

姓名: 座號:

第十二週



## 分享故事: 脾氣來了, 福氣就沒有了!







在生活中,有時我們在溝通時會不自覺地用一些『否定式』、『命令式』、或『上對下』的說話方 式。例如:『你錯了,你錯了,話不能這麼說。』或是『唉呀,跟你說過多少次了,你這樣做不行啦。 你怎麼那麼笨,跟你講你都不聽……』

一般來說,人都不喜歡『被批評、被否定』。但是,有時我們在言談間卻不知不覺地流露出『自 我中心主義』和『優越感』 覺得自己都是對的,別人都是錯的。可是,有句話說:『強勢的建議, 是一種攻擊』。有時,即使我們說話的出發點是良善的、是好意的,但如果講話的口氣太強勢、太不 注意到對方的感受,則對方聽起來,就會像是一種攻擊一樣,很不舒服。

所以,有時候我們的心中會有一種慨嘆:「你知道嗎?其實,我滿贊同你的想法,但我很不喜歡 你『講話的口氣』。」「其實,我滿同意你的見解,但我很不喜歡你『講話的態度』。」

有時,我們會說:「我這個人很理性啊,你看,我的門都是開的,大家隨時都可以進來和我溝通啊。」 可是,如果『我們的門是開的,心卻是關的』,又有什麼用呢?

因此,在溝通時,必須注意到對方的感受,畢竟每個人都有『自我尊嚴感的需求』,每個人都希 望被肯定、被讚美、被認同、被附和,而不喜歡被否定、被輕視。

所以,即使雙方意見不同,但必須做到『異中求同、圓融溝通』,『有話照說,但口氣要委婉許多』。 中國人造字很有意思,想想『我』這個字,是哪兩個字的組合呢?是『手』和『戈』。『我』字,竟 然就是「每個人手上都拿著刀劍、武器」。

所以每個人都常做「自我防衛」,來保護自己。但是,在溝通時,人除了防衛自己之外,也要站 在別人的立場來想。善用「同理心」,也學習控制自己的『舌頭』。在適當的時候,說出一句漂亮的 話;也在必要的時候,及時打住一句不該說的話。

因此,我們必須學習,『不要急著說、不要搶著說,而是要想著說』,絕對不要『逞口舌之快』 而後悔,因為說話是沒有『橡皮擦』、沒有『立可白』的,不能再把話擦掉呀!

※省思:一句貼心的感謝或善意的微笑都能為他人與自己帶來幸福的真悅感。

## 本週聯絡事項: 🦳





- 2. 近期開始練習國語或數學學力檢測卷,提醒大家不會的題目線上課程,直至 5/16 要問清楚。國語科請多閱讀課外讀物;數學科請複習五上到最後一堂課。 目前教的基本概念,熟悉相關題型。
- 3. 提醒同學們每天都要養成整理書包的好習慣,不需要的書籍 不用帶回家,避免書包太重;老師發下的資料好好保存,整 理乾淨。
- 4. 請同學在鷺江樓穿堂等候家長或安親班老師時,千萬不要脫│◎勵志小語: 下口罩飲食,以免增加染疫風險。
- 5. 恭喜宇恩(分組第一)進入複賽,比賽時間為 5/3(二)早自習。梅花撲鼻香?
- 6. 和同學互動時,說話應溫和且明確,勿帶有語助詞才不會引 雅菁老師 111.04.29 起誤會紛爭。

親師小語: 🦳



Easy Leap 本週起恢復



不經一番寒徹骨, 焉得



## ) 家長簽名: