

伍、轉化特教學生情緒輔導對話原則

教師必須掌握學生的心理狀態，學生在情緒行為失控的當下，通常會有不同的階段。學者 Walker、Colvin 與 Ramsey (1995) 便指出，爆發性行為有七個階段：平靜期、導火線期、激躁期、加速期、高峰期、緩和期以及恢復期，若前一個階段的行為未得到適當的處理，則會升高到下一個階段。

針對爆發性行為七個階段中可使用的策略及輔導對話原則，可參見下表並作為日後處遇的參考：

階段	重點心法	常用策略	策略舉例	備註
平靜期	1. 鼓勵學生進行學習 2. 增進學生人際關係	1. 教學結構化 2. 教學活動調整 3. 物理環境調整 4. 事先預告	1. 進行物理環境調整、教學活動調整。 例：座位調整、開窗戶或空調、提供實作機會、提供充分時間練習及反應。 2. 事先預告：對即將的變動或事務進行預告。 例：今天（或下次）課程有不一樣的安排，會…/還有 5 分鐘這個活動要轉換了，請提前做好準備。/今天這個作品有點難度，你需要有點耐心，如果需要幫忙的可以舉手，老師會過	目的在促進學生的學習任務順利進行，建立良好的師生互動關係，是情緒行問題處理的重

			去幫你。	要關鍵 期。
導 火 線 期	1. 敏覺情緒變化 2. 提供適當協助 3. 保持調整彈性	1. 傾聽表達 2. 當下調整 3. 提供協助	1. 傾聽表達：使用「你的意思是…對嗎？」的語句詢問學生， 避免對學生的陳述表達進行價值判斷。 例：你的意思是你昨晚沒睡覺是嗎？/你的意思是說你聽到同學在說你的壞話對嗎？/你的意思是同學把你的水壺弄掉了嗎？ 2. 當下調整： 當下調整難度、時限、評量、活動等。 例：在不干擾的情形下讓學生適時調整做自己的事/嗯，如果這活動來不及完成，就下次上課再繼續吧！/如果你還需要一點時間完成，你可以跟老師說。 3. 提供協助：協助學生應對困難或卡住的地方。 例：你需要我幫你的忙嗎？/你看這問題的關鍵是不是就在…。	目的在協助學生繼續配合參與課堂上的學習任務及表達的機會留意指令時的肢體語言及語氣，避免成為誘發情緒的刺激。
激 躁 期	減緩學生情緒升溫速度	1. 避免刺激 2. 觀察學生 3. 適時關切 4. 給予選擇 5. 預防性通報	1. 避免刺激： 減少要求、批判、指責、質疑 的話語。若無法即時表達適切內容， 寧以冷處理減少回應和刺激 2. 觀察學生：觀察學生舉動，若學生情緒強度未升高，則提供時間空間自行緩和，若學生情緒強度上升，則考慮預防性通報校內人員協助。 3. 適時關切：根據觀察到學生的情況，適時表達關心、引導溝通或求助。 例：有需要老師幫忙嗎？/身體	目的在提供學生和緩情緒的機會。教師穩定自己的情緒，接納學生的情緒。先處理情

			<p>不舒服嗎？ /你還好嗎？</p> <p>4. 給予選擇：提供學生當下其他選項（請務必保留學生想選的）。例：你要休息，還是要繼續上課？/你要繼續在這邊上課，還是要出去透透氣？/你要自己完成，還是要老師幫忙一起完成？/你現在想去找~~老師嗎(和個案關係良好的老師名單)</p> <p>5. 預防性通報：依據危機處理機制，先尋求學生信任的教師到場待命，必要時協助學生情緒穩定。</p>	<p>緒，不急著問原因、說理及求對錯留意指令時的肢體語言及語氣，避免成為誘發情緒的刺激。</p>
加速期	<p>1. 穩住現場</p> <p>2. 避免額外的刺激</p>	<p>1. 延續前一階段策略</p> <p>2. 安頓班級氣氛</p> <p>3. 正向提示緩和策略</p>	<p>1. 安頓班級氣氛：提示班級同儕降溫冷處理，或引導轉移注意到課程焦點（避免對情緒激動學生出現過度關注或情緒性反應）。</p> <p>2. 正向提示緩和策略：用溫和口吻引導學生進行適當的情緒調整策略。</p> <p>例：你先在這裡休息，你可以深呼吸</p>	<p>目的在協助學生能在情緒爆發前及時回復可控狀況。留意指令時的肢體語言及語氣，避免成為誘發情緒的刺激。</p>
高峰期	<p>1. 教師表現穩定狀態</p> <p>2. 維護現場師生安全</p> <p>3. 避免情緒擴大延燒</p>	<p>1. 求助</p> <p>2. 維護現場安全</p> <p>3. 持續減少刺激</p>	<p>1. 求助：請班級同學尋求人力支援，應事先決定求助順位，並建立校內支援通報機制。校內可用人力有：特教個管、輔導人員（含個案信任的教師）、行政人員、校園警衛、警察、醫療人員...等。根據行為功</p>	<p>目的在讓學生情緒爆發後能逐步趨緩，而非立即</p>

			<p>能介入方案所列之情緒行為嚴重等級而有不同人員的支援。</p> <p>2. 維護現場安全：目標在盡力確保現場其他學生、教師本身以及情緒激動學生的安全。必要時協助撤離現場其他學生。</p> <p>☆3. 持續減少刺激：避免在當場向支援人員公開陳述學生的不適切行為。</p> <p>支援人員到場後主要任務為協助學生情緒趨緩，而非評判是非對錯。</p>	<p>就範。</p> <p>校內應事先擬定危機處理計畫，並應在適當的平時期間進行必要演練。</p>
緩和期	<p>1. 提供安全時間空間平復情緒</p> <p>2. 避免復發</p>	<p>1. 交由學輔特團隊陪伴處理</p> <p>2. 教師緩和自身情緒</p>	<p>1. 提供安全時間空間：安排提供可安置且具安全感的環境讓學生平復情緒。</p> <p>2. 適度休息，緩和教師自身情緒波動，以進行後續的課程任務。</p>	<p>目的在讓學生情緒充分冷卻逐步恢復理性。同班級學生的情緒照顧宜由輔導室團隊另行協助</p>
恢復期	<p>引導學生回歸群體恢復學習</p>	<p>1. 提供課程銜接的協助或調整</p> <p>2. 避免過度關注</p>	<p>1. 因學生情緒調節可能較為耗時，在學生回歸課程前，宜安排同儕或由教師協助引導提示相關課程的內容。</p> <p>2. 學生課堂參與困難時，不勉強學生表現，一切以情緒穩定為優先。必要時穩定同儕情緒避免對學生造成刺激。</p>	<p>目的在協助學生重新回歸群體。</p>

參考資料：教育部國民及學前教育署優質特教平臺

<https://sencir.spc.ntnu.edu.tw/GoWeb/include/index.php?Page=A-2-1-0&h04=%E4%B8%BB%E9%A1%8C%E5%BC%8F%E8%AA%B2%E7%A8%>

