格者可於年滿6歲當月任一工作天提出申請。如當月第一個工作天適逢當月月初連假或假日，最快可於假日前一天上班日至區公所申辦。

問題4

申請「新北兒童卡」應備文件為何？

回覆

應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。但設籍戶政事務所者，應提出實際居住本市之書面證明。

問題5

「新北兒童卡」遺失、毀損、資料錯誤或有其他無法使用之情形該怎麼辦？應備何文件重新辦理？

回覆

1.遺失卡者請先打電話至該製卡公司(悠遊卡或一卡通票證公司)服務專線辦理掛失及註銷手續。

2.學籍為本市者請直接向就讀學校申請學生證掛失及申請補發，若為人為因素毀損需負擔補卡費用（新台幣100元整），學校應逕向該校所屬製卡公司申請補發後，於完成製卡由票卡公司寄送至學校，再由學校轉交給學生。

3.學籍非本市者應向票證公司辦理掛失及註銷手續，並應由法定代理人親自或以書面委託代理人檢具申請書、戶口名簿、身分證明文件，向本市任一區公所提出申請。但設籍戶政事務所者，應提出實際居住本市之書面證明。

4.票卡故障者須將票卡繳回。遺失或若屬自行損壞需另備製卡費用新台幣100元。

問題7

申請「兒童優惠卡」需多久時間才能領到卡片？若已申請辦好了，在

領取時，可否委託人代領？

回覆

1.自申請日起算約2~3週，依各學校及區公所人員通知時間取卡為準。

2.可以委託他人代為領卡；代領人需攜帶本人身分證及持卡人戶口

名簿。

問題8

申請票卡之製卡費如何收費？

回覆

票卡之製卡費，除屬首次申請或因不可歸責票卡持有人之事由而申請

補發票卡者，得免收製卡費外，應由申請人負擔，製卡費為新台幣100元。

問題9

「新北兒童卡」上車不能刷怎麼辦？ (票卡外觀無明顯損壞、凹折)。

回覆

1.請向學校反應，由學校送至票卡公司判讀，並申請補發。

2.請持卡至區公所檢查是否為票卡故障，故障之票卡將後送票卡公司檢修。

問題10

「新北兒童卡」可以借人使用嗎？

回覆

不可以。僅限本人使用。

問題11

「新北兒童卡」有沒有使用期限？

回覆

「兒童優惠卡」優惠期限至持卡人滿12 歲當年度10月底，之後乘車優惠轉為普通卡。

問題12

「兒童優惠卡」之持卡人若往生，家人要如何辦理註銷？

回覆

「兒童優惠卡」之持卡人若往生，家屬或受委託人應連絡製卡公司申請退卡。

退卡如需辦理加值退費者，其退費金額僅限於自行加值可用餘額，不包括製卡費。後續由悠遊卡公司或一卡通公司寄發退費通知單，憑退費通知單及受委託人身分證件至各捷運站領取退費。

問題13

我已遷出新北市，想要退卡片裡面餘額，要怎麼辦呢?

回覆

依「悠遊卡約定條款」或「一卡通約定條款」退款辦法辦理，詳情請洽各票卡公司(悠遊卡電話：02-412-8880;一卡通電話：02-2722-8660) 依據前揭條款，目前捷運各車站及各區公所無法受理記名式悠遊卡立即退卡退費業務，如「新北兒童卡」持卡人欲退回自行加值後卡片餘額，可

透過下列方式：

1. 持卡至各區公所或捷運站受理退卡窗口申請退卡，後送悠遊卡公

司處理後續退費。

2. 攜帶身分證明文件正本(代辦人請攜帶雙方身分證明文件正本)至

悠遊卡或一卡通票證客服中心辦理立即退卡或後送退卡。

備註(各學校機關辦理流程):

學校於受理學童遺失補、換發申請時，請先確認學童(或其家長)已電話向票證公司掛失，並填妥新北兒童卡二次申請表(詳附件1)及繳交製卡費100元至新北市政府交通局保管金專戶(帳號：93019202700114)，再電洽、電郵或傳真資料提供予票證公司通知製卡，票證公司製卡完成即寄送至學校。