



分享故事：理直的人，要用和氣來交朋友



「小姐！妳過來！妳過來！」顧客高聲喊，指著面前的杯子，滿臉寒霜地說：「看看！你們的牛奶是壞的，把我一杯紅茶都糟蹋了！」

「真對不起！」服務小姐陪不是地笑道：「我立刻給您換一杯。」



新紅茶很快就準備好了，碟邊跟前一杯一樣，放著新鮮的檸檬和牛乳。小姐輕輕放在顧客面前，又輕聲地說：「我是不是能建議您，如果放檸檬，就不要加牛奶，因為有時候檸檬酸會造成牛奶結塊。」顧客的臉，一下子紅了，匆匆喝完茶，走出去。

有人笑問服務小姐：「明明是他土，妳為什麼不直說呢？他那麼粗魯地叫妳，妳為什麼不還以一點顏色？」

「正因為粗魯，所以要用婉轉的方法對待；正因為道理一說就明白，所以用不著大聲！」小姐說：「理不直的人，常用氣壯來壓人。理直的人，要用氣和來交朋友！」

每個人都點頭笑了，對這餐館增加了許多好感。往後的日子，他們每次見到這位服務小姐，想到她「理直氣和」的理論，也用他們的眼睛，證明這小姐的話有多麼正確！

他們常看到，那位曾經粗魯的客人，和顏悅色，輕聲細氣地與服務小姐寒暄。

※省思：「理直氣壯」不如「理直氣和」，後者更見涵養、更有風度！這是值得大家學習的。 取自劉墉「衝破人生的冰河」

本週聯絡事項

1. 本週已量完身高體重，待健康中心將資料整理完畢後會再發給大家測量結果。
2. 【溫馨提醒】請同學們下課或打掃務必要認真，請勿做完工作後在走廊玩耍或奔跑，以免受傷。
3. 【學校資訊】兒童節下課大翻轉選 3/31(四)第 2 節先上課 10 分鐘，9:45~10:25 下課翻轉。
4. 期中考的腳步將近了，提醒同學們假日抽一些時間複習較不熟的內容。
5. 【溫馨提醒】近日有台語及音樂兩項分組報告，提醒大家記得先分配好工作再進行討論。
6. 數學第四單元考卷尚未繳交的同学請盡速給家長簽名。
7. 自然考卷尚未繳交的同学請盡速給家長簽名。

親師小語：

★班服購買數量及尺寸皆已向每位同學及家長確認，完成統計並回報廠商，謝謝大家的配合。



◎勵志小語：

一句溫暖的話，就像往別人身上灑香水，自己也會沾上兩三滴。

雅菁老師 111.03.25

 家長簽名：